

<<运作管理 英文版 第6版>>

图书基本信息

书名：<<运作管理 英文版 第6版>>

13位ISBN编号：9787111064503

10位ISBN编号：711106450X

出版时间：2001-11-01

出版时间：机械工业出版社

作者：舍恩伯格

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<运作管理 英文版 第6版>>

内容概要

如何做到“名”、“利”双收？

如何使“客户至上”的口号变为现实？

阅读本书，会找到令您满意的答案。

作者独辟蹊径，以人为本，对内提出树立“人人都是管理者”的概念，提高员工的工作积极性；对外以各种途径满足客户需求，保证企业、客户、员工三者关系的平衡、和谐，领会本书之理论，并加以融会贯通，定会获益匪浅。

<<运作管理 英文版 第6版>>

书籍目录

PART 1 Introduction to operations management

1. Operations-producing goods and providing services
2. Competitive strategies and principles
3. The quality imperative

PART 2 Design and control for customer satisfaction

4. Designed-in quality : products , services , processes
5. Quality control and process improvement

PART 3 Translating demand into orders

6. Demand management and forecasting
7. Master planning-for capacity and Output
8. Flow-control systems overview System variability
9. Order fulfillment and purchasing
10. Timing : JIT/Kanban , MRP , and related topics
11. Quick-change flexibility and lot sizing

PART 4 Translating planned orders into outcomes

12. Process selection and layout
13. Managing continuous and repetitive operations
14. Managing job and batch operations
15. Managing projects

PART 5 OM Resources : Measurement , management , improvement

16. Productivity and people
17. Facilities management
18. What's next-for you and for OM?

Appendix

<<运作管理 英文版 第6版>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>