

<<实用交际礼仪>>

图书基本信息

书名：<<实用交际礼仪>>

13位ISBN编号：9787111059356

10位ISBN编号：7111059352

出版时间：2004-8

出版时间：机械工业出版社

作者：孙立湘

页数：248

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<实用交际礼仪>>

前言

在中国向世界更加开放的今天，礼仪不仅体现出丰厚的历史传统，而且更富有鲜明的时代内涵。今天还生活在象牙塔中的大学生们，明天就要走向社会，去工作，去生活，去面对纷繁的社会和复杂的人际关系，到那时也许你会发现：一个手势、一个眼神、一个站姿、一声称呼、一句谢谢，都会影响你求职的成败、商场的输赢、官位的沉浮、友情的聚散……因此，为适应高职高专的教学要求，我们在1997年组织力量编写了《实用交际礼仪》第1版。

经过几年的教学实践，我们总结了经验，在此基础上对该书进行了修订，部分内容作了一些调整，又增加了求职礼仪、商业仪式礼仪、商务活动的语言礼仪等内容，使其更适合高职高专的教学实际。

本书的特点是集知识性与趣味性于一体，实例生动，贴近生活，针对性和可操作性强。

本书由孙立湘、王颖主编，邝春明、李根珍任副主编，其余参编人员为杨硕、孙晓滢、刘俊堂、罗萍、陈接华、徐济梅、林清华。

在修订的过程中，笔者参阅了大量文献资料。

此外，摄影师高旭在图片策划、摄影中做了大量工作。

在此，特向这些宝贵资料的作者、译者、摄影人员、模特们致以诚挚的谢意。

因为工作变动，编写过程中未征求原书参编者的意见，在此表示歉意。

由于编者的水平有限，书中缺点及错误在所难免，敬请读者批评指正。

<<实用交际礼仪>>

内容概要

本书从当今时代对大学生素质培养的要求出发，对礼仪的作用与特点、交际礼仪的基本要素、日常交际礼仪、校园礼仪、工作场所礼仪、民族风情与宗教礼仪、涉外交际礼仪、社交礼仪文书等实用礼仪知识和技巧作了介绍。

此外，为有助于大学生对现代交际礼仪的理解和训练，还编入了交际礼仪基本训练、社交礼仪心理素质的自我测试等内容。

全书集知识性与趣味性于一体，实例生动，贴近生活，针对性和可操作性强。

<<实用交际礼仪>>

书籍目录

序前言第一章 礼仪概述 第一节 礼仪的涵义和特点 第二节 礼仪的起源与发展 第三节 弘扬我国礼仪文化传统第二章 基本交际礼仪 第一节 仪容仪表 第二节 仪态与体态语第三章 日常交际礼仪 第一节 见面时的礼节 第二节 信息沟通礼仪 第三节 公共场所礼仪 第四节 接待与宴请礼仪第四章 校园礼仪 第一节 仪容服饰 第二节 课堂礼仪 第三节 教师办公室 第四节 学生宿舍 第五节 尊敬老师, 友爱同学 第六节 校园其他礼仪 第七节 校外交际礼仪第五章 工作场所礼仪 第一节 工作环境的文明 第二节 上下级交往礼仪 第三节 同事之间交往的礼仪第六章 民族风情与宗教礼仪 第一节 主要少数民族及港澳台风情与禁忌 第二节 宗教礼仪 第三节 同宗教人士交往的礼俗第七章 商业仪式礼仪 第一节 签约仪式礼仪 第二节 开业仪式礼仪 第三节 剪彩仪式礼仪 第四节 庆典仪式礼仪 第五节 交接仪式礼仪第八章 商务活动的语言礼仪 第一节 文明服务, 礼貌待客 第二节 推销的语言艺术 第三节 谈判礼仪与语言艺术第九章 民族风情与宗教礼仪 第一节 主要少数民族及港澳台风情与禁忌 第二节 宗教礼仪 第三节 同宗教人士交往的礼俗第十章 涉外交际礼仪 第一节 接待外宾的礼仪规范 第二节 赠受外宾礼品 第三节 陪访与出访 第四节 海外习俗第十一章 社交礼仪文书 第一节 礼仪柬帖第十二章 交际礼仪基本训练第十三章 自我测试附录 中外主要节日一览参考文献复印心情

<<实用交际礼仪>>

章节摘录

第一章 礼仪概述 第一节 礼仪的涵义和特点 一、礼仪的涵义 什么是礼仪呢？我们说，礼仪属于上层建筑范畴，它反映着一定的思想观念和道德标准，是人们沟通思想、联络感情、调节人际关系和开展公关实务活动的一种方式 and 手段。

礼仪的具体表现形式有礼貌、礼节、仪表及仪式等。

(1) 礼貌礼貌是人际交往中表示敬意（谦虚、恭敬）、友善、得体的风度与风范，侧重内在品质和素养。

(2) 礼节礼节是人际交往中表示尊重、祝颂、迎来、送往、问候、致意、慰问、哀悼等的惯用形式。

社交中，礼节是礼貌在语言、行为、仪态等方面的具体表现形式。

(3) 仪表仪表是指人的外表，包括容貌、姿态、风度、服饰和个人卫生等，是礼仪的重要组成部分。

(4) 仪式仪式是指礼仪活动的秩序，即为表示敬意或隆重，在一定场合举行的、具有专门程序的规范化的活动，如签字仪式、开幕式等。

礼仪存在于社会的一切交往活动中，其基本形式受历史传统、风俗习惯、宗教信仰、时代潮流等因素的影响。

了解礼仪的内涵要注意以下几点： 1) 礼仪是一种行为准则或规范。

它是一种程序，有一定的套路，表现为一定的章法，只有遵守这种章法和规范，才能适应社会的发展。

2) 礼仪是一定社会关系中人们约定俗成、共同认可的行为规范。

它首先表现为一些零散的规矩习惯，然后才逐渐上升为大家认可的，可以用语言、文字、动作进行准确描述和规定的行为准则，并成为人们有章可循、可以自觉学习和遵守的行为规范。

3) 礼仪是一种情感互动的过程。

在礼仪的实施过程中，既有施礼者的控制行为，也有受礼者的反馈行为。

即礼是施礼者与受礼者之间互相尊重、情感互动的过程。

4) 礼仪的目的是为了实现社会交往各方的互相尊重，从而达到人与人之间关系的和谐。

在现代社会，礼仪体现着一个人对他人的认知水平与尊重程度，是一个人的学识、修养和价值的外在表现。

遵守礼仪是人获得自由的重要手段和途径之一。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>