

<<关系管理>>

图书基本信息

书名：<<关系管理>>

13位ISBN编号：9787111242130

10位ISBN编号：7111242130

出版时间：2008-7

出版时间：机械工业出版社

作者：颜世富 编

页数：265

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<关系管理>>

内容概要

如何发现关系、建立关系和维持关系是很多人的难题。在中西方社会，“关系”对于人们的工作和生活的影响越来越大，有时候直接影响管理的效率甚至成败。

关系是在一定的情境和机构中发生的，《中西管理会通丛书：关系管理》从组织结构入手，结合中国人重视人情、面子、家庭关系、同学关系、老乡关系等特征，对角色关系、领导与领导的关系、领导与下属的关系、商务活动中的关系等内容进行了深入、系统的分析。

《中西管理会通丛书：关系管理》既阐述了东方关系管理的基本思想，又融合了西方现代关系管理的基本理论，兼顾中西文化，从理论和实务角度对关系管理模式进行了广泛的论述。

《中西管理会通丛书：关系管理》不仅适合用作管理类专业教科书，还适合作为各种管理类培训教材，也可供关心管理理论及其运用的人士阅读。

<<关系管理>>

作者简介

颜世富，经济学博士、心理学硕士、医学学士学位。

现任上海交通大学东方管理研究中心常务副主任、上海管理教育协会常务理事、美国管理协会会员、中国管理研究国际协会会员、美中心理治疗国际协会理事、新加坡精神学会专家委员会委员、中国中医心理学会常务理事。

曾经在企业、党政机关工作多年，原复旦大学东方管理研究中心、心理咨询中心、心理研究中心主要创始人之一。

诚如麦肯锡等著名咨询公司的创始人一样，颜博士也是名牌大学管理学院的教授，他目前在上海交通大学、新加坡南洋理工大学为EMBA、CEO、MBA、中国人力资源经理人高级研修班、中国市场营销总监高级研修班班主讲“人力资源管理”、“领导艺术”、“消费者心理与营销对策”、“管理心理学”、“管理沟通”、“组织行为学”、“组织激励”等课程。

颜博士参与了多项国家自然科学基金资助项目、教育部规划项目的研究工作。

编撰、主编、翻译及参编《领导艺术》、《企业人力资源管理》、《东方管理学》、《管理学》、《管理心理学》、《成功心理训练》、《心理健康与成功人生》等30余本著作。

在《心理科学》、《世界经济文汇》、《世界经济研究》等刊物上发表30余篇文章。

多次作为中央电视台、上海电视台、湖南电视台的有关节目的嘉宾参加访谈。

<<关系管理>>

书籍目录

序丛书前言前言绪论第一章 关系管理概述第一节 人际关系的产生和发展第二节 人际关系的研究第三节 有效竞争, 构建和谐第二章 关系管理的正式资源通道第一节 组织概述第二节 组织结构分析第三节 识别组织结构的变化第三章 群体心理与行为第一节 群体的结构、类型和功能第二节 群体行为及其实现方式、作用第三节 群体动力第四章 领导班子的关系管理第五章 合作领导第六章 面子与关系管理第七章 组织中的关系协调第八章 办公室关系管理第九章 具体情景下的关系管理参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>