

<<不要怕冲突>>

图书基本信息

## <<不要怕冲突>>

### 内容概要

《不要怕冲突》切合实际，以读者为中心，语言通俗易懂，涉及的方法系统全面，兼顾了发生在工作生活中的种种情况，给那些害怕冲突或在面对潜在的危险时选择逃避的人提供了处理冲突的技巧和心理支持。

书中的每一章都包括了一些真实事例、与事例相关的解决原则、一些辅导性的训练和练习，并根据读者所处的具体环境给出了一些建设性的行动步骤，能引领并鼓励读者成功地面对进而处理好各种矛盾和冲突。

## <<不要怕冲突>>

### 作者简介

《不要怕冲突》作者蒂莫西·乌尔西尼，哲学博士。  
乌尔西尼博士是“拓展辅导训练机构”的创立者，他的专长是人类行为以及工作与生活关系方面进行心理辅导，是使用交流技巧和解决冲突方面的专家。  
在成为美国私人和商务培训方面的专家之前，他开了7年的心理诊所。  
他早年毕业

## <<不要怕冲突>>

### 书籍目录

第一部分 你不是这里惟一讨厌冲突的人 第1章 面对冲突你到底有多懦弱 第2章 面对冲突你有7种选择 第3章 人们逃避冲突的10大理由 第4课 为什么要改变解决冲突的方式 第二部分 如何说服自己去解决冲突 第5章 说服自己面对冲突的秘诀 第6章 恐惧曾经与近在咫尺 第7章 如何尽快地减少冲突给人带来的恐惧 第8章 诚实的本性 第9章 了解冲突实际上是一件有益的事情 第10章 掌握知识、技巧、树立信心 第三部分 发生冲突的普遍诱因 第11章 如果人人都一样，那么我们将相安无事 第12章 为什么人们总是认为他们在生气，而事实并非如此 第13章 5种可采纳的倾听方式 第14章 冲突升级可能会用到的4种交流方式 第15章 不要假定立场 第16章 自私的角色 第17章 既然如此简单，为什么把握不好呢 第四部分 解决冲突的工具和技巧 第18章 真相，仅仅是真相：说出真相 第19章 欲望、公平和诚实之间的关系 第20章 独断专行，懦夫的方式 第21章 面对焦躁的人时应当避免的10大错误 第22章 讲话学问 第23章 摇曳之树的启示：接受冲突 第24章 一套处理冲突的渐进的方法体系 尾声 成功人士对冲突的理解 附录A 关于拓展辅导训练 参考文献

<<不要怕冲突>>

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>