

<<连锁经营门店营运>>

图书基本信息

书名：<<连锁经营门店营运>>

13位ISBN编号：9787040338553

10位ISBN编号：7040338556

出版时间：2012-1

出版时间：高等教育出版社

作者：高磊，冉云芳 编

页数：128

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<连锁经营门店营运>>

### 内容概要

《连锁经营门店营运》是中等职业学校连锁经营与管理专业教学用书，主要内容包括：连锁门店营运概述、连锁门店的人员配置和绩效考核、连锁门店店长作业、连锁门店的卖场布局和商品陈列作业、连锁门店的理货作业、连锁门店的进存货作业、连锁门店的收银作业、连锁门店的促销活动、连锁门店的顾客投诉和顾客关系管理作业、连锁门店的防损和安全管理作业。

全书共有10个单元，每个单元中设计了单元导学、学习目标、主题、知识回顾和拓展训练几大模块；在主题模块中设计了案例导入、基础知识和自我检测三个教学环节，并根据教学内容的需要，设置了阅读资料、小知识、指点迷津和做中学等小栏目。

《连锁经营门店营运》可作为中等职业学校连锁企业经营与管理专业教材，也可以作为在职人员岗位培训教材或连锁企业从业人员自学用书。

## <<连锁经营门店营运>>

### 书籍目录

第1单元 连锁门店营运概述主题1.1 连锁门店的概念和类型主题1.2 连锁企业门店管理的原则和内容主题1.3 连锁门店营运管理标准和标准化第2单元 连锁门店的人员配置和绩效考核主题2.1 连锁门店的人员配置主题2.2 连锁门店员工的绩效考核第3单元 连锁门店店长作业主题3.1 连锁门店店长岗位认知主题3.2 连锁门店店长作业流程第4单元 连锁门店的卖场布局和商品陈列作业主题4.1 零售商品的分类主题4.2 卖场布局设计主题4.3 一般商品陈列的原则和方法主题4.4 生鲜商品陈列技巧第5单元 连锁门店的理货作业主题5.1 理货员的岗位认知主题5.2 理货员的作业流程主题5.3 理货员应具备的商品和设备保养知识第6单元 连锁门店的进存货作业主题6.1 连锁门店进货作业主题6.2 连锁门店存货作业第7单元 连锁门店的收银作业主题7.1 收银人员岗位认知主题7.2 收银人员作业纪律和作业流程主题7.3 收银中常见例外和错误的处理第8单元 连锁门店的促销活动主题8.1 连锁门店的促销活动主题8.2 POP广告促销第9单元 连锁门店的顾客投诉和顾客关系管理作业主题9.1 顾客投诉意见的主要类型及处理方式主题9.2 顾客投诉意见处理程序第10单元 连锁门店的防损和安全管理作业主题10.1 连锁门店损耗产生的原因主题10.2 门店损耗的预防主题10.3 防盗性的卖场布局和商品陈列参考文献

<<连锁经营门店营运>>

编辑推荐

中等职业学校连锁经营与管理专业教学用书

<<连锁经营门店营运>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>