

<<休闲农业服务人员指南>>

图书基本信息

书名：<<休闲农业服务人员指南>>

13位ISBN编号：9787109145382

10位ISBN编号：7109145387

出版时间：2010-6

出版时间：中国农业出版社

作者：农业部农村社会事业发展中心组 编

页数：276

字数：240000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<休闲农业服务人员指南>>

内容概要

引导农村劳动力有序转移和稳定就业，加强农村实用人才队伍建设，是全面建设小康社会的必然要求，是实现我国工业化、城镇化和农业现代化的重要任务，是全面推进农业农村经济发展和社会主义新农村建设的重大举措。

开展新型农业职业开发、培养新型农民，对于提高农村劳动力择业和创业能力、增强农村劳动力就业竞争力、促进农村劳动力转移、有效增加农民收入，都具有十分重要的作用。

新型农业职业开发是职业技能开发的新领域，是适应农业农村经济发展、农业技术进步和就业准入制度实施的需要。

大力开展新型农业职业开发，培养造就亿万新型农民，将进一步推进农业农村人才队伍建设、强化农业人才支撑，推进现代农业发展和农村经济繁荣，在巩固和发展农业农村经济好形势下，对完成“两个千方百计”、“两个努力确保”目标，全面做好新形势下“三农”工作具有重大意义。

<<休闲农业服务人员指南>>

书籍目录

前言

一、休闲农业服务概述

- (一)休闲农业的发展概况
- (二)休闲农业面临的机遇和提高服务水平的重要性
- (三)休闲农业服务的特点和内容
- (四)休闲农业服务的基础知识

【思考练习题】

【技能实训题】

二、休闲农业从业人员服务意识

- (一)服务接待的基本要求
- (二)如何树立正确的服务意识
- (三)树立几种正确的服务意识

【思考练习题】

【技能实训题】

三、休闲农业前台服务

- (一)客房预订
- (二)前台接待
- (三)离店结账服务
- (四)建立良好的客户关系

【思考练习题】

【技能实训题】

四、休闲农业客房服务

- (一)客房服务概述
- (二)休闲农业客房设备与布置
- (三)客房的清洁整理
- (四)客房接待服务标准与规范
- (五)有害动物的防治
- (六)客房服务中特殊情况的处理

【思考练习题】

【技能实训题】

五、休闲农业餐饮服务

- (一)休闲农业餐饮服务人员的基本要求
- (二)休闲农业餐饮服务操作技能
- (三)休闲农业餐饮服务标准及规范
- (四)休闲农业餐饮服务中常见问题的处理
- (五)餐厅常用设备及使用简介

【思考练习题】

【技能实训题】

六、休闲农业康乐服务

- (一)康乐活动概述
- (二)康乐部工作人员素质要求
- (三)康乐部工作规范
- (四)康乐服务工作质量标准

【思考练习题】

【技能实训题】

<<休闲农业服务人员指南>>

七、休闲农业从业人员服务礼仪

(一)休闲农业服务人员的仪态规范

(二)休闲农业服务人员的仪表规范

(三)休闲农业服务人员的仪容规范

(四)休闲农业服务人员的语言规范

【思考练习题】

【技能实训题】

八、休闲农业从业人员服务语言

九、休闲农业服务的突发事件及处理

附录

主要参考文献

后记

<<休闲农业服务人员指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>