

<<现代质量管理学>>

图书基本信息

书名：<<现代质量管理学>>

13位ISBN编号：9787111137733

10位ISBN编号：7111137736

出版时间：2004-2-1

出版时间：机械工业出版社

作者：韩福荣

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<现代质量管理学>>

### 内容概要

普通高等教育管理类专业系列教材。

## &lt;&lt;现代质量管理学&gt;&gt;

## 书籍目录

编者的话前言第一章 质量管理基本理论 第一节 重要术语 第二节 质量管理发展史 第三节 质量管理基本理论概述 附录A 2000版ISO9000标准规定的术语一览表第二章 供应商质量控制 第一节 供应商选择与质量控制 第二节 供应商协约与供应商动态管理 思考题第三章 顾客满意管理 第一节 顾客满意管理概述 第二节 顾客满意的测量方法 第三节 调查表的设计 第四节 常用的调查方法 第五节 资料整理和顾客满意的评价 第六节 顾客关系管理系统 案例一 通途工程机械厂顾客满意调查表 案例二 某移动通信公司顾客满意调查表第四章 质量策划与质量改进 第一节 质量策划与质量改进概述 第二节 质量策划 第三节 质量展开简介 第四节 质量计划与方针管理 第五节 质量改进 第六节 质量改进的常用工具 第七节 质量改进案例 思考题第五章 统计过程控制 第一节 控制图的基本原理 第二节 过程能力分析 第三节 过程性能指数 第四节 过程控制的实施 附录A 控制图的基本原理 附录B 标准正态分布表 思考题 作业题第六章 抽样检验 第一节 抽样检验概述 第二节 抽样检验特性曲线 第三节 计数标准型抽样检验 第四节 计数调整型抽样检验 第五节 监督抽样检验 附录A 样本字码表 附录B 正常检验一次抽样方案表 附录C 一次加严抽样方案表 附录D 一次放宽抽样方案表 附录E 样本含量字码K的抽样方案表 附录F (GB/T14162表2) 监督抽样方案的通过概率( $r=1$ )第七章 质量经济性分析 第一节 质量成本 第二节 质量成本核算 第三节 质量成本分析 第四节 质量损失 第五节 质量损失函数 第六节 提高质量经济性的途径 第七节 劣质成本 案例 某化工厂采用以统计核算为主的质量成本核算办法 思考题 作业题第八章 可靠性工程基础第九章 质量管理体系第十章 六西格玛管理第十一章 卓越质量经营模式参考文献

<<现代质量管理学>>

编辑推荐

<<现代质量管理学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>