

<<知识管理学概论>>

图书基本信息

书名：<<知识管理学概论>>

13位ISBN编号：9787040315820

10位ISBN编号：7040315823

出版时间：2011-6

出版时间：邱均平 高等教育出版社 (2011-06出版)

作者：邱均平 编

页数：424

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<知识管理学概论>>

### 内容概要

《普通高等教育“十一五”国家级规划教材：知识管理学概论》从理论、方法、应用三个角度全方位地构建知识管理学科体系，全面、系统、详细地论述了知识管理学的基本内容及相关问题。全书共14章，包括该学科的基础与理论、方法与技术、应用与实践以及国内外的案例分析等。

《普通高等教育“十一五”国家级规划教材：知识管理学概论》既适合于信息管理、图书情报与档案管理、企业管理、工商管理、科技管理、管理科学与工程等专业的师生教学使用，又可供广大信息工作者、知识工作者、科技工作者、有关管理人员等学习参考。

## &lt;&lt;知识管理学概论&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 知识管理基础1.1 知识1.1.1 知识的动态定义1.1.2 知识的经典分类1.1.3 知识的基本特征1.1.4 知识价值链1.2 知识管理1.2.1 知识管理的定义1.2.2 知识管理的维度1.2.3 知识管理的历史沿革1.2.4 知识管理的内容与目标1.2.5 知识管理的模式与策略1.3 知识管理的理论基础1.3.1 知识管理的哲学基础1.3.2 知识管理的数学基础1.3.3 知识管理的语言学基础1.3.4 知识管理的系统科学基础1.3.5 知识管理的管理学基础1.3.6 知识管理的经济学基础1.3.7 知识管理的社会学基础1.4 知识管理的理论流派1.4.1 知识管理的理论流派研究1.4.2 知识管理的主要理论流派1.5 知识管理的理论溯源1.5.1 第一代知识管理理论1.5.2 第二代知识管理理论第2章 知识管理学概述2.1 知识管理学的学科构建2.1.1 知识管理学构建的现实意义2.1.2 知识管理学构建的社会背景2.1.3 知识管理学与相关学科2.2 知识管理学的研究内容2.2.1 知识管理学的概念和研究对象2.2.2 知识管理学的研究内容2.2.3 知识管理学的体系结构2.3 知识管理学的研究现状与发展趋势2.3.1 知识管理学的研究概述2.3.2 知识管理学的研究现状2.3.3 知识管理学的研究趋势第3章 知识管理方法与工具3.1 知识管理方法概述3.1.1 知识管理方法的分类3.1.2 知识管理方法的发展趋势3.2 知识管理的主要方法3.2.1 知识组织方法3.2.2 价值管理方法3.2.3 系统方法3.2.4 矩阵管理法3.3 知识管理工具概述3.3.1 知识管理工具概念3.3.2 知识管理工具分类3.4 典型的知识管理工具3.4.1 知识仓库（数据仓库）3.4.2 知识地图，3.4.3 知识网络3.5 知识管理工具及案例分析3.5.1 微软——使其内部网成为易用的知识管理工具3.5.2 sun——依靠其知识网络增强销售能力3.5.3 Lotus——知识管理平台Raven3.5.4 清华同方——“中国知识资源总库”第4章 知识管理技术4.1 知识管理技术概述4.1.1 知识管理技术的概念4.1.2 知识管理与信息技术的关系.....第5章 知识管理系统第6章 政府知识管理第7章 企业知识管理第8章 图书馆知识管理第9章 个人知识管理第10章 知识管理与知识创新第11章 知识管理与知识共享第12章 知识管理与知识教育第13章 国内知识管理案例分析第14章 国外知识管理案例分析参考文献

## &lt;&lt;知识管理学概论&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：（7）批判性。

客观知识是人们通过明确的推理过程获得的，因而也能够通过理性而加以批判性反思。

因此，有人称客观知识为“批判的知识”。

批判性使客观知识不断证伪，不断更新，永葆其创新性。

（8）不确定性。

从客观知识所包含的内容看，除个别具有纯演绎性的知识（如数学、逻辑学等）有较明显的确定性外，其余大都有某种程度的不确定性。

客观知识所具有的批判性使得人们对某些事物的认识成果产生不同看法。所谓“仁者见仁，智者见智”，就是对客观知识的不确定性的典型描述。

另外，人们对某些事物的认识成果由于受多种条件的限制，其正确性总是相对的，它今天是正确的，明天（因条件变化）就可能是错误的，或不完全正确。

客观知识的不确定性还表现在其创新水平、价值实现、发挥的作用等都是不确定的。

（9）创新性。

客观知识是人们对客观世界认识成果的系统总结，是人类探索未知领域的智力劳动成果。

探索未知事物（领域）是前所未有的智力劳动，当然是创新性劳动，其成果（知识）自然就具有创新性。

客观知识还因其具有批判性，使自身经常接受反驳、批判、争论和实践检验，促使客观知识不断向真理逼近，从而具有理论创新性。

发明专利的价值正是由其创新性体现出来的。

客观知识的增长实质是创新性知识的增长。

人类的进步，社会的发展，无不是客观知识的创新性在起作用。

因此创新性是客观知识的主要特征。

1.1.4 知识价值链 美国战略管理学家迈克尔·波特认为，企业每项生产经营活动都是其创造价值的活动，企业中所有互不相同但又相互关联的生产经营活动便构成了创造价值的一个动态过程，即价值链。

那么，一个组织的知识流动和更新是否也存在这样一条价值链呢？

答案是肯定的。

知识是组织的财富，组织的知识随着组织的成长而积累沉淀下来，知识管理的实质就是对知识价值链进行管理，使组织的知识在运动中不断增值。

一般来说，组织的知识价值链可表示如下：知识采集与加工—知识存储与积累—知识传播与共享—知识应用与创新。

知识的价值链过程就在于知识获取、知识共享、知识创新和知识应用四个方面，并在这四个方面的基础上进行领导、协调、控制、组织、测评等，最终达到增强组织竞争力的目的。

成功的知识管理不仅在于对价值链中的各个环节进行管理。

而且在于优化各个环节之间的关联，加快知识的流动速度，使知识成为组织永不枯竭的资源。

知识价值链的四个过程是一个不断循环螺旋式上升的过程。

## <<知识管理学概论>>

### 编辑推荐

《知识管理学概论》是普通高等教育“十一五”国家级规划教材之一。

<<知识管理学概论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>