

<<电子行业ISO9000>>

图书基本信息

书名：<<电子行业ISO9000>>

13位ISBN编号：9787111235200

10位ISBN编号：7111235207

出版时间：2008-4

出版时间：刘宏 机械工业出版社 (2008-04出版)

作者：刘宏

页数：332

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电子行业ISO9000>>

### 内容概要

本书从基层质量工程师的视角，剖析电子行业的传统生产方式，分析了电子产品在其质量形成的各个阶段应当如何遵循质量管理的八项原则，如何贯彻ISO 9000族标准以及如何实施必要的管理措施，以最小的成本，生产出高质量的产品，从而满足顾客的需求，赢得最高的顾客满意度和利润的最大化。

本书可作为企业各层次的管理人员和一线质量管理人員的管理实践指导书，也可以作为大中专学校师生学习的参考资料。

## <<电子行业ISO9000>>

### 作者简介

刘宏，女，1968年3月生。

质量专业高级工程师，国家注册质量工程师。

1989年7月毕业于安徽机电学院(现安徽工程科技学院)电气工程系应用电子技术专业：现在中国电子科技集团公司第41研究所青岛分所，从事电气检验和质量管理工作。

在《电子质量》、《电子测试》、《宇航计测技术》、《中国家禽》、《中国禽业导刊》、《中国计量》等杂志发表电子测试，质量控制与质量管理方面的专业论文四十余篇。

## 书籍目录

前言 第1章 质量管理概论1.1 质量的概念1.1.1 质量概念的发展 1.1.2 质量的定义1.1.3 与质量相关的术语1.1.4 质量的内涵1.1.5 产品质量的形成 1.1.6 提高质量的重要意义1.2 管理与质量管理1.2.1 管理的概述1.2.2 质量管理1.3 ISO 9000族标准及质量管理体系的认证1.3.1 ISO 9000质量管理八项原则1.3.2 ISO 9000族标准1.3.3 ISO 9001 : 2000质量管理体系的认证第2章 企业质量战略的策划2.1 建立质量管理体系2.1.1 体系建立的基本原则和要求2.1.2 体系的策划2.1.3 体系的实施与运行2.1.4 体系的审核与评审2.2 质量的持续改进2.2.1 质量改进的必要性2.2.2 质量改进的管理2.2.3 改进项目的确定2.2.4 质量改进的方法与程序2.3 统计技术应用的策划2.3.1 ISO 9000族标准对统计技术应用的要求2.3.2 统计技术的概述2.3.3 统计技术应用的策划2.3.4 统计技术应用的流程2.3.5 新老七种统计工具在PDCA循环中的作用2.4 质量经济性管理2.4.1 质量经济性战略2.4.2 提高产品经济性的途径2.4.3 质量成本管理2.4.4 建立“不管”部门2.5 适时导入先进的管理技术2.5.1 导入先进的管理技术的必要性2.5.2 先进的管理技术与方法2.5.3 先进技术导入前的准备2.5.4 新管理技术的导入2.6 质量信息管理2.6.1 质量信息的概述2.6.2 质量信息管理的作用与要求2.6.3 质量信息管理的过程.....第3章 质量检验工作的管理第4章 测量过程的控制与管理第5章 产品设计控制与管理第6章 产品的工艺控制与工序管理第7章 采购管理与外购材料的质量保证第8章 制造过程的控制与管理第9章 服务质量的控制与管理参考文献

## 章节摘录

第一章 质量管理概论近半个世纪以来，人们对质量和质量管理本质的认识由模糊到越来越清晰，逐步提出了许多好的理念和思想，并不断地发展形成了现代的概念和方法。

审视质量与质量管理，从来没有像现在这样与我们的生活休戚相关；对于企业来说，这更是一个生死命题，从来没有像现在这样丝毫不敢怠慢地重视。

1.1 质量的概念1.1.1 质量概念的发展质量是现代质量管理学中最基本的概念，随着社会经济和科学技术的进步，以及人们对质量需求的不断提高，质量的概念也随着不断深化和发展，一般认为“符合性质量”、“适用性质量”和“顾客满意质量”是最具有代表性的质量概念。

符合性质量以“符合”现行标准的程度作为衡量依据。

“符合标准”就是合格的产品质量，“符合”的程度反映了产品质量的一致性。

这个质量概念存在的问题是“标准”有先进和落后之分，符合落后标准的产品，是不能认为具有良好质量的。

适用性质量以适合顾客要求的程度作为衡量依据。

从使用的角度定义产品质量，认为产品的质量就是产品的“适用性”，即在使用时能成功地满足顾客需求的程度。

质量从“符合性”发展到“适用性”，使人们逐渐认识到质量就是要把顾客的需求放到第一位。

编辑推荐

《电子行业ISO 9000:2000质量管理要诀》可作为企业各层次的管理人员和一线质量管理人員的管理实践指导书，也可以作为大中专学校师生学习的参考资料。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>