

<<增值质量审核>>

图书基本信息

书名：<<增值质量审核>>

13位ISBN编号：9787111178705

10位ISBN编号：711117870X

出版时间：2006-1

出版时间：机械工业出版社

作者：蒂姆·欧汉龙

页数：178

字数：188000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<增值质量审核>>

### 内容概要

本书介绍了质量审核的每一步，即从理解ISO9001：200的要求、质量体系文件、初始准备、详细策划、审核中人的因素、首次会议、审核过程、报告审核发现不符合项、末次会议、纠正措施、跟踪和监督检查到审核的展望和增值审核报告的编制。

最后，介绍了两个典型的质量审核案例及内审员的岗位描述。

作者简介：蒂姆·欧汉龙（Tim O'Hanlon）是泛欧发展质量管理和卓越经或公司的国际咨询师。他的客户包括宝马、可口可乐Molex公司。

他也是IRCA注册的主任审核员和评审审核员培训教师，拥有里约热内卢Grifo公司的质量管理MBA学位和Trinity学院质量科学博士学位。

此外，蒂姆·欧汉龙还是美国质量学会（ASO）质量保证研究会成员。

<<增值质量审核>>

作者简介

作者：(美)蒂姆·欧汉龙

## <<增值质量审核>>

### 书籍目录

总序丛书序译者序英文版序前言引言第1章 背景 1.1 理解质量 1.2 质量保证是一种预防为主的思想 1.3 认可和认证过程第2章 理解ISO 9001：2000的要求 2.1 标准的背景 2.2 标准的目的 2.3 质量管理体系的逻辑 2.4 理解要求 2.5 常见问题 2.6 八项质量管理原则（参见ISO 9001：2000）第3章 质量体系文件 3.1 质量管理体系的文件化 3.2 质量手册 3.3 程序文件 3.4 文件控制 3.5 记录控制第4章 审核的背景 4.1 对审核过程的理解 4.2 审核的三种类型 4.3 传统的以标准条款为基础的审核 4.4 整合体系的审核 4.5 把焦点从文件上移开 4.6 审核标准第5章 初始准备 5.1 相关文件 5.2 范围和删减 5.3 初步接触与收集信息 5.4 预访问 5.5 充分性审核 5.6 初始准备的小结第6章 详细策划.....第7章 审核中人的因素第8章 首次会议第9章 审核过程第10章 报告审核发现和不符合项第11章 末次会议第12章 纠正措施第13章 跟踪和监督检查第14章 对审核的展望附录A 案例研究一：有效审核带来的经营优势附录B 应掌握的内容（基于审核员/主任审核员培训课程中的反馈）附录C 案例研究二：一个建立方针和目标及如何展开的方法附录D 实施ISO 9001：2000典型的的活动计划附录E 内审员的岗位描述参考书目

## <<增值质量审核>>

### 媒体关注与评论

书评本书为审核员与受审核方提供了对整个审核过程的新视角，从而不再使受审核方感到尽管并不理解符合这些要求对组织有什么帮助或必要性，还必须符合审核员的检查表。

同样，审核员也能学会做出不仅限于罗列不符合项的反馈和报告，并且使组织的强项和需改进的领域能够增值的评审。

本书作为一个指南，告诉受审核方作为审核的对象，如何从审核中获取最大的价值；审核员将学会如何使组织感到，他们的工作是可以用于公司改进的一个工具。

这种完整的具体指南将帮助审核员和组织策划他们的内部和外部审核。

欧汉龙本人是IRCA（国际认证审核员注册机构）注册的主任审核员培训教师，会涉及一些以前没有讨论过的审核过程领域。

此外，本书将向审核员和受审核方指明，如何对过程进行审核以使组织增值，而不仅是保证符合性的一个工具。

内部、第二方和第三方的审核员和受审核方应该关注书中列出的一批经常遇到的问题，他们将会在实际审核中遇到这些问题。

服务业和制造业企业同样可以从本书中获益，因为本书关注的是审核过程而不是受审核方的经营类型。

本书采取实用而不是理想的方法去改进审核过程。

最后，书中附有两个案例研究，包括了服务业和制造业组织。

服务业案例中的组织曾获欧洲供应链奖，他们应用ISO 9000族标准作为改进内部和供方运作的工具。

通过本书可以学习一种基于ISO 9001：2000标准、强调审核过程“增值”贡献的方法。

专家推荐：《增值质量审核》是一本实用的书。

我特别喜欢其中83个经常被问到的问题以及三个表示ISO 9001：2000结构的图。

——费兰克·格利纳 布莱德雷大学资深工业工程名誉教授

## <<增值质量审核>>

### 编辑推荐

本书介绍了质量审核的每一步，即从理解ISO9001：2000的要求、质量体系文件、初始准备、详细策划、审核中人的因素、首次会议、审核过程、报告审核发现不符合项、末次会议、纠正措施、跟踪和监督检查到审核的展望和增值审核报告的编制。

最后，介绍了两个典型的质量审核案例及内审员的岗位描述。

本书为审核员与受审核方提供了对整个审核过程的新视角，从而不再使受审核方感到尽管并不理解符合这些要求对组织有什么帮助或必要性，还必须符合审核员的检查表。

同样，审核员也能学会做出不仅限于罗列不符合项的反馈和报告，并且使组织的强项和需改进的领域能够增值的评审。

本书作为一个指南，告诉受审核方作为审核的对象，如何从审核中获取最大的价值；审核员将学会如何使组织感到，他们的工作是呵可以用于公司改进的一个工具。

这种完整的具体指南将帮助审核员和组织策划他们的内部和外部审核。

欧汉龙本人是IRCA(国际认证审核员注册机构)注册的主任审核员培训教师，会涉及一些以前没有讨论过的审核过程领域。

此外，本书将向审核员和受审核方指明，如何对过程进行审核以使组织增值，而不仅是保证符合性的一个工具。

内部、第二方和第三方的审核员和受审核方应该关注书中列出的一批经常遇到的问题，他们将会在实际审核中遇到这些问题。

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>