

<<敢说银行服务英语>>

图书基本信息

书名：<<敢说银行服务英语>>

13位ISBN编号：9787111181125

10位ISBN编号：7111181123

出版时间：2006-1

出版时间：机械工业出版社

作者：钟乐平韩江红

页数：272

字数：225000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<敢说银行服务英语>>

内容概要

正式加入WTO以后，中国正在走向世界，中国人和外国人的交往日益密切，英语已经成为各行各业不可缺少的重要交际工具。

银行服务跟其他服务行业一样，客户的口碑直接反映银行的服务水平，因为一位满意的客户就等于一个“流动广告”，在一定程度上影响着银行本身的形象。

银行从业人员必须具备良好的英语会话技巧，才能有效地与来自不同国家的客户沟通。

为了适应我国的对外开放以及与国外金融业接轨的新形势，我们编写了这本《敢说银行服务英语》，以满足银行从业人员在日常工作中实际运用英语的需要。

本书共分个部分、个单元，以英语会话的形式系统地讲述了银行业务中的存款、取款、定期储蓄、活期储蓄、存折报失、兑换外汇、汇款、申请开立信用证、贷款、投资等具体情况。

可供读者参照着练习翻译之用。

<<敢说银行服务英语>>

书籍目录

第一部分 日常接待 招呼与接待 回答客户问题 询问客户问题 向客户提建议 向客户道歉 在问讯处 开立活期账户 开个人支票账户 关于往来账户 告知存款余额 办理取款 办理特别账户 计算日息 办理外币存款 在户上存款 办理定期存款 新开储蓄账户 如何开支票 结清账户 电汇 信汇 汇入汇款 汇出汇款 出租银行的保管箱 第二部分 货币业务 信用卡 转账 询问有关利率情况 购买旅行支票 透支 外汇交易 使用自动出纳机 支票挂失 长期贷款 存折挂失 外币兑换第三部分 其他服务附录 银行行业常用英语词汇

<<敢说银行服务英语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>