

<<物业管理理论与实务>>

图书基本信息

书名：<<物业管理理论与实务>>

13位ISBN编号：9787040330434

10位ISBN编号：7040330431

出版时间：2012-1

出版时间：高等教育出版社

作者：王青兰、等

页数：355

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业管理理论与实务>>

### 内容概要

《物业管理理论与实务》是房地产开发与管理专业的主干课程之一。

本书第一版于1998年出版后，2006年进行了修订，本次是在2006年版教材的基础上再次进行修订的。

《物业管理理论与实务（第3版）》共分为17章，涉及物业管理的基本概念与理论、市场的形成与发展、物业管理有关的政策与制度、业主与业主大会制度、物业服务企业、早期介入与前期物业管理、物业管理服务、房屋维修管理、设备管理、房屋租赁管理、信息管理、风险管理与保险、资金运作与财务管理、不同类型物业的管理、从业人员的要求、国际物业管理以及ISO 9000标准与物业管理等方面内容。

同时，为了方便教学，编著者还制作了物业管理理论与实务教学课件供广大教师教学使用。

《物业管理理论与实务（第3版）》可作为高等学校相关专业本科生、研究生、教学人员、科研人员以及培训机构的教材和科研参考用书，也适用于物业管理从业人员自学之用。

## &lt;&lt;物业管理理论与实务&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 绪论第一节 物业管理的基本概念第二节 物业管理的产生与发展第三节 物业管理市场本章小结复习思考题第二章 物业管理基本制度与政策第一节 法的基本知识第二节 物业管理的法制建设第三节 《物业管理条例》本章小结复习思考题第三章 现代建筑物区分所有权制度第一节 建筑物区分所有权制度概述第二节 建筑物区分所有权的三项权利第三节 区分所有建筑物的管理制度本章小结复习思考题第四章 业主与业主大会制度第一节 业主第二节 业主大会制度第三节 业主委员会第四节 管理规约制度本章小结复习思考题附件一 业主公约（管理规约）示范文本附件二 业主临时公约（临时管理规约）示范文本第五章 物业服务企业第一节 物业服务企业的概念、特点与分类第二节 物业服务企业的设立第三节 物业服务企业运行机制第四节 物业服务企业资质管理制度本章小结复习思考题第六章 早期介入与前期物业管理第一节 物业管理的早期介入第二节 前期物业管理第三节 物业管理的招标和投标第四节 物业的承接查验本章小结复习思考题第七章 物业管理服务第一节 物业管理服务的类型与内容第二节 入住服务第三节 装修管理第四节 清洁与绿化养护服务第五节 公共秩序管理服务第六节 报修服务本章小结复习思考题第八章 房屋维修管理第一节 房屋维修管理概述第二节 房屋维修及其管理内容第三节 房屋维修工程的组织与管理第四节 房屋维修标准和考核指标本章小结复习思考题第九章 物业设备管理第一节 物业设备管理概述第二节 物业设备管理的内容第三节 常见物业设备的保养及维修管理第四节 物业设备的成本管理技术本章小结复习思考题第十章 房屋租赁管理第一节 房屋租赁概述第二节 租约管理第三节 租赁营销管理本章小结复习思考题第十一章 物业信息管理第一节 信息与信息系统第二节 物业管理信息系统概述第三节 物业管理信息系统的开发本章小结复习思考题第十二章 保险理论第三节 物业管理的风险管理第四节 物业服务企业的保险决策本章小结复习思考题第十三章 物业资金运作与财务管理第一节 物业服务企业的财务管理法规和制度第二节 物业服务企业的财务管理第三节 物业服务费的构成与测算第四节 物业服务费的收费形式：酬金制和包干制第五节 住宅专项维修资金制度本章小结复习思考题第十四章 不同类型物业的管理第一节 居住物业的管理第二节 商业物业的管理第三节 工业物业的管理本章小结复习思考题第十五章 物业管理从业人员第一节 物业管理从业人员的职业资格第二节 物业管理从业人员的职业道德第三节 物业管理从业人员的职业修养第四节 物业管理从业人员的职业技能本章小结复习思考题第十六章 国际物业管理介绍第一节 我国香港地区的物业管理第二节 新加坡的物业管理第三节 日本的物业管理第四节 美国的物业管理本章小结复习思考题第十七章 ISO 9000标准与物业管理第一节 质量与质量管理第二节 ISO 9000族标准第三节 企业如何贯彻与实施ISO 9000标准本章小结复习思考题参考文献

<<物业管理理论与实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>