

<<物业管理基础>>

图书基本信息

书名：<<物业管理基础>>

13位ISBN编号：9787111187691

10位ISBN编号：7111187695

出版时间：2006-4

出版时间：机械工业

作者：潘茵

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业管理基础>>

### 内容概要

本书是依据《国家职业标准》并结合《物业管理条例》，按照物业管理岗位培训需要的原则编写的。本书是物业管理的基础教材，主要内容包括：物业管理人员的职业素养，物业管理概论，物业管理运行机构及基本知识，住宅小区的物业管理，写字楼物业管理，商业场所物业管理，工业区物业管理，其他类型物业管理和物业管理相关法律法规等。

书末附有与之配套的试题库，以便于企业培训、考核鉴定和读者自测自查。

本书主要用作企业培训部门、职业技能鉴定培训机构、再就业和农民工培训机构的教材，也可作为技校、中职、各种短训班的教学用书。

<<物业管理基础>>

书籍目录

序前言第一章 物业管理人员的职业素养 第一节 物业管理人员的职业道德 第二节 物业管理  
人员的专业知识及专业技能 第三节 物业管理人员的个人素质 复习思考题第二章 物业管理概论  
第一节 物业及物业管理 第二节 物业管理的内容与过程 第三节 物业管理的基本原则 第四节  
物业管理服务质量标准 复习思考题第三章 物业管理运行机构及基本知识 第一节 物业管理企  
业 第二节 业主、业主大会及业主委员会 第三节 物业管理相关机构 复习思考题第四章 住宅  
小区的物业管理 第一节 住宅小区概述 第二节 住宅小区物业管理概述 第三节 住宅小区物业  
管理的目标与要求 复习思考题第五章 写字楼物业管理 第一节 写字楼物业概述 第二节 写  
字楼物业管理的方式与目标 第三节 写字楼物业管理的内容与特点 第四节 写字楼租赁管理 复  
习思考题第六章 商业场所物业管理 第一节 商业场所物业概述 第二节 商业场所物业管理的方式  
与要求 第三节 商业场所物业管理的内容与方法 第四节 商业场所物业租赁管理 复习思考题第  
七章 工业区物业管理.....第八章 其他类型物业管理第九章 物业管理相关法律法规题库附录参  
考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>