

<<服务营销(原书第3版)>>

图书基本信息

书名：<<服务营销(原书第3版)>>

13位ISBN编号：9787111134589

10位ISBN编号：7111134583

出版时间：2004-3

出版时间：机械工业出版社

作者：泽丝曼尔

译者：张金成

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<服务营销(原书第3版)>>

内容概要

服务营销（原书第3版），ISBN：9787111134589，作者：（美）瓦拉瑞尔·A.泽丝曼尔（Valarie A. Zeithaml），（美）玛丽·乔·比特纳（Mary Jo Bitner）著；张金成，白长虹译；张金成译

<<服务营销(原书第3版)>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>