

<<物业管理实务>>

图书基本信息

书名：<<物业管理实务>>

13位ISBN编号：9787111210733

10位ISBN编号：7111210735

出版时间：2007-4

出版时间：机械工业

作者：鲁捷 编

页数：290

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业管理实务>>

### 内容概要

本书为普通高等教育“十一五”国家级规划教材。

本书从物业管理招标与投标、前期物业管理、房屋及设施设备管理、物业环境管理、公共秩序管理、物业综合经营服务、物业租赁管理、不同类型物业的管理与服务、客户服务管理、物业管理质量管理体系、物业管理信息系统等方面较为全面地介绍了物业管理的日常基础性业务，以及一些主要业务的作业程序和作业标准。

本书的编写，力求使读者通过阅读、学习，能够对物业管理工作的各项业务有一个概括性的了解，并具备一定的业务处理能力。

在内容编排上，由于充分考虑到专业学习过程中的循序渐进，因此按物业管理实践的阶段性工作和正常性工作进行区分，并有所侧重，使读者对物业管理专业有一个整体的认识以及对后续课程的学习有所帮助。

本书在体例上，采用了理论与技能阐述时适当融入具体案例和阅读资料的形式，可读性强，易于对教材内容的理解、掌握。

本书可以作为高等职业教育物业管理专业的教材，同时也适合于物业管理行业从业人员的岗前培训或参考读物。

本书赠送助教盘内含课本要点及教材参考答案，供选用本书作为教材的教师参考，需要者可与责任编辑联系，联系电话：(010) 88379373。

## &lt;&lt;物业管理实务&gt;&gt;

## 书籍目录

前言第1章 物业管理招标与投标 1.1 物业管理招标 1.2 物业管理招标 1.3 物业管理定标后的工作 思考题 实训练习题 本章案例“想一想”参考答案第2章 前期物业管理 2.1 物业管理早期介入 2.2 物业的接管验收 2.3 业主入住 2.4 装修管理 2.5 物业档案管理 思考题 实训练习题 本章案例“想一想”参考答案第3章 房屋及设施设备管理 3.1 房屋维修管理 3.2 物业设施设备管理 思考题 实训练习题 本章案例“想一想”参考答案第4章 物业环境管理 4.1 保洁服务 4.2 绿化管理 思考题 实训练习题 本章案例“想一想”参考答案第5章 公共秩序管理 5.1 物业治安管理 5.2 物业消防管理 5.3 物业车辆与道路管理 5.4 突发事件处理预案 思考题 实训练习题 本章案例“想一想”参考答案第6章 物业综合经营服务 6.1 综合经营服务概述 6.2 综合经营服务项目策划 6.3 综合经营服务项目的运作 思考题 实训练习题 本章案例“想一想”参考答案第7章 物业租赁管理第8章 不同类型物业的管理与服务第9章 客户服务管理第10章 物业管理质量管理体系第11章 物业管理信息系统附录 与本书相关的一些网站参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>