

<<6 管理法>>

图书基本信息

书名：<<6 管理法>>

13位ISBN编号：9787111090618

10位ISBN编号：7111090616

出版时间：2001-10

出版时间：机械工业出版社

作者：彼得 S.潘德,罗伯特 P.纽曼,罗兰 R.卡瓦纳

页数：498

译者：刘合光

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

在过去的20年中，涌现了大量的管理工具和方法，为企业和其他组织的管理者所用。

6 作为其中的一个，系统地改变了为顾客提供产品和服务的方法，而且它将继续给越来越多的公司带来深远的影响。

种方法是如此神奇，如此有威力，只可惜直到现在，还没有一本有足够深度，且可以提供逐步指导的介绍性书籍出版。

经理们在全面实施6 管理法时，迫切需要得到这样一本书的帮助。

本书出版及时，它将准确告诉你如何实施6 管理法。

本书作者具有在通用电气、联合信号及其他许多行业的公司中实施6 管理法的经验，因此全书自始至终都使用真实的成功公司的案例阐述6 管理法的概念、有关工具和实施时面对的挑战，向广大读者提供基础的、非技术层面理解和实施6 管理法的知识。

作者简介

彼得 S.潘德是Pivotal资源有限公司的创始人和总裁，Pivotal公司是一家跨国咨询公司，该公司向金融服务业和高科技企业等各行业提供6 管理法改进服务、培训服务和管理发展技巧服务。

罗伯特 P.纽曼是一位资深咨询专家，是研究业务流程改进方法和6 管理法的权威。

书籍目录

- 序
- 译者序
- 前言
- 导言
- 第一部分 6 管理法的实施简介
- 第二部分 在组织中采用并加速实施6 管理法
- 第三部分 实施6 管理法：指南和工具
- 总结 公司获得成功的12个要点
- 附录 6 管理法工作手册和表格
- 参考文献
- 词汇表
- 注释

编辑推荐

6 管理法因通用电气公司的传奇人物杰克·韦尔奇的介绍而扬名企业界。作为一种组织质量管理体系，它曾经帮助世界上的众多顶尖公司节省数百万美元，并使其顾客得到极到的满足。

这无论你是6 管理法的门外汉，还是已对其有深刻认识的行家，本收都将使你获益匪浅。

6 管理法将帮助你把公司推上巅峰。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>