第一图书网, tushu007.com

<<责任心是管出来的>>

图书基本信息

书名：<<责任心是管出来的>>

13位ISBN编号：9787111239581

10位ISBN编号：711123958X

出版时间：2008-5

出版时间：机械工业出版社

作者：华敏，邵雨　著

页数：127

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书以解决企业员工缺乏责任心这一问题为主线，通过对“责任心是管出来的”这一论题的阐述，勾勒出一套完整的责任心管理系统，就员工的责任心问题提出了一些新的见解，为企业管理者提供了系统的赢得员工责任心的经营策略。

本书更多地从企业管理者的角度出发，是一本提高企业管理者管理能力的指导手册，也是一本企业管理培训读本。

作者简介

华敏，苏州市政协委员，江苏省咨询协会副会长，上海群峰企业管理咨询有限公司董事长，苏州群峰企业管理教育有限公司董事长。

邵雨，知名管理学者，上海群峰企业管理咨询有限公司首席顾问著有管理类著作：《突破：中国企业如何走出战略迷失》、《管控力：面向目标的执行

<<责任心是管出来的>>

书籍目录

前言不负责任的员工是企业最大的梦魇第1章　员工缺乏责任心的四大原因 失败恐惧 得过且过 缺乏激情 职责不清第2章　责任总是在四处跳动 为什么许多员工无所事事 你被属于员工的责任包围着吗 责任为何四处跳动 谁为责任提供了跳动的机会第3章　员工的责任心从何而来　价值促进责任心　梦想激发责任心　承诺锁定责任心　管控成就责任心第4章　让责任无处可逃 明确一对一责任 拒绝任何借口 考核无处不在 自我负责是唯一出路第5章　打造自动自发型员工 让你的员工成为罗文 激励无时不在 宽容失败 自动自发是一种习惯第6章　五步赢得员工责任心 第一步　明确什么是责任 第二步　锁定责任人 第三步　锁定完成时间 第四步　确保责任能够被承担 第五步　奖惩责任人后记　从噩梦中醒来

章节摘录

第1章　员工缺乏责任心的四大原因　　几乎所有的管理者都在强调员工责任心的重要性，但是并没有太多的人去思考这样一个问题：“ 员工为什么没有责任心？
”或许，许多管理者对这一问题不屑一顾，但任何一个管理者都不能对员工缺乏责任心这一现状不屑一顾。
　　没有员工的责任心，就没有企业的发展。
可是，要提升员工的责任心，就必须首先回答“ 员工为什么没有责任心？
”这一问题。
很多企业由于没能充分理解这一问题，虽然开展了许多提升员工责任心的培训课程，却收效甚微。
　　要提升员工的责任心，首先要了解员工为什么没有责任心。
　　为了能够从根本上提升员工的责任心，我们围绕着“ 员工为什么没有责任心？
”举办了多次研讨会。
关于这一问题的答案也逐渐清晰起来：许多员工缺乏责任心往往并非出于自身的内心，而是因为外界环境的影响。
　　——正如经济学家凡勃伦所说：“ 人从本质上来说，是渴望工作的。
”　　我们对这些研讨会的结果进行了分析总结，最终发现促使员工缺乏责任心的原因主要有以下四个。
　　1.失败恐惧　　在采取恐吓型管理的企业中，员工对失败充满了恐惧。
在面对一项任务时，他们首先想到的不是寻找解决方案以取得完善的结果，而是一旦失败或出现问题之后的惩罚。
因此，他们总希望能够将责任推卸给他人。
对失败的恐惧使员工失去了敢于承担责任的勇气。
2.得过且过　　“ 做一天和尚撞一天钟 ”式的员工在企业中随处可见，许多管理者对此类员工颇为头疼。
但是得过且过绝不是这些员工的本性，我们对许多此类员工进行了深入访谈，最终发现他们大多是因为对企业管理不满而产生消极心态。
他们中的许多人还曾经是企业内部学习的榜样和标杆。
　　3.缺乏激情　　员工丧失工作激情的时刻便是他们丧失责任心的时刻。
当对一份工作失去热情时，没有人能够做到100%的投入，责任心也就随之消失。
员工对工作的激情跟管理者的能力有着千丝万缕的联系，成功的管理者总是能够最大化地激发出员工的工作热情。
要赢得员工的责任心，首先需要在他们内心种植激情。
　　4.职责不清　　当员工不能够清晰地了解自身应该担负什么样的责任时，他们就不敢贸然行事。
许多管理者行事任意随性，分配工作没有明确标准，甚至出现一些胡乱安排事务的情况。
这样的结果使员工无从着手，无法进入主动工作状态。
同时，由于许多事务并非他们所擅长，出错的可能性大大增加，最终导致了责任心严重缺乏。

编辑推荐

本书将告诉管理者如何获得员工的责任心，旨在帮助管理者更好地在企业内部管理责任。
员工的责任心是管理出来的，而不是培养出来的。
员工不负责任意味着管理者的无能。
“什么样的问题对于企业经营来说是最为致命的？
80%以上的人给出了这样的答案：“员工没有责任心。
”员工的责任心提升已经成为中国企业迫切需要解决的问题。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com