

图书基本信息

书名：<<管理：使命、责任、实务（责任篇）>>

13位ISBN编号：9787111190349

10位ISBN编号：7111190343

出版时间：2006-6

出版时间：机械工业出版社

作者：彼得·德鲁克

页数：244

译者：王永贵

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

管理职业与管理承诺 作为一个领域，管理是多层面的，具有十分丰富的内涵。

首先，管理本身也是一门学科，而且是一门年轻的新兴学科。

现代组织的诞生，距今只有短短100年左右的历史。

就是伴随着现代组织的诞生和发展，管理作为一门学科才得以诞生并不断发展。

不过，虽然还有许多我们未知的东西，但我们确切地知道：管理决不仅仅是“常识”，而且也不仅仅是系统化的经验。

至少，管理应该是一套有组织知识体系。

本书试图把所有我们已知的东西呈现在读者面前。

同时，本书也尝试着概括出许许多多的“条理化的未知领域” (organized ignorance)，即我们已经认识到自己需要新知识，但尚未拥有这些新知识的领域。

可以说，这些有待于进一步发掘的、尚未拥有的新知识，是我们界定自己需要的东西所必须的。

然而，从事实实践活动的管理者无法等待，在出现问题和产生需要时，他们必须及时予以管理。

为此，本书试图针对如上所述的未知领域提出相应的方法，深入思考相应的政策、原则与实践，并帮助管理者完成管理任务。

同时，本书也力图用“洞察力、理性思维、知识与技能”来武装管理者，以便使他们更胜任今天和明天的工作。

管理是任务，也是一门学科，但管理也是人的管理。

每项管理成就都是管理者所取得的成就，每项管理失败也都是管理者的失败。

实施管理的是人，而不是“力量”或“事实”本身。

同时，真正决定管理成功或管理失败的，是管理者的愿景、奉献和正直程度。

因此，本书强调“管理者也是人”，并力图从人的角度来认识管理者。

同时，本书还把焦点集中在管理者的所作所为和管理者的成就上，并时刻努力把人和任务整合在一起。

相对而言，任务本身是客观的、非人格化的，它需要靠人——管理者来完成。

而且，最终决定需要什么和成就什么的，是“管理”。

管理也是工作。

事实上，管理是现代组织的一种特殊工作，它使现在的社会与以前的社会有所不同。

可以说，管理是现代组织中所特有的一种工作，它使现代组织可以有效地运作。

既然管理是一种工作，那么它就会有自己的技能、工具和技术。

诸如此类的内容都在本书中进行了探讨，而且围绕有些问题的探讨还十分详细。

不过，虽然管理是一种工作，但它却与其他工作存在差异。

与内科医师、工匠或律师的工作不同，管理工作总是在组织中进行的——是在人际关系网络中进行的。

因此，管理者本身总是在扮演着模范角色，他的所作所为至关重要。

不过，“谁是管理者”也很重要——对工作的影响甚至比内科医师、工匠或律师还要大。

为人师表的教师往往也具有同样的两面性：一方面是他的技能与绩效，另一方面是他的性格——榜样作用和正直品质。

因此，本书将同时强调管理者的任务与管理者的性格。

在过去的30多年来，本书及其所涵盖的方法已经成为许多大专院校、经理人项目和研讨会的重要教材，并为许多不同类型的学员所证实。

同时，本书中的许多主题材料也都是近40年来长期积累的结果。

在过去40年里，以顾问的身份，我与各个层次的管理者、大型和小型企业的管理者、政府机构的管理者和医院与大学的管理者密切合作，总结并开发出这些材料。

虽然我也曾与美国以外国家的企业与非企业管理者密切合作，如英国、日本以及西欧和拉丁美洲国家，但本书所囊括的大部分经验都是以美国，特别是美国的企业与公共服务机构为基础和背景的。

因此，本书努力涵盖每位管理者应该知道的管理知识，但书中的表述形式却十分简单明了，即使那些尚未担任过管理职务，甚至在管理机构中工作的普通员工都可以很好地领会和把握。

所以，本书的读者可以确信以下两件事实：一是书中所囊括的全部内容都来源于管理实践，而且其有效性已经得到了实践的证明和肯定，是管理实践中最核心的东西；二是书中的所有内容都经过管理专业学员的测试，并被认为既具有深远意义又易于领会与把握。

彼得·德鲁克 加利福尼亚州克莱蒙特市 1985年新年

## 内容概要

《管理：使命、责任、实务（责任篇）》围绕经营绩效、服务机构的绩效、卓有成效的工作和有所成就的员工、社会影响和社会责任、管理者的工作、管理技能与组织管理、高层管理者的任务与组织、战略与结构等，系统探讨和揭示了企业使命、企业责任、员工责任、员工资产、知识工作者、目标管理、管理分权、组织设计、规模、多国公司、成长和创新新型组织等方面的问题。

对高层管理者的使命和任务做了宏观的思考和由外而内的洞察，并做了系统归纳整理。

探讨高层管理的功能、结构及任务，哪些是高层管理真正应该做的工作？

组织规模的大小无所谓对错，只要规模适当。

多角化经营的四种工具和五项原则。

## 作者简介

作者：(美)彼得·德鲁克彼得·德鲁克1909年生于维也纳，1937年移居美国，终身以教书、著书和咨询为业，是当代国际上最著名的管理学家，被称为“大师中的大师”。

在美国他曾担任由美国银行和保险公司组成的财团的经济学者，美国通用汽车公司、克莱斯勒公司、IBM公司等大企业的管理顾问。

为纪念其在管理领域的杰出贡献，克莱蒙特大学的管理研究生院以他的名字命名——彼得·德鲁克管理研究生院。

他著述颇丰，包括《管理的实践》、《卓有成效的管理者》、《管理：使命、责任、实务》、《旁观者》等几十部著作，已传播到全世界130多个国家。

其中《管理的实践》一书奠定了他作为管理学科开创者的地位，而《卓有成效的管理者》已成为全球管理者必读的经典。

2002年6月，美国总统布什宣布彼得·德鲁克成为当年“总统自由勋章”的获得者，这是美国公民所能获得的最高荣誉。

书籍目录

推荐序一(席酉民) 推荐序二(赵曙明) 推荐序三(包政) 推荐序四(詹文明) 推荐序五(冯仑) 译者序  
前言管理职业与管理承诺 第三篇高层管理者：任务、组织与战略 第49章 乔治·西门子和德意志银行 / 3  
第八部分 高层管理者的任务和组织 第50章 高层管理的任务 / 10 第51章 高层管理的结构 / 18  
第52章 需要有效的董事会 / 28 第九部分 战略和结构 第53章 论适当的规模 / 40 第54章 小型、中型和  
大型企业的管理 / 46 第55章 论规模不当 / 69 第56章 多角化经营的压力 / 87 第57章 多角化的统一  
性 / 105 第58章 多角化的管理 / 125 第59章 多国公司 / 145 第60章 成长管理 / 187 第61章 创新型组  
织 / 207 结论管理的合法性 / 232 主要参考文献 / 238

## 章节摘录

书摘组建高层管理团队 西门子所做的，是建立一个高层管理团队——在经济史和工商业史上这是第一个这种组织。

在多年以后，西门子本人把他的看法概括为这样的警句：“没有有效的高层管理团队的银行，只不过是一堆应予拍卖的办公室家具而已。

” 汉堡和不来梅的老式商业公司，对当时还主要处于工业化以前的德国来说，已经是“现代”的企业了。

当然，这些企业一般都是家族合伙企业，并由兄弟或父子组成管理团队。

西门子把这种家族共有的合伙企业改造成为一种由专业人员组成的高层管理团队。

他对银行的各种关键活动进行了分析，并保证每一项关键活动已经分配给了团队中的某个成员，使之成为他的一项职责。

同时，他又对银行与主要的投资、主要的顾客或以政府为代表的主要外界因素的关键关系进行了分析，并保证每一项关键关系都由高层管理团队中的一位成员来负责。

在管理团队中，当然有一个领导——西门子本人就多年担任这一职位。

但是，无论是管理团队中的哪位成员，如果被指定负责某项关键活动(如保险业务)或某项关键关系(如某项主要的工业投资)，那么他就是该项目的负责人，承担直接的、主要的责任，并做出决策。

即使是西门子，虽然是“管理委员会”的主席，而且显然是管理团队中的第一号人物，在许多领域中也只是担当第二号人物，作为负责该项工作的代表。

“谁做什么事、谁负责什么”，是根据一个人的个性、兴趣、条件和工作负担来决定的。

职务必须与人相适合，同时又要给予特别的注意，以便使每项关键活动和关键关系都有人来承担，即作为主要职责而分配给团队中的某一位成员。

到此为止，西门子只不过确定了德国公司法中管理委员会的职能。

但是，西门子很快就超越了这一点，按照职能来组织高层管理团队，而不是依照法律来进行组织。

同事业银业的诞生地法国不同，德国当时并不存在而且现在也不存在政治活动和经济活动特别集中的大城市。

即使到了20世纪20年代，当柏林到了最发达时期的时候，绝大多数德国大型工业公司也不把它们的总部设在柏林。

只有电力工业是由以柏林为基地的公司控制的。

汉堡、法兰克福和慕尼黑这样一些工业中心，都比柏林要老得多。

当柏林还是一个渔村的时候，它们已经是大城市了。

它们的公民，特别是工商界领导人，对自己的城市有很强的自豪感，不愿受柏林的控制。

但是，如果德意志银行想要执行德国企业家的职能，就必须成为全国性银行，而不能停留在只是一家地区性银行或地方银行。

而且，在迅速发展中的德国经济里，新兴工业也很快成为全国性的工业，其工厂、分公司和顾客遍布全国。

因此，西门子必须组建起一个全国性的高层管理团队，以便使位于柏林以外的大型工业中心的银行的主要经理人员能够加入到这一团队中来。

从法律上讲，这些主要经理人员并不是高级管理阶层，即不是管理委员会的成员；但从内部讲，他们却是高层管理团队的成员，他们负责银行与当地主要企业之间的关系。

由于德国的工业大都在柏林以外，所以这些人物常常要负责银行的主要工业投资和业务关系。

1926年，当德国的化学工业合并组成法本化学公司并把公司总部设立在法兰克福时，德意志银行在法兰克福的高层人物就承担起同德国当时最大、最重要的工业公司联系的主要责任。

结果，各种社区中的杰出人物，虽然既不愿迁往柏林，又不愿担任次要职务，却愿意担任德意志银行在当地的领导职位。

而各地的有实力的银行，也由于同一原因而愿意同德意志银行合并。



媒体关注与评论

书评“读德鲁克的书是一种享受，常常使人有茅塞顿开之感。

”——海尔集团 张瑞敏 “全世界的管理者都应该感谢这个人，因为他贡献了毕生的精力，来理清我们社会中人的角色和组织机构的角色，我认为彼得·德鲁克比任何其他人都更有效地做到了这一点。

”——通用电气前首席执行官 杰克·韦尔奇 “在所有的管理学书籍中，德鲁克的著作对我影响最深。

”——微软总裁 比尔·盖茨 “德鲁克是我心中的英雄。

他的著作和思想非常清晰，在那些狂热追求时髦思想的人群中独树一帜。

”——英特尔主席 安迪·格鲁夫 “本书是管理研究中具有划时代意义的里程碑。

其中涵盖的内容，对所有管理人员都至关重要，不管他所从事的工作属于哪个职能领域，也不管他所服务的企业是什么规模的组织。

”——Choice杂志

编辑推荐

《管理使命责任实务(责任篇)》浓缩了德鲁克几十年知识经验与管理思考，以其简洁而浓缩的书名道出了管理学的真谛——使命、责任和实务。

本书同时融合了作者几本著作的思想，是作者几十年的管理经验、体会与思考的结晶，也是他对自己以前的相关论著的总结、梳理、概括和升华。

被学术界认为是一本面向管理者（工商企业与机构组织）的系统化管理手册，也是面向学生和有志于管理工作的仁人志士的系统化教科书。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>