

<<运营管理基础>>

图书基本信息

书名：<<运营管理基础>>

13位ISBN编号：9787111142850

10位ISBN编号：7111142853

出版时间：2004-6

出版时间：机械工业出版社

作者：马克 M.戴维斯,尼古拉斯 J.阿奎拉诺,理查德 B.蔡斯

页数：492

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<运营管理基础>>

内容概要

本书的主要目标是反映出企业运营中出现的新课题。

涵盖对服务业领域的论述就是本书一贯的特点，这一特点在第4版又得到了进一步的加强，而且更加强调整制造业与服务业的全面融合，以更了地满足客户需求。

为了强化这一特点，第4版不仅突出服务业的运营管理理论架论，全书还为学生准备了大量服务业的运营管理案例，从而给学生展现了一个具有很强时代感的运营管理的新视角。

本书的另一个目标是反映出技术给运营管理研究带来的巨大冲击。

作者简介

马克 M.戴维斯博士是美国马萨诸塞州沃尔瑟姆本特到学院运营管理教授，在美国塔夫茨大学获得电子工程学士学位，在美国波士顿大学管理学院获得工商管理硕士学位（MBA）和工商管理博士学位（DBA）。

曾以制造工程师的身份在通用电气公司（GE）工作过，而且是GE公司制造管理项目的

<<运营管理基础>>

书籍目录

译者序 作者简介 前言 第1章 绪论 第2章 运营战略与企业竞争力 第3章 新产品、服务开发与流程选择 附录3A 项目管理 第4章 运营管理中技术的角色 第5章 运营流程的绩效衡量与分析 附录5A 运营管理中的财务分析 第6章 质量管理 附录6A 流程改进质量控制工具 第7章 设施决策：设施选址与能力规划 第8章 设施决策：设施布置 第9章 预测 第10章 运营管理中的人力资源问题 附录10A 工作绩效衡理 第11章 排队管理 附录11A 排队论 第12章 作业计划 第13章 供应链管理 第14章 准时制生产方式 第15章 综合计划 第16章 独立需求的库存管理机制 第17章 相关需求的库存管理机制 附录A 财务分析利息表 附录B 标准正态分布概率表 附录C 累计标准正态分布概率表 附录D 部分习题答案 附录E 专业术语

媒体关注与评论

运营管理是一门不断发展演进的学科。

本书的主要目标是反映出企业运营中出现的新课题，反映出技术给运营管理研究带来的巨大冲击。

运营管理领域的三位顶尖专家用精辟的语方构建了实用且合理的教材结构。

探讨经济全球化趋势对企业运营管理的影响 阐明企业的制造活动和服务活动已日趋融为一体
介绍一些应用面更宽广的、跨职能部门应用的运营管理和理念 阐述技术在运营
管理中的角色及其对其他运营管理和方法的影响 在企业内部的运营管理部门与其他职能部门
之间建立起协同工作思想 给出一个完善的运营管理体系架构，界定运营管理在企业中的地位
与作用

编辑推荐

《运营管理基础》（原书第4版）的另一个目标是反映出技术给运营管理研究带来的巨大冲击。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>