

<<电话综合业务技术指南>>

图书基本信息

书名：<<电话综合业务技术指南>>

13位ISBN编号：9787111061939

10位ISBN编号：7111061934

出版时间：1998-08

出版时间：机械工业出版社

作者：(美)David D.Bezar

译者：沈晓/等

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电话综合业务技术指南>>

书籍目录

目录

译者的话

第一部分 电话综合业务环境

第1章 电话综合业务

1.1电话综合业务的概貌

1.1.1公司总部

1.1.2欧洲总部

1.1.3国际总部

1.1.4客户服务中心

1.1.5销售部

1.2电缆电视 (CableTV) 和Telephony

1.3小结

第2章 欧洲通信

2.1欧洲Telephony的现状

2.2普通老式电话业务 (POTS)

2.2.1电话公司

2.2.2服务质量

2.2.3电话网

2.2.4功能

2.2.5定价

2.3Videotex和Minitel

2.4传真机和Modem

2.5综合业务数字网 (ISDN)

2.6E.1

2.7Internet

2.8移动通信

2.8.1模拟移动网

2.8.2GSM、DCS1800及PCS1900网

2.8.3寻呼网

2.8.4其他移动网

2.9国际呼叫

2.9.1呼叫卡

2.9.2国际回呼运营者

2.10电缆电视 (CableTV)

2.11虚拟专用网 (VPN , VirtualPrivate Network)

2.12东欧国家

2.13小结

第3章 交换平台

3.1集线与选路

3.2交换平台和电话系统

3.2.1电话系统功能和性能

3.2.2Centrex

3.2.3专用小交换机 (PBX)

3.2.4Key电话系统

<<电话综合业务技术指南>>

3.3电话系统的组件

3.4布线和物理设备

3.4.1安装一部电话

3.4.2对绞线电缆

3.5小结

第4章 电话与Internet

4.1Internet起源

4.2Internet的商务部分

4.3Internet业务提供者 (ISP)

4.3.1PPP和SLIP连接

4.3.2选择一个ISP

4.4Internet域名

4.5与Internet连接

4.5.1Internet客户软件

4.5.2电子邮件 (e - mail)

4.5.3新闻组 (Netnews)

4.5.4FTP

4.5.5WWW

4.6小结

第二部分 电信管理：电话

综合业务焦点

第5章 电信管理

5.1策略计划

5.1.1目前的电话环境

5.1.2商业目的

5.1.3管理信息系统 (MIS) 的要求

5.1.4经济的考虑

5.1.5操作环境

5.1.6技术市场

5.1.7客户环境

5.1.8市场环境

5.1.9系统环境规划

5.1.10扩展规划

5.1.11小结

5.2招标标书 (RFP) 的写作

5.2.1一个RFP应该包含什么内容

5.2.2小结

5.3评价RFP应答

5.3.1评价RFP应答的步骤

5.3.2小结

5.4为什么要写RFP

5.5小结

第6章 基于计算机的电信管理系统

6.1呼叫帐目清算

6.1.1管理数据库的组装

6.1.2电信数据库的组装

6.1.3CDR格式和呼叫收集

<<电话综合业务技术指南>>

- 6.2呼叫缓存设备
- 6.3定价
- 6.4报告
- 6.5电话盗打检测
- 6.6如何选择一个长途供应商
- 6.7网络直达线路调整
- 6.8供应商帐目处理
- 6.9总分类帐接口
- 6.10网络优化
- 6.11业务量管理
- 6.12目录功能
 - 6.12.1设计一个目录数据库
 - 6.12.2目录数据的安全
 - 6.12.3目录输入、输出和打印
- 6.13呼叫转卖
- 6.14呼叫转卖交互式语音应答 (IVR)
- 6.15设备管理系统
 - 6.15.1缆线/安置管理
 - 6.15.2设备/功能目录管理
 - 6.15.3工作指令处理
- 6.16交换机集成
- 6.17话音邮件集成
- 6.18小结
- 第7章 缆线和安置管理
 - 7.1LAN和电话电路
 - 7.2缆线电路模型
 - 7.2.1交换机房
 - 7.2.2用户线
 - 7.2.3上行电缆和内置馈线电缆
 - 7.2.4导管
 - 7.2.5交叉连接
 - 7.3缆线映射、命名和连通性
 - 7.3.1缆线映射
 - 7.3.2命名法
 - 7.3.3连通性
 - 7.4建立缆线和安置数据库
 - 7.4.1实地编目方法
 - 7.4.2工作指令处理方法
 - 7.5小结
- 第8章 设备和功能目录
 - 8.1设备和功能目录规划
 - 8.2EFI计帐
 - 8.3项
 - 8.4项打包
 - 8.5供应商
 - 8.6仓库
 - 8.7付费IDs和付费组

<<电话综合业务技术指南>>

8.7.1 付费IDs

8.7.2 付费组

8.8 集成

8.9 安全

8.10 建立库存项

8.11 在线EFI分配

8.12 电话键维护

8.13 查询和报告

8.14 小结

第9章 工作指令处理

9.1 单点输入

9.1.1 与缆线安置管理 (CPM) 的集成

9.1.2 同设备/功能目录 (EFI) 的集成

9.1.3 与呼叫记帐的集成

9.1.4 与交换机及语音邮件的集成

9.2 工作指令任务

9.3 工作指令行为

9.4 故障通知单

9.5 劳动追踪

9.6 标题和注解

9.7 建立工作指令

9.7.1 使用请求指令

9.7.2 通过电话获得指令

9.7.3 通过网络获得指令

9.8 工作指令配置

9.9 关闭工作指令

9.10 小结

第三部分 电话综合业务连接

第10章 T - 1s

10.1 背景

10.2 T1 技术

10.3 T1 线路

10.4 T1 性能

10.5 语音迁移到数据

10.5.1 B8ZS

10.5.2 ZBTSl

10.6 T1 组网

10.7 部分T1

10.8 设备

10.9 小结

第11章 综合业务数字网 (ISDN)

11.1 概述

11.2 ISDN 参考模型

11.2.1 本地交换载体 (LEC)

11.2.2 U 接口

<<电话综合业务技术指南>>

- 11.2.3NT1
- 11.2.4NT2
- 11.2.5S/T
- 11.2.6TE1/TE2
- 11.2.7R接口
- 11.2.8终端适配器
- 11.3ISDN标准
 - 11.3.1通道结构
 - 11.3.2承载业务
- 11.4ISDN接入接口
 - 11.4.1基本速率接口 (BRI)
 - 11.4.2基群速率接口 (PRI)
 - 11.4.3ISDN的实施
- 11.5组网和兼容性
 - 11.5.17号信令系统
 - 11.5.2X.25/X.75分组网
 - 11.5.3E.164/X.121寻址
- 11.6ISDN应用
 - 11.6.1ISDNLAN接入
 - 11.6.2ISDNInternet接入
 - 11.6.3ISDN视像会议
 - 11.6.4ISDN数据网
 - 11.6.5ISDN话音 - 虚键
- 11.7小结
- 第12章 帧中继和异步转移模式
 - 12.1帧中继技术
 - 12.2异步转移模式理论
 - 12.3帧中继的体系结构
 - 12.4ATM体系结构
 - 12.4.1ATMUNI信元结构
 - 12.4.2ATM和OSI参考模型
 - 12.5帧中继与ATM的比较
 - 12.6如何获得帧中继和ATM业务
 - 12.6.1公共帧中继业务
 - 12.6.2公共ATM业务
 - 12.7未来展望
 - 12.8小结
- 第13章 无线通信
 - 13.1卫星链路
 - 13.2蜂窝电话
 - 13.2.1AMPS蜂窝电话
 - 13.2.2数字蜂窝电话
 - 13.2.3个人通信业务
 - 13.2.4数据通信：连接一个调制解调器
 - 13.3飞机到地面的电话
 - 13.4蜂窝分组数据

<<电话综合业务技术指南>>

13.4.1网络操作

13.4.2应用

13.4.3硬件

13.4.4CDPD

13.5公用无线业务的比较

13.6限定范围的移动无线电

13.7专用无线设备

13.7.1点到点链路

13.7.2无线局域网

13.8未来的趋势

13.9小结

第14章 语音处理系统

14.1个人计算机和语音处理

14.1.1SCSA

14.1.2MVIP

14.2语音邮件

14.2.1基于PC的语音邮件系统

14.2.2基于LAN的语音邮件系统

14.2.3专有的语音邮件系统

14.3音频文本

14.4交互式语音应答

14.5综合的语音和传真(点播传真)

14.6话务员业务

14.6.1自动呼叫分配

14.6.2800号对方付费

14.6.3国际回叫

14.6.4信用卡/借贷卡的有效性

14.6.5目录帮助

14.7电信市场

14.8文本转为语音

14.9语音识别

14.10复合应用平台

14.11语音提示编辑

14.12小结

第四部分 电话综合业务的外

围设备和服务

第15章 调制解调器

15.1异步调制解调器通信

15.2通信端口

15.2.18250UART芯片

15.2.216550UART芯片

15.2.3COM端口和IRQ设置

15.3多I/O卡

15.3.1选择合适的多I/O卡

15.3.2取代你的PC/LAN上的通信

端口

15.3.3通信电缆

<<电话综合业务技术指南>>

- 15.4外置调制解调器
- 15.5内置调制解调器
- 15.6传真调制解调器
- 15.7调制解调器池
- 15.8调制解调器网关
- 15.9波特、比特和奇偶校验
 - 15.9.1波特
 - 15.9.2比特
 - 15.9.3奇偶校验
- 15.10终端仿真
- 15.11差错检验协议
- 15.12压缩是速率的关键
- 15.13文件传送协议
- 15.14数据终端设备（DTE）和数据通信
信终结设备（DCE）
- 15.15建立一个可靠的连接
- 第16章 传真和点播传真
 - 16.1传真的演变
 - 16.2传真机的类型
 - 16.2.1热敏传真机
 - 16.2.2普通纸传真机
 - 16.3传真调制解调器
 - 16.4传真能力
 - 16.4.1第三、四类传真支持
 - 16.4.2传真调制解调器和分类
 - 16.4.3传真广播
 - 16.5点播传真
 - 16.5.1让你的信息易接入
 - 16.5.2如何使用点播传真
 - 16.5.3使用服务局
 - 16.6经常问到的问题
 - 16.7小结
- 第五部分 新兴技术
- 第17章 视频会议
 - 17.1技术特点
 - 17.1.1群组系统和个人系统
 - 17.1.2桌面视频会议系统的组成
 - 17.1.3桌面视频会议和多媒体
 - 17.2应用领域
 - 17.2.1商业应用
 - 17.2.2选择合适的视频会议解决方案
 - 17.3基础结构的选择
 - 17.3.1局域网
 - 17.3.2广域（电路交换）网
 - 17.4具有巨大带宽需求的视频媒体
 - 17.4.1视频压缩
 - 17.4.2编解码器

<<电话综合业务技术指南>>

17.5视频会议产品的互操作性

17.5.1H320标准族

17.5.2专用协议与标准协议

17.5.3视频和计算机

17.6视频会议市场

17.7小结

第18章 计算机电话集成

18.1报文传送标准

18.1.1CSTA

18.1.2SCAI

18.1.3Versit

18.2实施

18.3实质的标准

18.3.1WindowsTAPI

18.3.2客户服务器TAPI

18.3.3Novell电话服务应用编程 接口 (TSAPI)

18.3.4TSAPI与TAPI决策树的 比较

18.3.5电话Mapping (T - MAP)

18.3.6CallPath

18.3.7MTA

18.3.8XTL远程服务

18.3.9SCSAMVIP

18.4CTI应用

18.4.1911紧急服务

18.4.2公用事业

18.4.3运输业

18.4.4保险业

18.4.5台式机/工作组

18.5超越CTI

18.6CTI使商务处理自动化成为可能

18.7小结

第19章 CATV和电话

19.1CATV背景

19.1.1典型的CATV网络结构

19.1.2目前CATV网络中的数据通信

19.2新的数字CATV网络

19.2.1升级到数字的CAIV网络

19.2.2网络中的光纤

19.2.3新的CATV业务的频率分配

19.2.4新的数字式机顶盒

19.2.5视频压缩

19.2.6源端站CATV技术

19.3未来的CATV业务

19.3.1视频业务

19.3.2电话业务

<<电话综合业务技术指南>>

19.3.3数据通信

19.3.4传真

19.3.5个人通信业务 (PCS)

19.3.6电信中CATV的作用

19.4数字式CATV的竞争

19.5通向数字式CATV业务之路

19.6小结

第六部分 附录

附录A 商家

附录B 词汇表

<<电话综合业务技术指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>