第一图书网, tushu007.com

<<运作管理>>

图书基本信息

书名：<<运作管理>>

13位ISBN编号：9787111241669

10位ISBN编号：7111241665

出版时间：2008-6

出版时间：机械工业出版社

作者：北京中交协物流人力资源培训中心组织 翻译

页数：310

译者：北京中交协物流人力资源培训中心

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书剖析了运作管理的有关概念，阐述了产品和服务的设计、运作网络的设计与管理、资源计划与控制，并概括介绍了运作管理的最新发展。
根据采购与供应专业人员的实际工作需求，本书用简明扼要的语言，从基本概念、基本原理到基本的方法和技术，向读者展现了运作管理的各个方面。
本书有助于采购与供应人员了解供应链各个环节的运作、改进以及如何与内部和外部客户协作，提高采购供应职能绩效，提升组织竞争力。
　本书可作为采购与供应管理专业学生的教材，也是采购与供应管理职业资格证书考试的指定教材。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

作者:(英)Ken Lysons

书籍目录

前言第1章 运作的概念 1.1 定义运作管理 1.2 投入—转化—产出模型 1.3 产品与服务运作（产品／服务组合） 1.4 运作管理的作用、职责与关系 1.5 运作职能的绩效目标 1.6 分析运作职能战略作用的技术第2章 产品与服务的设计 2.1 产品与服务的设计流程 2.2 设计评价与改进 2.3 环境敏感性设计 2.4 采购与供应在产品与服务设计中的作用第3章 运作网络的设计与管理 3.1 作为供需网络一部分的运作 3.2 设施选址 3.3 生产与服务行业的流程类型 3.4 流程布局与作业流 3.5 加工技术 3.6 工作设计原则：工效学 3.7 材料搬运原则 3.8 工作研究（方法研究与作业测量） 3.9 质量规划与控制 3.10 资产维护和更换策略第4章 资源计划和控制 4.1 运作计划与控制的目标和活动（OPC） 4.2 测定生产能力并计算系统效率 4.3 需求与能力管理策略 4.4 运作系统的加载、排序与排程 4.5 相关需求和独立需求 4.6 预测需求 4.7 准时制供应 4.8 网络分析第5章 运作方法的发展 5.1 全面质量管理 5.2 业务流程再造 5.3 精益绩效和世界级运作 5.4 运作的标杆比较 5.5 发展加工技术 5.6 检测与预防故障《运作管理》考试大纲

章节摘录

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com