

<<商务智能应用教程>>

图书基本信息

书名：<<商务智能应用教程>>

13位ISBN编号：9787040299472

10位ISBN编号：704029947X

出版时间：2010-6

出版时间：陈进、张莉 高等教育出版社 (2010-06出版)

作者：陈进 著

页数：365

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商务智能应用教程>>

前言

从本质上看，商务智能是为了解决现代商业活动中遇到的各种问题，利用各种信息系统进行的高质量和有价值的信息收集、分析、处理过程，其基本功能包括个性化的信息分析、预测、辅助决策等。由于计算机技术的飞速发展，商务智能的应用日益成熟，其作用越来越明显，因此也正在迅速成为经济管理业界最热门的话题之一。

商务智能主要应用于经济、贸易、保险、金融和证券等行业的管理部门。

它的作用主要有：使企业采取更主动的行动以吸引客户，预测需求，及时订货和补货，实时了解供应商和代理商的情况，优化调度、配送和运输过程，实现低库存水平；有效获取、使用信息，提高效率；分析客户收益，调整市场活动，建立信贷预警机制，进行更精确的组合业务评估等。

经济管理类专业的学生，需要掌握最新的数字化的分析技术和应用方法，于是商务智能课程在近几年开始在高校中设置，但是缺乏合适的教材。

本书正是在这样的背景下编写的。

本书在编写过程中努力做到集知识性、实践应用性、可读性、技术的前沿性和先进性于一体。

本书的特点是：（1）密切结合智能与商务管理业务，把计算机技术应用到现代经济管理的业务中，培养学生使用计算机软件来分析解决综合性管理问题的能力；书中解决方案实践操作性强，有助于培养学生的动手能力。

（2）配有经济、贸易与金融行业应用案例，使学生容易学习和使用知识。

（3）详细论述有效的解决方案，通过实践和案例来教授理论知识与应用技能。

<<商务智能应用教程>>

内容概要

《商务智能应用教程》从经济管理的应用案例入手，全面论述了商务智能的概念、发展历程、理论、方法及其各种应用领域；从商务智能的体系结构入手，介绍了商务智能的技术基础；从客户关系管理、绩效管理和企业经营分析几方面介绍了商务智能在企业管理中的应用；最后论述了商务智能系统的解决方案和行业应用，介绍了典型商务智能软件。

《商务智能应用教程》以案例为主线，图文并茂，力图做到理论联系实际，突出方法的实际应用，是作者多年教学经验的成果。

《商务智能应用教程》可以作为高等学校、本科信息管理、电子商务、金融和经济管理类专业学生的教材，也可以作为经济管理人员的参考书。

<<商务智能应用教程>>

书籍目录

第1章 商务智能概述1.1 商务智能的概念 / 11.2 商务智能的发展 / 31.3 商务智能的应用 / 51.4 商务智能的研究内容 / 81.5 商务智能的发展趋势 / 10小结 / 11思考题 / 11参考文献 / 12第2章 商务智能技术基础2.1 商务智能系统组成及技术基础 / 132.2 数据仓库技术 / 172.3 联机分析技术 / 442.4 数据挖掘技术 / 622.5 数据展现技术 / 79小结 / 85思考题 / 85参考文献 / 86第3章 商务智能在客户关系管理中的应用3.1 CRM与商务智能 / 883.2 客户行为分析 / 953.3 客户分类 / 1143.4 市场分析 / 1203.5 商务智能在FoodMart连锁超市CRM销售管理中的应用 / 127小结 / 137思考题 / 137参考文献 / 137第4章 商务智能应用——绩效管理4.1 绩效管理概述 / 1394.2 商务智能绩效管理系统结构 / 1444.3 员工绩效管理评估案例 / 1464.4 企业绩效管理案例 / 153小结 / 165思考题 / 165参考文献 / 167第5章 商务智能应用——企业经营分析5.1 企业经营分析系统 / 1685.2 企业竞争能力分析 / 1735.3 成本分析 / 1835.4 风险管理 / 191小结 / 195思考题 / 195参考文献 / 197第6章 商务智能系统解决方案6.1 SAS商务智能平台 / 1986.2 MS-SQL商务智能解决方案 / 2246.3 商务智能系统的定位和实施 / 255小结 / 268思考题 / 269参考文献 / 269第7章 商务智能在行业中的应用7.1 商务智能在行业中的应用概况 / 2717.2 制造业的应用 / 2767.3 电信业的应用 / 2917.4 金融业的应用 / 300小结 / 309思考题 / 309参考文献 / 310第8章 典型商务智能软件应用8.1 商务智能软件厂商的分类 / 3118.2 典型商务智能软件产品介绍 / 3118.3 SPSS C1ementine应用案例演示 / 326小结 / 364思考题 / 364参考文献 / 364

章节摘录

插图：(2) 基础数据仓库。

基础数据仓库存储所有最详细的业务数据。

该层数据直接来源于对分段存储区数据的清洗和加工，属于未经汇总的数据，但数据的组织方式可能会完全不同于原始的业务系统。

根据业务需求的不同，基础数据仓库的组织形式以第三范式模型为主，在有的系统中也可能采用星形或雪花模型。

通常在金融企业的数据仓库系统中，基础数据仓库数据包括未经汇总的客户交易数据、用户资料数据、客户服务数据等。

此外，一些相关数据如网络利用、竞争对手、成本投资数据也包括在内。

由于基础数据仓库数据是对原始业务数据的原形再现，所以数据量会非常庞大，根据不同业务的需要数据保留的时间在6个月到两年不等。

(3) 数据集市。

根据业务需求可以将数据仓库数据分类成几个不同的数据集市，每个数据集市完成不同的分析和查询需求，数据集市中的数据通常由基础数据仓库的详细数据聚合而来，根据数据聚合程度的不同包含轻度聚合、中度聚合和高度聚合三种不同的层次。

汇总的方式将依据数据量的大小和使用频度综合考虑。

3. 概念模型数据模型设计的第一步是对用户需求的归纳，需要综合考虑业务划分和用户组织两方面的问题，在明确需求的基础上，可以进行概念模型的设计。

概念模型设计是确定数据仓库主题，并建立主题之间的联系。

由于主题是比较抽象的实体，所以确定主题是数据仓库设计的难点之一，需要技术专家、业务专家和企业信息主管共同配合，才能对业务问题进行高度抽象和提炼，建立满足企业需要的概念模型。

下面结合国内某财产保险公司的业务介绍财产保险行业的数据仓库建模。

图2-11是国内财产保险公司的主要组织机构。

国内财产保险经营的主要保险业务有：机动车辆保险、家庭财产保险、企业财产保险、建筑安装工程保险、货物运输保险、船舶保险、航空航天保险、其他保险。

目前，保费收入还是国内财产保险企业的主要利润来源，在激烈的市场竞争中客户是竞争的焦点，在数据仓库中客户信息占有极为重要的地位；围绕着客户资料信息，客户的投保记录、索赔记录都具有极高的分析价值；另外，合作伙伴对保险业务的开拓也具有重要地位，如保险代理人、经纪人等中介公司的相关信息。

<<商务智能应用教程>>

编辑推荐

《商务智能应用教程》：普通高等教育“十一五”国家级规划教材,高等学校管理类专业主干课程教材

<<商务智能应用教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>