

<<汽车商务与服务管理实务>>

图书基本信息

书名：<<汽车商务与服务管理实务>>

13位ISBN编号：9787111234029

10位ISBN编号：7111234022

出版时间：2008-3

出版时间：机械工业出版社

作者：朱军，屈光洪 编

页数：228

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<汽车商务与服务管理实务>>

### 内容概要

《教育部职业教育汽车类示范专业规划教材：汽车商务与服务管理实务》是教育部职业教育汽车类示范专业规划教材，旨在为刚刚兴起的汽车商务服务教育进行一些有益探索。

《教育部职业教育汽车类示范专业规划教材：汽车商务与服务管理实务》主要内容包括：汽车商务和汽车产业概述、汽车贸易管理、汽车配件商务管理、汽修厂管理的基本知识、三包索赔和保险理赔管理、汽修厂管理的进阶知识、汽车4S服务站管理、汽车快修美容管理。

在采用本教材的教学过程中，建议将书本内容与计算机软件结合，知识传授与模拟联系结合，书面考核与实景训练结合。

引入案例、多媒体等丰富的教学形式。

本教材的模拟实训采用的配套软件是北京运华天地科技有限公司的“汽车商务与服务实训教学软件”

《教育部职业教育汽车类示范专业规划教材：汽车商务与服务管理实务》适用于职业教育类汽车专业学生使用，也可作为汽车维修企业的岗前培训教材。

## <<汽车商务与服务管理实务>>

### 书籍目录

前言第1章 汽车商务和汽车产业概述1.1 世界汽车商务和服务发展历史简介1.2 我国汽车产业和汽车商务发展历史1.3 现代汽车商务的概念习题第2章 汽车贸易管理2.1 汽车贸易的基本知识2.2 整车进销存流程2.3 汽车销售过程中的服务习题第3章 汽车配件商务管理3.1 汽配进销存的基本知识3.2 汽配管理的进阶知识3.3 汽车配件进销存管理练习习题第4章 汽修厂管理的基本知识4.1 汽修厂的分类和节点管理4.2 大中型汽修厂的管理练习4.3 小型汽修厂的管理练习习题第5章 三包索赔和保险理赔管理5.1 三包索赔的管理5.2 保险理赔的管理习题第6章 汽修厂管理的进阶知识6.1 闭环管理6.2 质量控制6.3 岗位责任制6.4 客户关系管理(CRM)6.5 汽修管理的一些常用技能习题第7章 汽车4S服务站管理7.1 4S服务站经营模式简介7.2 4S服务站职能结构7.3 4s服务站计算机管理的实施要点7.4 4S服务站管理的模拟练习7.5 统计分析和往来账管理练习习题第8章 汽车快修美容管理8.1 汽车快修美容店的管理特点8.2 快修美容装饰的管理练习习题附录附录A 车辆购置附加费征收办法附录B 中华人民共和国车船税暂行条例附录C 汽车整车维修企业开业条件(摘自GB/T 16739.1-2004)参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>