

<<物流基础知识>>

图书基本信息

书名：<<物流基础知识>>

13位ISBN编号：9787111149293

10位ISBN编号：7111149297

出版时间：2004-1

出版时间：机械工业出版社

作者：李克娜

页数：204

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物流基础知识>>

内容概要

现代物流专业技术水平考试培训教材由南开大学现代物流中心组织编写。全套教材共五册，分为初级水平考试培训教材和水平考试培训教材两套。初级水平考试培训教材为《物流基础知识》和《物流操作实务》两册，主要是面向从事物流业务和实际操作岗位的工作人员；中级水平考试培训教材为《物流管理基础理论》、《物流管理实务》和《物流组织管理》三册，主要是面向物流业及相关行业的中、高层管理人员。

本书为《物流基础知识》，书中对现代物流理论基础知识进行了较系统、较全面的介绍，主要章节内容为物流管理概述、物流客户服务、采购管理、仓储管理、运输管理、配送中心管理、物流营销管理、物流成本管理、物流信息系统、企业物流组织、国际物流基础等十一章，它是与《物流操作实务》配套，面向物流从业人员培训的教材。

本套教材可作为物流行业及其相关行业人员的培训教材和参考书，同时，还适合于物流从业人员以及物流理论研究、咨询、经营管理、政府物流管理人员阅读，也可作为大中专院校物流管理专业和相关专业的数学用书或教学参考书。

<<物流基础知识>>

书籍目录

序前言第一章 物流管理概述第一节物流管理的基本内容第二节物流管理的发展简史第三节中国的物流管理第四节物流管理发展趋势第二章 物流客户服务第一节物流服务的概念第二节物流客户服务要素第三节物流客户服务的工作过程第四节物流客户服务绩效的评价第五节影响物流客户服务水平的因素第三章 采购管理第一节采购管理概述第二节采购程序与方式第三节招标采购第四节国际采购管理第四章 仓储管理第一节仓储概述第二节仓库第三节仓储设备第五章 运输管理第一节运输概述第二节运输方式及其业务流程第三节运输合同第四节 运输成本与运价第六章 配送中心管理第七章 物流营销管理第八章 物流成本管理第九章 物流信息系统第十章 企业物流组织第十一章国际物流基础参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>