第一图书网, tushu007.com

<<汽车维修企业管理>>

图书基本信息

书名：<<汽车维修企业管理>>

13位ISBN编号：9787111238638

10位ISBN编号：711123863X

出版时间：2008-6

出版时间：机械工业出版社

作者：王一斐 编

页数：335

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<汽车维修企业管理>>

内容概要

本书是高职高专汽车类专业技能型教育规划教材，主要内容包括：汽车维修企业概述、汽车维修企业生产管理、汽车维修企业技术管理、汽车维修企业的质量管理、汽车维修合同的管理、汽车维修企业物资与设备的管理、汽车维修企业人力资源管理、质量管理体系认证和5S管理、汽车维修企业财务管理。
另外，本书的配套光盘还给出了汽车维修企业管理制度汇编和ISO9000质量管理体系文件样本。

本书可供高职高专汽车类专业教学使用，也可作为相关行业岗位培训教材，同时还可供汽车维修和销售人员以及管理人员学习与参考。

第一图书网, tushu007.com

<<汽车维修企业管理>>

书籍目录

序言
前言
第1章　汽车维修企业概述
1.1　汽车维修企业的特点和作用
1.1.1　汽车维修企业的概念
1.1.2　汽车维修企业的特点
1.1.3　汽车维修企业的作用
1.1.4　汽车维修企业的类型
1.2　汽车维修企业的注册与变更
1.2.1　汽车维修企业的开业条件
1.2.2　汽车维修企业的筹建
1.2.3　汽车维修企业和经营业户立项、开业、变更审批程序
1.2.4　汽车维修企业的年度审验
本章小结
复习思考题
第2章　汽车维修企业生产管理
2.1　汽车维修生产的基础管理
2.1.1　车辆维修生产计划
2.1.2　维修生产调度
2.1.3　生产进度与生产统计
2.1.4　生产安全管理
2.1.5　生产劳动管理
2.2　汽车维修服务核心流程
2.2.1　概述
2.2.2　汽车维修企业的业务核心流程
2.3　维修生产管理模式
2.3.1　维修生产管理原则
2.3.2　维修生产管理模式
2.4　汽车维修收费管理
2.4.1　汽车维修收费管理的措施
2.4.2　汽车维修收费项目标准与计算方法
2.5　汽车维修工时定额与时间控制
2.5.1　汽车维修工时定额的类别
2.5.2　制订汽车维修工时定额的原则与方法
2.5.3　维修工时定额指标
2.5.4　维修的时间控制
本章小结
复习思考题
第3章　汽车维修企业技术管理
3.1　汽车维修企业技术管理概述
3.1.1　汽车维修企业技术管理的基本任务
3.1.2　技术管理的组织机构及岗位职责
3.2　汽车维护技术管理
3.2.1　汽车维护制度
3.2.2　汽车维护的原则

第一图书网, tushu007.com

3.2.3 汽车维护的分类
3.2.4 各级维护周期
3.2.5 汽车维护主要内容
3.2.6 汽车维护生产工艺
3.2.7 汽车维护工艺流程
3.2.8 汽车维护工艺的组织形式
3.3 汽车修理技术管理
3.3.1 汽车修理的分类
3.3.2 汽车和总成送修前技术鉴定
3.3.3 汽车和总成的送修规定
3.3.4 汽车和总成大修的送修标志
3.3.5 修竣出厂车辆装备规定
3.3.6 汽车修理方法
3.3.7 汽车修理工艺
3.4 汽车修理技术检验
3.4.1 汽车修理技术标准
3.4.2 整车技术检验
3.4.3 总成技术检验
3.5 汽车检测与诊断
3.5.1 汽车的检测与诊断概述
3.5.2 汽车检测诊断技术的发展概况
3.5.3 汽车维修的检测项目与工艺布局
3.6 技术责任事故及处理
3.6.1 技术责任事故
3.6.2 技术责任事故处理
本章小结
复习思考题
第4章 汽车维修企业的质量管理
4.1 汽车维修质量管理概述
4.1.1 质量与质量管理
4.1.2 质量管理的发展情况
4.1.3 汽车维修质量管理任务和管理机构
4.2 全面质量管理和质量管理小组
4.2.1 全面质量管理的指导思想与基本宗旨
4.2.2 全面质量管理的基本特点
4.2.3 全面质量管理的基本方法
4.2.4 全面质量管理的基本要求和实施步骤
4.2.5 质量管理小组
4.3汽 车维修质量检验
4.3.1 汽车维修质量检验的方法和步骤
4.3.2 汽车维修质量检验的分类及内容
4.3.3 汽车维修质量检验的标准
4.3.4 汽车维修质量检验人员素质要求
4.3.5 现代汽车维修质量检验技术
4.4 汽车维修行业的质量监督
4.4.1 汽车维修行业质量监督的作用
4.4.2 汽车维修行业质量监督机构的设置

第一图书网, tushu007.com

4.4.3 汽车维修行业质量监督的内容和方法
本章小结
复习思考题
第5章 汽车维修合同的管理
5.1 汽车维修合同概述
5.1.1 汽车维修合同的概念
5.1.2 汽车维修合同的特征
5.1.3 汽车维修合同的作用
5.1.4 汽车维修合同的主要内容
5.2 汽车维修合同的使用
5.2.1 汽车维修合同的签订原则、范同及形式
5.2.2 汽车维修合同示范文本与填写规范
5.2.3 汽车维修合同的履行
5.2.4 汽车维修合同的变更和解除
5.2.5 汽车维修合同的担保
5.3 汽车维修合同的管理事务
5.3.1 汽车维修合同管理机构及其职责
5.3.2 汽车维修合同的签证
5.3.3 汽车维修合同纠纷的调解
5.3.4 汽车维修合同的仲裁
本章小结
复习思考题
第6章 汽车维修企业物资与设备的管理
6.1 汽车维修物资管理
6.1.1 汽车维修物资管理的意义和任务
6.1.2 汽车维修物资的分类、定额、发放及管理
6.1.3 汽车维修物资的采购与库房管理
6.2 汽车配件管理
6.2.1 汽车配件
6.2.2 配件管理事务
6.2.3 配件库存管理
6.2.4 物资库存管理
6.3 汽车维修设备管理
6.3.1 汽车维修设备的分类
6.3.2 维修设备管理事务
6.3.3 固定资产的折旧
本章小结
复习思考题
第7章 汽车维修企业人力资源管理
第8章 质量管理体系认证和5s
第9章 汽车维修企业财务管理
本章小结
复习思考题
附录
参考文献

第一图书网, tushu007.com

<<汽车维修企业管理>>

章节摘录

第1章　汽车维修企业概述　　1.1　汽车维修企业的特点和作用　　2005的餐国汽车维修服务领域已全面向外资开放，而我国维修服务领域的竞争能力却是一个薄弱环节，在服务质量、服务模式和营销模式方面，与国际先进理论存在很大差距。

汽车维修企业作为整个汽车产业的重要组成部分，为了提高服务质量和管理水平，对汽车维修企业的现状、特点和作用进行研究和分析是非常必要的。

1.1.1　汽车维修企业的概念　　汽车维修业和汽车维修企业是两个不同的名称，两者是整体和个体的关系。

汽车维修业是在社会发展的经济活动中同类汽车维修企业的集合，而汽车维修企业是指从事汽车维修业务，为车主提供维护和修理服务的经济组织。

汽车维修企业作为经济性组织，为了获取经济上的利益，必然要独立核算在生产经营过程中的收支和盈亏，并向其所有者承担经济上的责任。

另了，为了使汽车维修企业的生产经营活动取得良好的经济效益，并与企业所承担的经营责任相适应，必须赋予维修企业必要的独立经营权力和地位，在法律上必须具有“法人”地位，能够独立地同外部单位开展有关的经济联系。

1.1.2　汽车维修企业的特点　　当前我国的汽车维修业正处在由传统维修向现代维修转型的关键时刻，如何认识当今汽车维修业和维修企业的特点，这对于提高汽车维修企业的地位，推动行业的发展和进行企业的变革至关重要。

……

第一图书网, tushu007.com

<<汽车维修企业管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com