

<<IT治理>>

图书基本信息

书名：<<IT治理>>

13位ISBN编号：9787100044790

10位ISBN编号：7100044790

出版时间：2005-9

出版时间：商务印书馆

作者：彼得·维尔

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

东西方的管理理念差别很大，可能远超过中医与西医的区别。

我认为，正确认识这一点，可以帮助我们更深刻地体会《IT治理》这本书的价值。

近来，我常在EMBA班的课堂上与学员们探讨究竟什么是管理？学员们大多是企业家或高级管理人员，给出的答案通常都差不多。

有一次，一位企业家概括管理应包括“计划、组织、协调、控制”八个字，并说这是他本人多年的亲身体会。

类似的概括似乎比较强调管理者个人的作用、行为和干预，或多或少地隐含了一定的人治色彩。

相信有很多人认为，国内许多像海尔和联想等企业的成功，与其最高领导者的眼光、个人素质和领导魅力有相当大的关系。

## &lt;&lt;IT治理&gt;&gt;

## 内容概要

《IT治理:一流绩效企业的IT治理之道》现实中有太多公司的IT项目都以失败而告终,它们甚至达不到公司所期望的底线。

在这本重量级的著作中,IT专家彼得·维尔和珍妮·W.罗斯向读者揭示了企业为什么以及怎样才能从IT投资中获取真正的价值。

基于对世界范围内250家企业的研究,作者认为,IT的业务价值直接来源于有效的IT治理,即企业对IT决策权和责任的分配机制。

他们的研究显示,在采用相同战略目标的情况下,具有良好IT治理的企业,其利润要比那些治理低下的企业高出20%。

但是,只有38%的高级经理能够精确地描述他们的IT治理。

那么,其他经理怎样才能为他们的企业制定有效的IT决策呢?

在《IT治理:一流绩效企业的IT治理之道》中,作者向读者展示了如何通过设计和实施IT决策权系统,来处理三个关键的问题:需要制定哪些决策?

应该由谁来制定这些决策?

如何制定和监控这些决策?

同时,通过对杜邦、UPS、联合国儿童基金会、道富公司、摩托罗拉、瑞士寰雅运通有限公司等案例的分析,对一流IT治理组织的治理系统进行了生动阐释,为我们提供了定制IT治理系统的框架和工具;  
五个关键的IT决策; 一套切实可行的决策制定权分配模式; 一系列切实可行的实施IT治理的机制; 一个将IT和整个业务目标相结合的治理安排矩阵。

不要再将IT的职能孤立,应该将IT作为一个组织的能力,尽快进行开发!

IT治理要求管理者和IT专家们共同释放和利用IT资产的巨大能量。

#### 作者简介

彼得·维尔：麻省理工学院斯隆管理学院信息系统研究中心主任、高级研究科学家。

珍妮·W·罗斯：麻省理工学院斯隆管理学院信息系统研究中心高级研究科学家。

书籍目录

前言及致谢第一章 IT治理——同时实现授叔与控制第二章 五个关键的IT决策：使IT成为一种战略资产第三章 决策权分配的IT治理原型第四章 实施IT治理的机制第五章 最有效的IT治理第六章 连接战略、IT治理和绩效第七章 政府和非营利组织第八章 IT治理的领导原则附录A 研究地点附录B 治理绩效的测量注释作者简介

## 章节摘录

书摘IT治理为什么十分重要? 有效的IT治理需要管理者投入大量的时间和精力。这是否值得呢?企业对信息和IT的依赖性不断增强,这表明此问题的答案是肯定的。

良好的IT治理使IT管理和应用的决策与期望行为和业务目标相一致。

如果没有治理机构的认真规划和实施,企业能否实现这种和谐就完全听天由命了。

以下是为什么不能草率进行IT决策以及需要妥善治理的理由,一共有八条: 良好的IT治理得大于失。对于我们研究的营利企业而言,从3年期的行业调整资产回报率来看,那些有着高于IT治理绩效平均水平的企业在实施特定战略(例如:客户至上或卓越运营等)时会得到更丰厚的利润。

实际结果因公司采取的具体战略的不同而有所不同,但这些治理水平超出平均水平的企业的资产回报率,比那些采取相同战略但治理薄弱的企业要高出20个百分点。

治理当然不是影响结果的惟一因素,但良好的治理往往是伴随着各个领域的有效管理实践而发生的。

IT是昂贵的 目前,企业在IT方面的平均投资已经超过了营业额的4.2%,并且还在不断上升。

这样的投资力度导致了许多企业的IT投资额占企业年度总投资额的一半还要多。

鉴于IT已经变得更加重要和普遍,如何管理和控制IT以确保其为企业创造价值,是高层管理团队面临的日益严峻的挑战。

为了解决好这个问题,许多企业创建或优化了自身的IT治理结构,以使IT投入更好地服务于企业战略。

IT无处不在 在很多企业,集中管理IT既不可能,也不必要。

以前IT支出的要求仅仅来自于IT团队。

但是今天,IT方面的支出可能产生于企业的任何一个部分。

一些估算显示,IT预算只占IT相关支出的20%,而余下的部分则包含在业务流程预算、产品开发预算,以及其他各种各样的预算中。

在我们调查的一些企业中,我们甚至发现家具预算中也隐含有实实在在的IT支出!IT部门是惟一个拥有技术人才团队的日子已经一去不复返了。

今天,没有一个掌管外汇的部门经理不需要对有关外汇交易运营的技术平台问题做出决策。

毕竟,当100%的现金流都在网络上流动时,存在着很大的风险。

个人对技术平台的理解是有意义的。

良好规划的IT治理安排会将IT决策制定的权力分配给那些对结果承担责任的人员。

## 媒体关注与评论

书评对于IT的审慎管理已经成为公司成功的基本因素。

维尔和罗斯为非技术专业出身的管理者撰写了一本令人信服的著作，清晰地解释了那些一流绩效企业是如何管理IT并从中获得制胜价值的。

——Gartner集团主席兼CEO 麦克·弗雷希尔 IT在提供切实的和持续的价值上面临着巨大的压力。

管理者必须处理五个关键的决策，以保证有效的治理，并获得预期的结果。

在这本书中，维尔和罗斯从大量组织成功或失败的

编辑推荐

《IT治理:一流绩效企业的IT治理之道》展示了如何通过设计和实施IT决策权系统,来处理三个关键的问题:需要制定哪些决策?应该由谁来制定这些决策?如何制定和监控这些决策?同时,作者通过对一些公司实例的分析,对一流IT治理组织的治理系统的生动阐释,介绍了定制IT治理系统的框架和工具。哈佛经管图书简体中文版全球独家授权,来自一流绩效企业的IT治理之道。

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>