

<<饭店安全管理>>

图书基本信息

书名：<<饭店安全管理>>

13位ISBN编号：9787040353013

10位ISBN编号：7040353016

出版时间：2012-7

出版时间：高等教育出版社

作者：袁义

页数：200

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店安全管理>>

内容概要

《饭店安全管理》是全国高职高专教育规划教材。
全书内容包括饭店安全管理概述，饭店全面安全管理，饭店安全部，饭店安全事故、事件的预防与处理，饭店防盗与客人物品报失处理，饭店消防组织与管理，饭店防火管理，饭店火灾发生时各部门的行动，饭店安全管理中的涉法问题，饭店常用安全硬件与管理，现代饭店智能安全管理系统等。

<<饭店安全管理>>

书籍目录

第一章 饭店安全管理概述学习目标引导案例第一节 饭店安全管理的概念第二节 饭店安全管理的性质
第三节 饭店安全管理的任务第四节 饭店安全管理的特点第五节 我国饭店安全管理的沿革第六节 现代
饭店安全管理的困难本章小结思考题案例分析第二章 饭店全面安全管理学习目标引导案例第一节 安
全管理网络组织第二节 房务部安全管理第三节 餐饮部安全管理第四节 财务部安全管理第五节 工程部
安全管理第六节 人事培训部安全管理第七节 贵宾接待安全管理第八节 各级安全责任管理与饭店安全
管理制度本章小结思考题案例分析第三章 饭店安全部学习目标引导案例第一节 饭店安全部的产生第
二节 饭店安全部的组织结构第三节 安全部岗位职责第四节 安全部警卫组第五节 安全部消防组第六节
安全部内保组本章小结思考题案例分析第四章 饭店安全事故、事件的预防与处理学习目标引导案例第
一节 饭店安全事故、事件的预防第二节 客人违法事件的处理第三节 突发暴力、打架斗殴事件的处理
第四节 食物中毒事故的处理第五节 停电及重大安全事故的处理第六节 客人伤病事件的处理第七节 客
人死亡事件的处理第八节 饭店防炸弹敲诈及防爆管理第九节 涉外案件的处理第十节 现场保护与手印
提取本章小结思考题案例分析第五章 饭店防盗与客人物品报失的处理学习目标引导案例第一节 饭店
防盗管理第二节 饭店常见的盗窃案件第三节 客人物品报失的处理第四节 客人物品被盗、被骗的处理
第五节 客人遗留物品的处理本章小结思考题案例分析第六章 饭店消防组织与管理学习目标引导案例
第一节 饭店消防委员会第二节 各部门的消防管理第三节 饭店义务消防队第四节 饭店消防计划第五节
对火险隐患的认定与处理本章小结思考题案例分析第七章 饭店防火管理学习目标引导案例第一节 房
务部防火第二节 餐饮部防火第三节 康乐部防火第四节 工程部防火第五节 后勤部防火本章小结思考题
案例分析第八章 饭店发生火灾时各部门的行动学习目标引导案例第一节 火灾报警第二节 各部门应对
火灾的行动第三节 火灾疏散第四节 紧急抢救本章小结思考题案例分析第九章 饭店安全管理中的涉法
问题学习目标引导案例第一节 饭店与客人之间的权利、义务关系的产生和终止第二节 饭店对客人的
权利第三节 饭店对客人的义务第四节 客人的权利与义务第五节 对饭店违反有关法律、法规的处罚本
章小结思考题案例分析第十章 饭店常用安全硬件及其管理学习目标引导案例第一节 饭店安全硬件概
述第二节 饭店锁匙系统第三节 安全闭路电视监控系统第四节 电子巡更系统第五节 周界防入侵系统第
六节 贵重物品保险箱第七节 报警系统第八节 消防监控中心本章小结思考题案例分析第十一章 现代饭
店智能安全管理系统学习目标引导案例第一节 饭店智能安全管理系统概述第二节 饭店智能安全管理
系统的子系统第三节 饭店智能安全管理系统的组成第四节 指纹识别在饭店智能安全管理系统中的应
用第五节 饭店应用智能安全管理系统需注意的问题本章小结思考题案例分析参考文献

<<饭店安全管理>>

章节摘录

2.警卫领班任职条件 (1) 吃苦耐劳, 工作责任心强。

(2) 懂得安全、保卫工作的有关知识; 了解国家有关饭店安全工作的政策和法规; 了解《治安管理处罚法》等有关法律。

(3) 有较强的理解与判断能力; 机智灵活、头脑清醒; 办事敏捷、言行谨慎; 星级饭店的警卫领班应能用外语回答客人的简单提问。

(4) 具有高中毕业以上文化程度或同等学力。

(5) 身体健康, 精力充沛。

三、警卫岗位 1. 警卫岗位职责 警卫的任务是: 做好本岗位的日常保卫工作, 防止可能发生的各种事故和事件, 及时排除险情, 维护饭店的正常秩序。

其主要职责如下。

(1) 熟悉本岗位的任务与要求, 仪表、仪容符合要求, 遇见客人主动礼貌地打招呼, 热情地向客人提供有关咨询与服务。

(2) 及时、果断地按有关程序处理本岗位发生的安全问题, 发现可疑情况要及时监控, 并向上级汇报。

(3) 发现犯罪或危及客人和饭店安全的情况和行为, 及时果断地制止和排除, 并迅速报告上级。

(4) 对贵宾用房, 按照规定和要求重点保卫。

(5) 熟悉饭店消防设施和器材的分布及使用方法。

发现火警立即排除并报告, 找出原因, 按规定处理。

(6) 发现客人遗留和丢失的物品, 及时寻找失主或交大堂经理处理。

(7) 爱护饭店及工作岗位上的各种设施、设备。

(8) 认真填写当班记录。

完成领导交给的其他工作。

2. 警卫任职条件 (1) 坚持原则, 作风正派, 有较强的责任心。

(2) 了解有关法律知识和我国饭店业的有关法规和条例, 懂得消防方面的知识。

(3) 具备一定的分析和解决问题的能力。

(4) 具有高中毕业文化程度或同等学力。

(5) 体格强健, 精力充沛。

四、大厅警卫岗位 1. 大厅警卫岗位职责 大厅警卫的任务是: 负责大厅区域的安全保卫工作, 防止客人物品被窃, 维护大厅的正常秩序。

其主要职责如下。

(1) 保持良好的仪表、仪容, 时刻注意岗位周围的情况。

发现可疑迹象和不安全因素, 及时处理并向上级汇报。

(2) 维护大厅的秩序, 向客人提供有关咨询与服务。

阻止无关人员进入住客楼层。

(3) 注意大厅内人员动态, 防止客人行李物品错拿和丢失。

发现客人遗留和丢失的物品, 要及时寻找失主或交大堂经理处理。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>