

<<系统思考>>

图书基本信息

书名：<<系统思考>>

13位ISBN编号：9787111141266

10位ISBN编号：7111141261

出版时间：2008-5

出版时间：机械工业出版社

作者：[美] 丹尼斯·舍伍德

页数：285

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<系统思考>>

内容概要

系统思考是纵观全局，看清事件背后的结构及要素之间的互动关系并主动地“建构”和“解构”的思维能力。

对相同的现象，不同人有不同的见解和观点，有人熟视无睹，有人却看到了其中隐藏的商机和变化的规律。

在波谲云诡的市场经济大潮中，唯有练就一双洞察商潮、洞悉商情的慧眼，才能把若隐若现的暗礁、不期而遇的风浪看得清清楚楚，从而把握变幻无穷的市场风云。

如何在纷繁复杂的事件背后抽丝剥茧出简单的结构，从而引导我们做正确的决定，系统思考正是帮助我们走向成功的睿智的“慧眼”。

正如彼得·圣吉博士所言，“系统思考是一项非常自然的修炼，但是我们很多人没有得到进一步培育，正如，假如我们从来不去玩一种乐器，我们的音乐才能就没有机会得到发挥。

”丹尼斯·舍伍德所著的这本《系统思考》为我们在修炼“系统思考”能力的征途中，提供了思考和实践的锦囊。

这本书填补了理论与实践的鸿沟，它是一本难得的帮助您缜密思考、有效决策、迈向成功的指导工具和育成指南。

<<系统思考>>

作者简介

丹尼斯·舍伍德曾就读于剑桥大学、耶鲁大学、加州大学以及伦敦商学院。

丹尼斯在学术界享有盛名，著述颇丰。

他曾以合伙人身份在德勤、普华永道任职12年，后担任高盛的执行总监。

现在丹尼斯是SILVER BULLET机器制造有限公司的管理总监，该公司专注于通过创新构建竞争优势，客户

<<系统思考>>

书籍目录

致中国读者越洋专访推荐序一推荐序二推荐序三导读绪论 什么是系统思考 系统思考是个重要概念
 什么是系统思考 连接 为什么必须从整体上研究系统 系统思考工具箱 系统思考的益处 本书
 的结构第一部分 处理复杂性 第1章 系统视角 系统 涌现与自组织 反馈 系统思考
 继续我们的学习之旅 第2章 撬起内勤之石 故事 环境 问题 图表表示 让图
 表充实起来 错误带来的恶果 恶性循环 还有哪些处理能力的驱动力 成本如何 仍然
 遗漏了一个东西 重归睿智 第3章 质量、创造力和削减成本 故事 环境 图表表示
 另一个恶性循环 我们应该做些什么 谁是正确的 制定政策第二部分 工具和技术 第4
 章 反馈回路 反馈回路的重要角色 增强回路 调节回路 悬摆、边界和真实系统 只
 存在两种连接：S型连接和O型连接 分辨调节回路和增强回路 两种基本构造块 语言的重要
 性 是否所有的连接都是非S即O 模糊变量 单方向起作用的S/O型连接 最后一点思考
 第5章 增长引擎，也是衰退引擎 恶性循环和良性循环 它们具有相同的结构 增长引擎
 增长的模式 指数增长非常快 明确的悬摆和隐含的悬摆 繁荣和衰退 增强回路可以相
 互连接 第6章 制定目标，寻找目标 关于调节回路的更多内容 商业中的调节回路 调节
 回路通常相互关联 调节回路和时滞 差异的定义 用武之地马上到了 第7章 如何绘制系
 统循环图 法则1：了解问题的边界 法则2：从有趣的地方开始 法则3：询问“它将驱动什么
 ”以及“它的驱动力是什么” 法则4：不要陷入混乱 法则5：不要使用动词，请使用名词
 法则6：不要使用类似于“在……方面增长/降低”这样的词 法则7：不要害怕从未出现过的项目
 法则8：随着进展及时确定连接类型 法则9：坚持就是胜利，持续前进吧 法则10：好图表必
 须反映实况 法则11：不要爱上你的图表 法则12：没有“已经完成”的图表第三部分 应用
 第8章 刺激增长 现实生活中，指数增长无法永续 突破限制 城市人口增长 不用猛踩
 油门，松开刹车就够了 第9章 决策、团队工作和领导力 人才问题 太明显了 心智模式
 团队工作 外包、合伙以及跨边界冲突 第10章 控制杆、成果和战略 控制杆 成果
 控制杆和成果是如何连接的 控制杆、成果和系统思考 控制杆、成果和回路 将两个回路
 连接起来 最后一个连接 其他控制杆作用如何 通用商业模型 完整的图像 激发雄心
 、远见和想像力 如何具有创造性 回到控制杆和成果 第11章 公共政策 系统思考同样适
 用于公共政策事务 重提人口 经济活动的后果 系统的结构和行为 盖亚 全球变暖
 将回路连接到一起 暴风雨的影响 “天启四骑士”再次降临 超越全球变暖 我们能做
 些什么第四部分 创建“未来实验室” 第12章 加速系统思考 系统动力学 系统动力学和电
 子数据表 存量和流量 商业中的存量和流量 另外两个概念 系统循环图和水管图
 用ithink建模 第13章 业务增长建模 一个业务例子 模糊变量 为答案而建模，为学习而建
 模 管理营销组合 寻找优化业务的对策 80/20的分配比例是否最佳结束语 驾驭复杂性参
 考书目网站致谢译者后记译者简介

<<系统思考>>

章节摘录

然而，随着我们认识到从“错误发生频率”出发的这个联系，另一个成本驱动因素也就摆上了桌面：错误的成本。

正是这个因素的存在，才解决了提高处理能力的益处和控制成本的益处之间的冲突。

如果“处理能力”下降，则“错误发生频率”上升，但与此同时，“成本”也在上升。

如果内勤系统不能得到经过良好培训的员工和高质量的IT系统，可能会导致“成本”的上升，而不是下降。

因此，总会存在一个平衡点，使得对人员、培训和IT系统的投资能够将错误的百分比控制在一个适当的低水平，与此同时，整体成本也处于可接受的水平。

由于错误的成本是可以量化的，尤其是在投资银行，因此，通过对未来交易量涨落的合理预测，必然可以确定应该在人力、培训和IT系统上投资的规模，从而保证在不被内勤之石压垮的情况下提供高质量的服务。

这个故事完全是真实的。

当我在一个由总监、内勤经理、内勤职员、人力资源经理和IT经理参加的一个讨论会上介绍图2-7的时候，仿佛为每个人都点上了一盏导航灯。

可能人们会想：“这是很显然的——事情就是这个样子。

图看上去很漂亮，但是没有给我们带来任何新东西。

”确实，这张图的内容非常“显然”，这一事实非常重要，因为图必须反映现实，而且必须得到认可。

正由于此，图中就不可能包含能够令人惊讶的东西。

然而，这并不等于说它没有带来任何新东西。

这张图在我的讨论会上取得的真正效果是，它让参与者认识到没有一个人——确实是没有一个人——在主动地从整体上去关注整个系统。

内勤系统的人员都被束缚在那些单调的工作上，由于受投资银行文化的约束，他们根本就不可能了解到“处理能力”这个概念；IT系统的人员整天都在争取更好的系统，但却总是在获得资源之后，就将它们投入到外勤系统，而不是内勤系统；人力资源部门和临时雇佣代理机构不停地电话交涉，却在政策制定上影响寥寥；而总监们的视线总是狭窄地聚集于成本控制。

唯一了解那些错误的出现的人就是内部审计员，但他们却“各人自扫门前雪”，直接将这一堆麻烦推向了下一环节！

即使在一个非常复杂的组织中，也可能没有一个人在关注全局。

每位经理都在尽职尽责地管理着自己分内的“一亩三分地”，然而，所有人都成功管理好自己分内的事情的结果，却通常是局部最优化。

当然，在大多数组织中，这通常都是组织结构和局部绩效评价措施的必然结果。

对于每一位经理来说，尽力管理好自己的领地，超越自己的历史成绩，都是非常合理的想法和做法。

问题在于，使得整个系统相互联系起来的那个关键点仅摆在老板一个人的桌子上——而老板通常都很忙，忙得顾不上详细了解这一切！

所以，讨论会上的那盏导航灯实际上就是指出了管理整体和管理局部一样重要，指出了决策之间相互关联的重要性，指出了采用综合的、没有山头主义的视角的重要性。

那次讨论会的结果是，那家投资银行引入了一系列的新程序和新政策，使得经理们仍然可以尽他们的最大能力去管理自己的部门，同时，他们还一致同意实施一个新流程，以共同明智地讨论和解决跨部门问题。

……

<<系统思考>>

编辑推荐

通过对《系统思考》（珍藏版）的研读，你将得到更好、更稳健、更睿智的决策能力！

两个和尚分别住在东西相邻的两座山上。

两座山之间有一条小溪，两个和尚每天都会在同一时间下山去溪边挑水。

久而久之，他们便成了好朋友。

就这样，时间在每天挑水中不知不觉地过去了5年。

突然有一天，东边这座山的和尚没有下山挑水，西边那座山的和尚心想：“他大概是睡过头了。”

便不以为意，哪知第二天，东边这座山的和尚还是没有下山挑水，第三天也一样……直到过了一个月，西边那座山的和尚终于受不了了。

他心想：“我的朋友可能生病了，我要过去看看他，或许能帮上什么忙。”

于是，他爬上了东边这座山去探望他的老朋友。

等他到达东边山上的庙，看到他的老友之后，大吃一惊，因为他的老友正在庙前打太极拳，一点也不像一个月没喝水的人。

他好奇地问：“你已经一个月没有下山挑水了，难道你可以不用喝水了吗？”

东边这座山的和尚说：“来来来，我带你去看。”

于是，他带着西边那座山的和尚走到庙的后院，指着一口井说：“这5年来，我每天做完功课，都会抽空挖这口井。

即使有时很忙，也能挖多少算多少。

如今，我终于挖出了井水，再也不必下山挑水了。

这样我就有了更多时间练我喜欢的太极拳了。

如果你想更轻松且更有效地生活与工作，有机会比别人有更多时间练你喜欢的“太极拳”，系统思考很可能就是你要挖的那口“井”。

系统思考是一个类似广角镜的工具，它协助我们打破多年来形成的思维定势，了解整个事情的来龙去脉，培养组织成员看清复杂系统的能力，降低我们因不了解系统而做出错误决定的比率。

更重要的是，它是一种预防问题发生的手法。

——刘兆岩 台湾羽白国际管理顾问公司总经理

<<系统思考>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>