

<<助理物流师国家职业资格证书取证问答>>

图书基本信息

书名：<<助理物流师国家职业资格证书取证问答>>

13位ISBN编号：9787111230724

10位ISBN编号：7111230728

出版时间：2008-1

出版时间：机械工业

作者：齐玉梅 编

页数：220

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<助理物流师国家职业资格证书取证问答>>

内容概要

本书参照《国家职业标准物流师》，根据国家职业技能鉴定物流师试题库鉴定要素，以问答的形式详细介绍了每个鉴定点的理论知识和操作技能，涵盖了物流系统基本知识、物流管理基本知识、相关法律法规知识、物流供需调查、采购与供应物流管理、销售物流管理、物流信息管理、运输管理等相关内容。

本书采取问答的形式，对助理物流师职业技能鉴定过程中包含的知识点，进行了全方位解读，并在鉴定点之后给出了典型例题和详尽的解题过程。

书末配有模拟试卷及答案。

本书是参加助理物流师国家职业资格鉴定的必备用书，也可供物流专业相关人员参考使用，还可作为职业技能鉴定培训用书。

书籍目录

前言
基础知识 鉴定范围1 职业道德 鉴定点1 职业道德的概念 鉴定点2 职业道德的社会功能 鉴定点3 职业道德在现代企业管理中的作用 鉴定点4 现代职业道德的核心 鉴定点5 现代职业道德的建设 鉴定点6 现代物流业职业道德的建设 鉴定点7 我国现代物流业职业道德的表现形态 鉴定点8 物流从业人员的职业道德守则
鉴定范围2 物流的基本概念 鉴定点1 物流的概念 鉴定点2 物流的分类 鉴定点3 物流的价值体现 鉴定点4 物流与流通 鉴定点5 物流与商流 鉴定点6 物流与生产 鉴定点7 企业物流系统的结构 鉴定点8 企业物流合理化的途径 鉴定点9 物流学的产生和发展过程 鉴定点10 物流学的学科性质 鉴定点11 物流学的主要研究内容 鉴定点12 物流学的主要观点与学说 鉴定点13 我国物流的发展阶段
鉴定范围3 物流系统基本知识 鉴定点1 系统的一般模式 鉴定点2 系统工程 鉴定点3 物流系统的概念 鉴定点4 物流系统的模式 鉴定点5 物流系统的功能 鉴定点6 物流系统中的制约关系 鉴定点7 物流系统分析 鉴定点8 物流系统分析的步骤 鉴定点9 物流系统模型化 鉴定点10 物流系统标准化 鉴定点11 物流标准的种类 鉴定点12 物流系统标准化的形式 鉴定点13 物流标准化的基本思路 鉴定点14 物流标准化的方法 鉴定点15 物流系统对环境的影响
鉴定范围4 物流管理基本知识 鉴定点1 物流管理的概念 鉴定点2 物流管理的内容 鉴定点3 现代物流的构成要素 鉴定点4 物流技术的概念 鉴定点5 现代物流技术 鉴定点6 物流服务的内涵 鉴定点7 物流服务的特性 鉴定点8 物流质量的概念 鉴定点9 物流质量管理的特点 鉴定点10 物流质量的衡量 鉴定点11 物流成本的概念 鉴定点12 物流成本的含义 鉴定点13 物流成本的特点
鉴定范围5 公共关系管理知识 鉴定点1 客户关系管理的概念 鉴定点2 客户关系管理的主要内容 鉴定点3 客户关系的实施 鉴定点4 物流企业客户关系管理策略 鉴定点5 礼仪的内涵 鉴定点6 礼仪的基本原则 鉴定点7 现代礼仪的特征 鉴定点8 学习现代礼仪的意义 鉴定点9 物流商务礼仪
鉴定范围6 相关法律、法规知识 鉴定点1 物流法的含义 鉴定点2 现代物流法的含义 鉴定点3 现行物流法的种类 鉴定点4 我国现行物流法的特点及评价 鉴定点5 与供销相关的法律法规应知单元
鉴定范围1 物流供需调查 鉴定范围2 采购与供应物流管理 鉴定范围3 销售物流管理 鉴定范围4 物流信息管理 鉴定范围5 运输管理 鉴定范围6 仓储运作方案的实施 鉴定范围7 库存管理 鉴定范围8 配送方案的实施 鉴定范围9 组织装卸搬运应会单元考核重点职业技能
鉴定国家题库统一试卷参考文献

章节摘录

鉴定点5 现代职业道德的建设 问：如何进行现代职业道德的建设？ 答：现代职业道德的建设首先是如何形成既符合“节制自律、勤勉敬业、诚实公正、责任心、合作精神、整体观念”这一基本原则，又具有自身特点的核心价值理念。

在现代企业中，一个理想的企业核心价值理念系统具有以下特征：（1）理念的表述公司明确表述一个理念(核心价值和远景目标)并将该理念用作指导所有业务的原则和开展所有业务动力源泉，该理念在整个组织内广为交流，并被普遍认同。

（2）理念的历史连续性 已经形成并正式表述的理念在明确提出后，在公司的发展历史中要保持稳定性，并且一直得到企业上下的充分重视。

（3）理念对利润的超越 明确公司的核心价值和追求绝非仅仅是追逐利润，盈利性和股东财富的增加只是公司的部分目标而非主要驱动目标。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>