

<<管理学>>

图书基本信息

书名：<<管理学>>

13位ISBN编号：9787111201892

10位ISBN编号：7111201892

出版时间：2006-10

出版时间：机械工业出版社

作者：梁氏论

页数：306

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

《高等院校课程改革规划教材：管理学》运用理论与实际相结合的方法，汲取了古今中外人类在社会经济活动中所积累的管理思想和管理理论的精华，系统地研究了管理学的基本原理和管理的基本职能。

全书共十七章，分为六篇：总论、管理的计划职能、管理组织职能、管理的领导职能、管理的控制职能、管理的创新职能。

《高等院校课程改革规划教材：管理学》注重管理基本原理与管理实务操作的紧密结合。

内容上既注重管理学基础知识、基本原理体系的学习和掌握，又特别注重实践训练和综合能力的培养，突出强调了管理的实践性、应用性和可操作性。

为方便自学和实践练习，结合内容穿插了大量的小案例，每章后除设有小结和习题外，还附有案例分析题和实训题，同时还开发了与《高等院校课程改革规划教材：管理学》配套的教学课件。

本书不仅适用于高等院校经济、管理类、电子商务专业学生和教师，而且适用于各类企事业单位管理人员的培训，以及社会自学者作为必读参考书。

所有管理者和被管理者，都可以在本书中找到对管理的真知灼见和改善自身能力的有效指南。

## 书籍目录

前言第一篇 总论第一章 管理与管理者第一节 管理的概念及其基本特征第二节 管理的性质与职能第三节 管理者的社会责任和管理道德第四节 管理学的研究对象与研究方法本章小结习题第二章 管理理论的形成与发展第一节 古典管理理论第二节 近代管理理论第三节 当代管理理论第四节 中国古代的管理思想本章小结习题第三章 管理的基本原理与方法第一节 管理的基本原理第二节 管理的基本方法本章小结习题第二篇 管理的计划职能第四章 管理决策第一节 决策的基本原理第二节 决策的方法第三节 决策的行为本章小结习题第五章 计划与计划工作第一节 计划与计划工作概述第二节 计划工作的程序第三节 战略性计划本章小结习题第六章 计划的实施第一节 目标管理第二节 滚动计划法第三节 计划评审技术本章小结习题第三篇 管理的组织职能第七章 组织的设计第一节 组织职能概述第二节 组织机构设计第三节 组织变革第四节 组织文化本章小结习题第八章 人员配备第一节 人员配备的基本涵义第二节 主管人员的选聘第三节 主管人员的培训第四节 主管人员的考评本章小结习题第四篇 管理的领导职能第九章 领导与领导者第一节 领导与领导者第二节 领导理论及领导方式本章小结习题第十章 激励理论与方法第一节 行为与激励第二节 激励理论第三节 激励的一般原则与方法本章小结习题第十一章 沟通第一节 人际沟通第二节 组织沟通第三节 沟通的障碍第四节 沟通的原则与方法本章小结习题第五篇 管理的控制职能第十二章 控制与控制过程.....第六篇 管理的创新职能参考文献

## 章节摘录

2.确定纠偏措施的实施对象 如果偏差是由于绩效的不足而产生的,管理人员就应该采取纠偏行动。

他们可以调整企业的管理战略,也可改变组织结构,或通过更完善的选拔和培训计划,或更改领导方式。

但是,在有些情况下,需要纠正的可能不是企业的实际活动,而是组织这些活动的计划或衡量这些活动的标准。

大部分员工没有完成劳动定额,可能不是由于全体员工的抵制,而是定额水平太高;承包后企业经理的兑现收入可高达数万,甚至数十万,可能不是由于经营者的努力数倍或数十倍于工人,而是由于承包基数不恰当或确定经营者收入的挂钩方法不合理;企业产品销售量下降,可能并不是由于质量劣化或价格不合理,而是由于市场需求的饱和或周期性的经济萧条。

在这些情况下,首先要改变的不是或不仅是实际工作,而是衡量这些工作的标准或指导工作的计划。

预定计划或标准的调整是由两种原因决定的:一是原先的计划或标准制定得不科学,在执行中发现了问题;二是原来正确的标准和计划,由于客观环境发生了预料不到的变化,不再适应新形势的需要。

负有控制责任的管理人员应该认识到,外界环境发生变化以后,如果不对预先制定的计划和行动准则进行及时的调整,那么,即使内部活动组织得非常完善,企业也不可能实现预定目标:消费者的需求偏好转移,这时,企业的产品质量再高,功能再完善,价格再低,依然不可能找到销路,不会给企业带来期望利润。

3.选择恰当的纠偏措施 针对产生偏差的主要原因,就可能制定改进工作或调整计划与标准的纠正方案。

纠偏措施的选择和实施过程中要注意:(1)使纠偏方案双重优化纠正偏差,不仅在实施对象上可以进行选择,而且对同一对象的纠偏也可采取多种不同的措施。

是否采取措施,要视采取措施纠偏带来的效果是否大于不纠偏的损失而定,有时最好的方案也许是不采取任何行动,也就是在行动的费用超过偏差带来的损失。

这是纠偏方自选择过程中的第一重优化。

第二重优化是在此基础上,通过对各种经济可行方案的比较,找出其中追加投入最少、解决偏差效果最好的方案来组织实施。

.....

编辑推荐

《高等院校课程改革规划教材：管理学》适用对象：高等院校电子商务、公共事业管理、行政管理、档案学等专业的适用教材； 国家行政部门、事业单位公务员的培训用书； 电子政务系统的开发和管理人员的重要参考！

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>