

图书基本信息

书名：<<助理物业管理师/物业管理师职业资格考试题解>>

13位ISBN编号：9787111186540

10位ISBN编号：7111186540

出版时间：2006-3

出版时间：机械工业

作者：裴建国 编

页数：357

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

本书是依据劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心编写的《物业管理基础》和《物业管理师》、《助理物业管理师》教程的内容编写的一本习题集。

作者将每章的考点提炼成单项选择题、多项选择题、操作技能类的情景题、案例分析题，题后附有参考答案，并注明了所在教材页码，以便于考生查阅。

本书还附有模拟练习2005年5、11月份，2006年5月份真题两份。

本书为参加以上级别考试人员所准备。
也可作为大专院校相关专业学生的参考书。

书籍目录

前言第一部分 物业管理基础第1章 物业管理基本概念第2章 物业管理机构基本知识第3章 住宅小区的物业管理知识第4章 写字楼的物业管理知识第5章 商业场所的物业管理知识第6章 工业区的物业管理知识第7章 其他类型物业管理知识第8章 相关法律法规知识《物权法》补充题第二部分 物业管理师第1章 日常客户服务第2章 物业管理常用文书拟写与档案管理第3章 物业管理收费服务第4章 房屋建筑维修养护管理第5章 房屋附属设备设施维修养护管理第6章 物业安全管理第7章 物业环境管理录像第三部分 助理物业管理师第1章 物业的接管验收与撤管第2章 物业服务费用管理第3章 房屋租赁服务第4章 客户管理服务第5章 房屋建筑维修养护管理第6章 房屋附属设备设施维修养护管理第7章 物业安全管理第8章 物业环境管理第9章 业务培训与考核第四部分 考试试题练习第五部分 录像附录参考文献

编辑推荐

本书依照教程的相关章节进行编写，并且附有参考答案和参考页码，不仅可以帮助考生提高考试成绩，同时也可以帮助专业人员对本书的内容加深了解。

本书于2007年7月对原编写的内容进行增加，对原题中的错误进行了更改，对答案也进行了修正。并增加了《中华人民共和国物权法》相关内容。

加大了习题的练习量，在每章中又增加了思考题，使考生在操作技能题考试中了解更多的题。考生在练习中如发现问题可参考相关章节的教材。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>