

<<质量管理>>

图书基本信息

书名：<<质量管理>>

13位ISBN编号：9787111156826

10位ISBN编号：711115682X

出版时间：2005-1

出版时间：机械工业

作者：应可福 编

页数：313

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量管理>>

### 内容概要

全书共15章，内容包括：质量管理总论、ISO9000族标准、质量审核与质量改进、质量认证、全面质量管理、新产品开发设计过程中的质量管理、产品制造过程中的质量管理、顾客满意度、质量控制、质量检验、质量经济分析、产品可靠性与安全性、服务质量管理、质量监督和质量责任、质量管理的发展等。

本书为普通高等院校规划教材，力求做到理论的阐述深入浅出，方法的描述浅显易懂，所举实例详尽具体，以便学习操作。

本书可作为普通高等院校本专科管理类专业及相关专业教材，也可作为社会各类培训教材，以及企事业单位质量管理工作者的阅读资料。

## &lt;&lt;质量管理&gt;&gt;

## 书籍目录

序前言第一章 质量管理总论 第一节 质量及质量管理概述 第二节 质量管理的发展的过程 第三节 中美日质量管理简介 复习思考题第二章 ISO9000族标准 第一节 ISO9000族标准概述 第二节 质量管理体系 第三节 ISO14000简介 复习思考题第三章 质量审核与质量改进 第一节 质量审核 第二节 质量改进 第三节 质量改进活动的实施 复习思考题第四章 质量认证 第一节 质量认证概述 第二节 产品质量认证 第三节 质量体系认证 复习思考题第五章 全面质量管理 第一节 全面质量管理概述 第二节 全面质量管理的组织实施 第三节 全面质量管理的常用方法 复习思考题第六章 新产品开发设计过程中的质量管理 第一节 新产品开发设计概述 第二节 质量机能展开 第三节 设计审核和FMEA 复习思考题第七章 产品制造过程中的质量管理 第一节 产品制造过程概述 第二节 产品制造过程质量管理概述 第三节 产品制造过程中的质量控制 复习思考题第八章 顾客满意度 第一节 顾客满意度及顾客满意度指数 第二节 顾客满意度基本测评模式 第三节 顾客满意度指数的测评 复习思考题第九章 质量控制 第一节 质量控制概述 第二节 工序技师概述 第三节 控制图法 复习思考题第十章 质量检验 第一节 质量检验的计划与实施 第二节 抽样检验 第三节 质量检验的计划与实施 复习思考题第十一章 质量经济分析 第一节 质量经济分析概述 第二节 质量成本 第三节 质量经济分析的方法 复习思考题第十二章 产品可靠性和安全性 第一节 可靠性概述 第二节 可靠性设计与管理 第三节 产品的安全性 复习思考题第十三章 服务质量管理 第一节 服务与服务质量概述 第二节 服务质量体系设计 第三节 服务过程的质量管理 复习思考题第十四章 质量监督和质量责任 第一节 质量监督概述 第二节 质量责任 第三节 产品质量法 复习思考题第十五章 质量管理的发展 第一节 质量管理研究中心的新思想 第二节 质量管理应用中的新方法 第三节 计算机在质量管理中的应用 复习思考题参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>