

图书基本信息

书名：<<中等职业教育国家规划教材配套教学用书>>

13位ISBN编号：9787040353006

10位ISBN编号：7040353008

出版时间：2012-7

出版时间：高等教育出版社

作者：黄文清，彭江平 著

页数：167

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

《服务语言艺术（第2版）（酒店服务与管理专业·旅游服务与管理专业）》在编写过程中，注重其实用性，除了介绍旅游服务各种语言艺术之外，每章还有案例和“案例讨论”。通过案例的研究和分析，引发能超越一般就事论事的思考，从研究分析中得出一些带有规律性的结论，以期学得更生动、深刻、有效。教师可根据实际情况有针对性地布置讨论提纲或角色训练，以各种生动活泼的方式促进服务语言的学习。

书籍目录

第一单元 认识服务语言主题一 服务语言的含义主题二 服务语言的原则主题三 服务语言的功能主题四 服务语言的特点和要求思考题第二单元 服务礼貌语言主题一 服务礼貌语言的准则主题二 服务礼貌敬语主题三 服务礼貌形体语言思考题第三单元 服务语言的应用主题一 服务语言应用的条件主题二 服务语言应用的技巧思考题第四单元 服务忌语主题一 一般的语言忌讳主题二 涉外常用语忌讳主题三 涉外语其他忌讳思考题第五单元 掌握服务语言艺术的途径主题一 提高语言交际的心理素质主题二 加强服务语言修养的训练思考题附录：服务语言应对111例主要参考书目

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>