

<<管理>>

图书基本信息

书名：<<管理>>

13位ISBN编号：9787111188469

10位ISBN编号：7111188462

出版时间：2006-11

出版时间：机械工业出版社

作者：德鲁克

页数：383

译者：王永贵

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

管理职业与管理承诺 作为一个领域，管理是多层面的，具有十分丰富的内涵。

首先，管理本身也是一门学科，而且是一门年轻的新兴学科。

现代组织的诞生，距今只有短短100年左右的历史。

就是伴随着现代组织的诞生和发展，管理作为一门学科才得以诞生并不断发展。

不过，虽然还有许多我们未知的东西，但我们确切地知道：管理决不仅仅是“常识”，而且也不仅仅是系统化的经验。

至少，管理应该是一套有组织知识体系。

本书试图把所有我们已知的东西呈现在读者面前。

同时，本书也尝试着概括出许许多多的“条理化的未知领域” (organized ignorance)，即我们已经认识到自己需要新知识，但尚未拥有这些新知识的领域。

可以说，这些有待于进一步发掘的、尚未拥有的新知识，是我们界定自己需要的东西所必须的。

然而，从事实实践活动的管理者无法等待，在出现问题和产生需要时，他们必须及时予以管理。

为此，本书试图针对如上所述的未知领域提出相应的方法，深入思考相应的政策、原则与实践，并帮助管理者完成管理任务。

同时，本书也力图用“洞察力、理性思维、知识与技能”来武装管理者，以便使他们更胜任今天和明天的工作。

管理是任务，也是一门学科，但管理也是人的管理。

每项管理成就都是管理者所取得的成就，每项管理失败也都是管理者的失败。

实施管理的是人，而不是“力量”或“事实”本身。

同时，真正决定管理成功或管理失败的，是管理者的愿景、奉献和正直程度。

因此，本书强调“管理者也是人”，并力图从人的角度来认识管理者。

同时，本书还把焦点集中在管理者的所作所为和管理者的成就上，并时刻努力把人和任务整合在一起。

相对而言，任务本身是客观的、非人格化的，它需要靠人——管理者来完成。

而且，最终决定需要什么和成就什么的，是“管理”。

管理也是工作。

事实上，管理是现代组织的一种特殊工作，它使现在的社会与以前的社会有所不同。

可以说，管理是现代组织中所特有的一种工作，它使现代组织可以有效地运作。

既然管理是一种工作，那么它就会有自己的技能、工具和技术。

诸如此类的内容都在本书中进行了探讨，而且围绕有些问题的探讨还十分详细。

不过，虽然管理是一种工作，但它却与其他工作存在差异。

与内科医师、工匠或律师的工作不同，管理工作总是在组织中进行的——是在人际关系网络中进行的。

因此，管理者本身总是在扮演着模范角色，他的所作所为至关重要。

不过，“谁是管理者”也很重要——对工作的影响甚至比内科医师、工匠或律师还要大。

为人师表的教师往往也具有同样的两面性：一方面是他的技能与绩效，另一方面是他的性格——榜样作用和正直品质。

因此，本书将同时强调管理者的任务与管理者的性格。

在过去的30多年来，本书及其所涵盖的方法已经成为许多大专院校、经理人项目和研讨会的重要教材，并为许多不同类型的学员所证实。

同时，本书中的许多主题材料也都是近40年来长期积累的结果。

在过去40年里，以顾问的身份，我与各个层次的管理者、大型和小型企业的管理者、政府机构的管理者和医院与大学的管理者密切合作，总结并开发出这些材料。

虽然我也曾与美国以外国家的企业与非企业管理者密切合作，如英国、日本以及西欧和拉丁美洲国家，但本书所囊括的大部分经验都是以美国，特别是美国的企业与公共服务机构为基础和背景的。

因此，本书努力涵盖每位管理者应该知道的管理知识，但书中的表述形式却十分简单明了，即使那些尚未担任过管理职务，甚至在管理机构中工作的普通员工都可以很好地领会和把握。

所以，本书的读者可以确信以下两件事实：一是书中所囊括的全部内容都来源于管理实践，而且其有效性已经得到了实践的证明和肯定，是管理实践中最核心的东西；二是书中的所有内容都经过管理专业学员的测试，并被认为既具有深远意义又易于领会与把握。

彼得·德鲁克 加利福尼亚州克莱蒙特市 1985年新年

内容概要

《管理：使命、责任、实务（使命篇）》围绕经营绩效、服务机构的绩效、卓有成效的工作和有所成就的员工、社会影响和社会责任、管理者的工作、管理技能与组织管理、高层管理者的任务与组织、战略与结构等，系统探讨和揭示了企业使命、企业责任、员工责任、员工资产、知识工作者、目标管理、管理分权、组织设计、规模、多国公司、成长和创新新型组织等方面的问题。

20世纪管理最重要、独特的贡献就是将体力工作的生产力提高了50倍之多；21世纪管理所能做的贡献是提升知识工作和知识工作者的生产力。

因此，管理是一项崇高的使命。

管理需要设立营销、创新、人力资源、资本资源、物质资源、生产力、社会责任及利润八个方面的目标。

八个目标之间应该达到三种平衡。

管理重心是使工作有生产力并使员工有成就感。

管理需要以社会影响和社会责任为支柱。

作者简介

作者：(美国)彼得·德鲁克 译者：王永贵 等彼得·德鲁克1909年生于维也纳，1937年移居美国，终身以教书、著书和咨询为业，是当代国际上最著名的管理学家，被称为“大师中的大师”。

在美国他曾担任由美国银行和保险公司组成的财团的经济学者，美国通用汽车公司、克莱斯勒公司、IBM公司等大企业的管理顾问。

为纪念其在管理领域的杰出贡献，克莱蒙特大学的管理研究生院以他的名字命名——彼得·德鲁克管理研究生院。

他著述颇丰，包括《管理的实践》、《卓有成效的管理者》、《管理：使命、责任、实务》、《旁观者》等几十部著作，已传播到全世界130多个国家。

其中《管理的实践》一书奠定了他作为管理学科开创者的地位，而《卓有成效的管理者》已成为全球管理者必读的经典。

2002年6月，美国总统布宣布彼得·德鲁克成为当“总统自由勋章”的获得者，这是美国公民所能获得的最高荣誉。

书籍目录

《管理使命、责任、实务（使命篇）》《管理使命、责任、实务（责任篇）》《管理使命、责任、实务（实务篇）》《管理的实践》《下一个社会的管理》《动荡时代的管理》《大师的轨迹》《管理未来》《成果管理》《新社会》《创新与企业家精神》《工业人的未来》《21世纪的管理挑战》《卓有成效的管理者》《公司的概念》《巨变时代的管理》《旁观者》

章节摘录

书摘员工型社会 时至今日，在各发达国家中，市民一般都是员工，至少在为其中某个机构工作，并把诸如此类的机构看成是自己的衣食之源，是自己的机会所在，是自己获得社会地位并发挥作用的阶梯，是实现自我和个人成就的场所。

在1900年，市民如果受人雇佣的话，雇主通常是小型家庭式的企业主、雇佣一两个助手的小型夫妻店或家庭等。

当然，除了像英国或比利时这样工业化程度最高的国家以外，当时的绝大多数人都是以务农为生。

渐渐地，社会发展成为一种员工型社会。

在20世纪早期，人们常常相互问道：“你从事什么工作？”

但现在他们会问：“你在为谁工作？”

对于机构型社会及其新的多元主义，我们既没有适用的政治理论，也没有适用的社会理论。

事实上，这些现象与那些仍然统治着我们的社会观点和我们处理政治与社会问题的政治理论和社会理论，是相矛盾的、不相容的。

我们仍在应用16世纪晚期和17世纪的伟大思想家伯丁(Bodin)、洛克(Locke)、休姆(Hume)和哈林顿(Harrington)等人所提出的政治和社会模型：除了惟一的中央政府以外，社会上不存在其他的权力中心和自治机构。

尽管现实的变迁早已超出了这种模型，但它仍是我们所拥有的惟一的模型。

适合于新现实的新理论，总要在经过很长一段时间之后才会产生。

这是因为：为了避免落入毫无价值的揣测和模糊的梦幻之中，新的理论往往只有在事件发生以后才能形成，是在对我们已经学到的、已经实现的和已经完成的进行归纳整理之后形成的。

但是，我们无法等到需要的新理论形成以后才采取行动。

我们必须现在就行动起来，我们必须充分运用自己所知道的那一点点知识。

至少有一点我们是确实知道的：管理是新机构的特殊器官，不论这种机构是工商企业还是大学，是医院还是军队，是研究实验室还是政府机关。

如果要使上述机构正常运作，就必须进行管理。

“管理”(management)这个词是极难理解的。

首先，它是美国人特有的一个单词，很难翻译成其他语言，甚至很难准确地翻译成英国的英语。

它表明一种职能，但同时又指执行这一职能的人。

它表明一种社会地位和层级，但同时也指一门学科和一个研究领域。

但是，即使在美国人的用法里，把管理作为一种术语也是有点差强人意的。

这是因为：在工商企业以外的其他机构里，通常很少会谈及管理(management)和管理者(manager)。

在大学、政府机关和医院里有行政管理人员，在军队里有指挥官，在其他机构里有主管等等。

但是，所有这些机构都有管理职能、管理任务和管理工作。

在这些机构里，全都需要管理。

而且在所有这些机构里，管理都是有效的活性器官。

事实上，机构本身只是一种虚构之物。

它是一种会计实体，而不是一种社会实体。

当某个政府机构发布某项法令或决定时，我们完全知道那是机构中的某些人在做出法令或决定，是他们在代表机构采取行动，是作为机构的有效器官在采取行动。

例如，当我们说通用电气公司关闭了一家工厂时，当然并不是指公司在做出决定和采取行动，而是指公司中的一批管理人员在做出决定和采取行动。

乔治·西门子(Georg Siemens)创建了德意志银行(Deutsche Bank)，并在1870~1880年的十年时间里把德意志银行建设成为欧洲大陆首屈一指的金融机构(请参阅第49章，乔治·西门子和德意志银行)。

他曾经说过这样一句话：“如果没有管理，一家银行只是一堆等待清算处理的废物。”

没有机构，就没有管理。

但相应地，没有管理，也就没有机构。

<<管理>>

管理是现代机构的特殊器官。
正是这种器官的活动与绩效，最终决定了特定机构的生存与绩效。

P5-6

媒体关注与评论

书评“读德鲁克的书是一种享受，常常使人有茅塞顿开之感。

”——海尔集团 张瑞敏 “全世界的管理者都应该感谢这个人，因为他贡献了毕生的精力，来理清我们社会中人的角色和组织机构的角色，我认为彼得·德鲁克比任何其他人都更有效地做到了这一点。

”——通用电气前首席执行官 杰克·韦尔奇 “在所有的管理学书籍中，德鲁克的著作对我影响最深。

”——微软总裁 比尔·盖茨 “德鲁克是我心中的英雄。

他的著作和思想非常清晰，在那些狂热追求时髦思想的人群中独树一帜。

”——英特尔主席 安迪·格鲁夫 “本书是管理研究中具有划时代意义的里程碑。

其中涵盖的内容，对所有管理人员都至关重要，不管他所从事的工作属于哪个职能领域，也不管他所服务的企业是什么规模的组织。

”——Choice杂志

编辑推荐

《德鲁克管理经典著作集》：礼品套装，德鲁克经典著作全部收录，看尽大师毕生成就。
德鲁克小说《行善的诱惑》首度来到中国，融合人性与管理，德鲁克小说《最后的完美世界》首度来到中国，进入大师心中的终极完美世界。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>