

<<企业资源规划>>

图书基本信息

书名：<<企业资源规划>>

13位ISBN编号：9787111188810

10位ISBN编号：7111188810

出版时间：2006-6

出版时间：机械工业出版社

作者：杨尊琦、林海/国别：中国大陆

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<企业资源规划>>

### 内容概要

本书从企业信息化实践的角度出发，结合企业资源规划（ERP）理论和国内外实践，系统地介绍了ERP的总体和实施平台。

包括ERP的历史沿革，物料需求计划（MRP的原理，MRP-II的概念，EPR系统的中企业业务流程再造（BPR）子系统、准时生产（JIT）子系统、供应链和物流子系统、客户关系管理（CRM）和商业智能系统等。

本书内容涵盖了ERP系统的内容、功能以及国内外ERP软件供应商的情况。

本书研究ERP的方法采用管理、组织和技术3方面结合的方法来分析企业实施和运用ERP的方法采用管理、组织和技术3方面结合的方法来分析实施和运用ERP的经验和教育。

各章附有习题，有的章附有案例

本书既可作为管理人员实施ERP的学习参考书也可作为大专院校的教科书。

## <<企业资源规划>>

### 书籍目录

出版说明

前言

第1篇 基础篇

第1章 企业资源规划 (ERP) 是管理和技术结合的产物

1.1 全球经济环境

1.1.1 全球经济的变革

1.1.2 信息技术对企业管理的影响

1.2 数字化企业

1.3 ERP软件的产生基础

1.3.1 企业对ERP的需求

1.3.2 信息技术为ERP的产生提供了可能

1.4 案例可口可乐公司的制胜武器

1.5 习题

第2章 ERP的由来

2.1 订货点方法 (ROP)

2.2 物料需求计划 (脚)

2.2.1 MRP产生的必要性

2.2.2 物料清单的提出

2.2.3 物料需求计划理论

2.2.4 MRP的特点

2.3 闭环MRP

2.3.1 闭环MRP产生的必要性

2.3.2 闭环MRP理论

2.4 MRP-

2.4.1 MRP- 产生的必要性

2.4.2 MRP- 理论

2.4.3 MRP- 的特点

2.5 企业资源规划 (ERP)

2.5.1 ERP产生的必要性

2.5.2 ERP的定义

2.5.3 ERP的特点

2.5.4 ERP系统的构成

2.6 ERP的新发展

2.7 案例波司登公司的ERP网络分销实现精益管理

2.8 习题

第3章 ERP系统中常用的概念

3.1 制造业的生产类型

3.2 系统的基础数据

3.2.1 几个基本概念

3.2.2 企业基本资料库

3.3 案例龙鼎电气公司的技术解决方案

3.4 习题

第2篇 功能篇

第4章 ERP的基本功能模块

4.1 基本功能模块概述

## <<企业资源规划>>

- 4.1.1 企业物流模块
- 4.1.2 企业生产模块
- 4.1.3 财务模块
- 4.1.4 供应链和客户关系模块
- 4.1.5 其他模块
- 4.2 基本功能模块的关联
- 4.3 案例美的集团的系统模块
- 4.4 习题
- 第5章 企业物流模块
- 5.1 库存的分类与作用
- 5.1.1 库存分类
- 5.1.2 库存的作用及弊端
- 5.2 库存控制
- 5.2.1 库存管理策略
- 5.2.2 库存控制方法
- 5.3 采购业务概述
- 5.4 采购业务的作用
- 5.4.1 采购模块的运作
- 5.4.2 采购系统的效益
- 5.5 销售类型与销售环境
- 5.6 销售模块的组成及功能
- 5.6.1 报价管理
- 5.6.2 销售管理
- 5.6.3 出退货管理
- 5.6.4 销售分析
- 5.7 案例钟表制造商的销售业务
- 5.8 习题
- 第6章 主生产计划 (MPS)
- 6.1 MPS的含义及其重要性
- 6.1.1 MPS的定义
- 6.1.2 MPS的作用
- 6.2 粗能力计划
- 6.2.1 粗能力计划的含义及作用
- 6.2.2 粗能力计划制定的注意事项
- 6.2.3 粗能力计划的制定过程
- 6.3 MPS的展开
- 6.3.1 主生产计划的逻辑模型
- 6.3.2 主生产计划的计算过程
- 6.3.3 主生产计划的平衡调整过程
- 6.4 案例高和精工生产计划子系统实施案例剖析
- 6.5 习题
- 第7章 物料需求计划 (MRP)
- 7.1 MRP的定义及作用
- 7.1.1 MRP的定义
- 7.1.2 MRP的作用
- 7.2 MRP的基本原理
- 7.2.1 低阶码

## &lt;&lt;企业资源规划&gt;&gt;

- 7.2.2 MRP的基本原理
- 7.3 MRP的生成
  - 7.3.1 MRP逻辑模型
  - 7.3.2 MRP的计算
- 7.4 案例三明重机ERP实施成功案例
- 7.5 习题
- 第8章 能力需求计划 (CRP)
  - 8.1 CRP的定义及作用
    - 8.1.1 CRP的定义
    - 8.1.2 CRP的作用
  - 8.2 CRP的平衡
    - 8.2.1 CRP的计算
    - 8.2.2 CRP的平衡
  - 8.3 案例ERP电子行业解决方案
  - 8.4 习题
- 第9章 车间管理与准时生产
  - 9.1 车间管理概述
    - 9.1.1 车间管理的任务
    - 9.1.2 加工单和派工单
    - 9.1.3 投入产出控制
  - 9.2 成组技术
  - 9.3 准时生产的特点
    - 9.3.1 拉式作业方式与推式作业方式
    - 9.3.2 反冲法核销成本
  - 9.4 准时生产的实现
    - 9.4.1 准时生产在ERP系统中的流程
    - 9.4.2 系统的实现
  - 9.5 案例准时生产管理在奥的斯的应用
  - 9.6 习题
- 第10章 财务管理
  - 10.1 成本管理
    - 10.1.1 成本构成
    - 10.1.2 成本计算
  - 10.2 设备管理
    - 10.2.1 设备管理的内容
    - 10.2.2 设备管理的流程
  - 10.3 固定资产管理
    - 10.3.1 固定资产概述
    - 10.3.2 固定资产业务流程
  - 10.4 案例双鹤药业成功实施“成本管理”
  - 10.5 习题
- 第11章 全面质量管理
  - 11.1 质量标准
  - 11.2 质量管理体系
    - 11.2.1 质量管理体系
    - 11.2.2 质量体系的建立
  - 11.3 全面质量管理

## <<企业资源规划>>

- 11.3.1 全面质量管理原理概述
- 11.3.2 全面质量控制
- 11.4 习题
- 第12章 供应链和客户关系
- 12.1 供应链管理
- 12.1.1 供应链管理的形成
- 12.1.2 供应链管理的构造
- 12.1.3 供应链管理信息平台
- 12.2 客户关系管理
- 12.2.1 客户关系管理的产生
- 12.2.2 客户关系管理的功能
- 12.2.3 ERP中客户关系管理（CRM）系统的实现
- 12.3 案例聚焦客户和精细营销
- 12.4 习题
- 第13章 人力资源管理
- 13.1 人事管理
- 13.1.1 人事管理的意义
- 13.1.2 人事管理的概念
- 13.2 人员选聘与培训
- 13.2.1 人员的选聘
- 13.2.2 人员的培训
- 13.3 人力资源测评与绩效评估
- 13.3.1 人力资源测评
- 13.3.2 绩效管理
- 13.4 薪酬与福利管理
- 13.4.1 考勤与薪资管理
- 13.4.2 社会福利与保险管理
- 13.5 案例长安汽车（集团）有限公司人事系统应用现状
- 13.6 习题
- 第3篇 实施篇
- 第14章 ERP项目实施与业务流程再造
- 14.1 项目管理的意义
- 14.1.1 项目管理的重要性
- 14.1.2 ERP项目管理实施过程
- 14.2 项目实施的内容
- 14.2.1 项目实施的系统调查与分析
- 14.2.2 项目实施的决策与组织
- 14.2.3 项目的针对性二次开发
- 14.2.4 项目实施考评
- 14.3 业务流程再造（BPR）
- 14.3.1 BPR的概念
- 14.3.2 业务流程分类
- 14.3.3 BPR产生的背景和动力
- 14.3.4 业务流程再造的原则
- 14.3.5 业务流程再造的实施流程
- 14.4 案例长城电脑BPR实施案例
- 14.5 习题

## <<企业资源规划>>

### 第15章 ERP软件综述

#### 15.1 国外软件供应商情况

##### 15.1.1 国外主要的ERP软件供应商简介

##### 15.1.2 国外软件供应商的优势

##### 15.1.3 我国企业在使用国外ERP软件时应注意的问题及规避方法

#### 15.2 国内ERP软件供应商

##### 15.2.1 国内主要的ERP软件供应商简介

##### 15.2.2 国内软件供应商的优势

##### 15.2.3 国内软件供应商的劣势

#### 15.3 ERP软件的选择

##### 15.3.1 国内外ERP软件比较

##### 15.3.2 选择ERP软件时应注意的问题

##### 15.4 案例一个德国软件巨头能够提供商业解决方案吗？

#### 15.5 习题

### 第4篇 技术篇

### 第16章 ERP技术及构架

#### 16.1 ERP的模块结构

##### 16.1.1 ERP功能模块

##### 16.1.2 ERP系统分析方法

##### 16.1.3 ERP系统模块设计方法

#### 16.2 ERP的技术特点

#### 16.3 ERP的技术发展

##### 16.3.1 ERP发展的动力

##### 16.3.2 ERP系统发展趋势

##### 16.3.3 ERP系统技术平台的构造

#### 16.4 习题

### 第17章 需求建模

#### 17.1 BPR与需求建模

#### 17.2 需求建模方法

##### 17.2.1 需求调研的主要方法

##### 17.2.2 需求调研的基本策略

#### 17.3 需求建模过程

##### 17.3.1 项目可行性分析

##### 17.3.2 系统项目建立

##### 17.3.3 决策方案分析

#### 17.4 习题

### 第18章 数据建模

#### 18.1 数据模型

##### 18.1.1 数据模型的概念

##### 18.1.2 数据模型设计步骤

##### 18.1.3 逻辑数据模型

#### 18.2 实体关系图

##### 18.2.1 E-R图的基本构件

##### 18.2.2 实体间的关系

##### 18.2.3 扩充的实体关系模型

#### 18.3 数据字典

<<企业资源规划>>

- 18.3.1 数据字典的基本结构
- 18.3.2 数据字典的重要性
- 18.4 数据库管理
  - 18.4.1 数据库管理系统的功能
  - 18.4.2 数据库管理系统的特征
  - 18.4.3 数据库系统运行管理
- 18.5 习题
- 第19章 过程建模
  - 19.1 数据流和数据流图
    - 19.1.1 数据流的概念
    - 19.1.2 数据流图的特点
    - 19.1.3 数据流图的要素
    - 19.1.4 数据流图中常见的错误
    - 19.1.5 数据流图中的数据流
  - 19.2 数据建模的基本概念
    - 19.2.1 过程建模中的系统概念
    - 19.2.2 过程建模中的过程概念
    - 19.2.3 过程分解
    - 19.2.4 结构化英语和决策表
  - 19.3 过程建模中的外部代理
    - 19.3.1 外部代理的概念
    - 19.3.2 外部代理的内容
    - 19.3.3 数据流图中的外部代理
  - 19.4 过程建模中的数据存储概念
  - 19.5 逻辑过程建模中的事件划分
    - 19.5.1 事件划分的概念
    - 19.5.2 对用于事件驱动的过程建模策略图的解释
  - 19.6 构造过程模型
    - 19.6.1 上下文数据流图
    - 19.6.2 功能分解图
    - 19.6.3 事件响应或用例清单
    - 19.6.4 事件分解图
  - 19.7 习题
- 附录 常用词汇英汉对照表
- 参考文献

编辑推荐

由杨尊琦和林海编著的《企业资源规划原理与应用》内容介绍：ERP软件作为企业管理的信息化系统，要想成功地应用和实施，最关键的因素是人，因此让企业的员工和领导全面了解ERP的内容和应用的实际意义是极为重要的。

作为企业的管理人员特别是企业的决策级领导，必须从长远的战略角度去审视该系统的价值。本书提供的基础知识和案例能够帮助读者感性地去认识ERP。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>