

<<电子商务物流>>

图书基本信息

书名：<<电子商务物流>>

13位ISBN编号：9787111168782

10位ISBN编号：711116878X

出版时间：2005-8

出版时间：机械工业出版社

作者：陈文汉

页数：218

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电子商务物流>>

内容概要

本书是在借鉴与吸取国内外物流管理理论及最新研究成果的基础上，结合我国实际，针对电子商务下企业物流管理的新变化、新特点而编写的。

全书从电子商务与物流基本概念及其相互联系入手，系统地介绍了物流活动的全过程和电子商务物流模式，阐述了电子商务下物流配送中心的运作管理，以及供应链管理，强调了物流信息技术应用，探讨了在电子商务下物流成本的节约方法与途径，特别是对电子商务物流在不同企业中的应用而进行的有针对性的研究，是本书的一本特色。

本书内容新颖、结构合理，语言简洁流畅，生动形象，每章都有丰富的案例。

通过对本书的学习，读者既能掌握相关的理论知识又能提高自身的职业素质。

本书既可作为高等职业院校电子商务、物流管理、市场营销、计算机应用等专业的教材，也可作为企事业单位电子商务从业人员、物流管理人员学习参考之用书。

本书配有电子教案，辅助教学。

<<电子商务物流>>

书籍目录

前言第1章 电子商务物流概述 1.1 电子商务物流的概念与服务内容 1.2 电子商务物流的特点 1.3 电子商务与物流的关系 习题与思考第2章 电子商务物流基础理论 2.1 物流概述 2.2 电子商务物流系统 2.3 物流系统功能 2.4 电子商务物流应用案例 习题与思考第3章 电子商务物流中心与配送 3.1 电子商务物流中心 3.2 电子商务物流配送 3.3 电子商务物流应用案例 习题与思考第4章 电子商务物流信息技术 4.1 电子商务物流条码技术 4.2 射频技术 4.3 电子数据交换技术 4.4 自动跟踪技术 4.5 物流自动化技术 4.6 电子商务物流应用案例 习题与思考第5章 电子商务的物流模式 5.1 电子商务物流模式概述 5.2 电子商务物流一体化 5.3 第三方物流 5.4 基于Web的物流配送模式 5.5 新型物流 5.6 电子商务物流应用案例 习题与思考第6章 电子商务与供应链管理 6.1 供应链管理 6.2 供应链管理中的物流运作系统 6.3 供应链管理的基本方法 6.4 供应链管理绩效评价方法 6.5 电子商务下的供应链管理 6.6 电子商务物流应用案例 习题与思考第7章 电子商务物流客户服务管理 7.1 客户服务的涵义及层次 7.2 客户服务程序的构建流程 7.3 基本客户服务能力 7.4 渐增的客户期望 7.5 客户订单管理 7.6 附加价值服务 7.7 客户服务价值分析 7.8 客户关系管理在电子商务物流中的应有和 习题与思考第8章 电子商务物流成本管理 8.1 电子商务物流成本概述 8.2 电子商务物流成本核算 8.3 电子商务物流成本管理与控制 8.4 电子商务物流应用案例 习题与思考参考文献

媒体关注与评论

书评结合电子商务专业最新课程改革成果进行系统规划；从企业需要出发，以学生毕业可能从事的相关职业的能力要求为依据，设计知识体系和技能培养架构。

紧扣国家电子商务师认证的职业资格标准。

根据课程的不同特点和需要，配以电子教案、实训大纲、习题参考答案、教学素材等辅助内容，并随时更新，方便教学。

编辑推荐

结合电子商务专业最新课程改革成果进行系统规划；从企业需要出发，以学生毕业可能从事的相关职业的能力要求为依据，设计知识体系和技能培养架构。

紧扣国家电子商务师认证的职业资格标准。

根据课程的不同特点和需要，配以电子教案、实训大纲、习题参考答案、教学素材等辅助内容，并随时更新，方便教学。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>