

<<汽车底盘理赔知识与实务>>

图书基本信息

书名：<<汽车底盘理赔知识与实务>>

13位ISBN编号：9787111244875

10位ISBN编号：7111244877

出版时间：2008-8

出版时间：机械工业出版社

作者：张汉斌 编

页数：180

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<汽车底盘理赔知识与实务>>

前言

本人在产险公司担任领导职务有20多年，并承蒙各界各级人士的厚爱与抬举，得以在保险行业略有虚名，常被行业同仁笑称为导师。

诚惶诚恐中，常反思并探索产险公司经营和管理之道，特别是车险理赔管控方面。

对于车险理赔工作而言，承保工作是保费“进口”，它就是保费“出口”，这一进一出都很重要！在目前车险业务经营格局下，如何合理控制保费“出口”，则显得更为关键。

而在以前，车险理赔工作相对处于一种被忽视的无序混乱状态，以赔促保、滥赔甚至虚假赔付的情况时有发生，存在较多的赔付水分，导致车险持续经营的合理盈利能力大打折扣，并造成不少车主对保险公司的理赔服务产生议论。

目前保险行业在车险业务微利经营甚至亏损压力下，车险客户在无形中更误认为“承保易、理赔难”，这不利于保险行业长期健康发展。

以本人多年管理实践所得的浅见，认为在保监会的正确领导下，各产险公司一把手在上级总公司指导下，应重视车险理赔员工特别是查勘定损员的岗位技能培训和考核，以及爱岗敬业思想的灌输。查勘定损员的岗位技能素质——硬指标和思想素质——软指标，都要认真抓好相应建设，缺一不可！而思想素质的正确培养和树立，相信各产险公司都有自身经验与实践，因为员工思想工作历来是大家的重点与优势。

但相对而言，车险查勘定损员工的岗位技能，特别是汽车专业知识方面的提升，对各产险公司而言则是薄弱之处，这是由多方面原因造成的。

其中关键因素是缺乏系统的人力资源规划，更为迫切的是行业内并无相应既结合保险知识、又结合汽车专业知识的培训教材。

有鉴于此，我们组织行业内外的专业人士，联合编写了车险查勘定损汽车专业知识及理赔实务丛书。

谨望通过该丛书，继续为保险行业奉献应尽的绵薄之力！该丛书凝聚了汽车与保险两大行业知识的结晶，适合各产险公司车险理赔工作人员、车险公估人员和保险院校师生作为有用、有益的参考资料去阅读。

是以作序，并虚心请教！

<<汽车底盘理赔知识与实务>>

内容概要

本书旨在帮助广大车险理赔从业人员了解汽车底盘知识，提高定损技能和服务水平。

本书的主要内容包括汽车传动系统、行驶系统、转向系统、制动系统、防抱死制动和稳定系统、四轮定位技术与四轮定位仪的专业知识，以及汽车底盘的鉴损方法和典型案例等。

本书内容全面，新颖实用，通俗易懂，具有相当的专业性，是一本难得的车险理赔定损实务图书，不仅可以作为理赔定损从业人员的学习资料和培训教材，而且可以作为国内各大院校相关专业的辅助教材。

<<汽车底盘理赔知识与实务>>

书籍目录

丛书序一丛书序二前言第一章 传动系统 第一节 概述 第二节 离合器 第三节 变速器 第四节 万向传动装置 第五节 驱动桥第二章 行驶系统 第一节 概述 第二节 车架 第三节 车桥 第四节 车轮与轮胎 第五节 悬架 第六节 奔驰Airmatic空气悬架系统第三章 转向系统 第一节 概述 第二节 机械转向系统 第三节 动力转向系统第四章 制动系统 第一节 概述 第二节 制动系统的基本结构与工作原理 第三节 液压制动系统 第四节 气压制动系统 第五节 气顶液制动系统和全液压动力制动系统第五章 防抱死制动和稳定系统 第一节 概述 第二节 基本结构与工作原理 第三节 ABS/ASR系统的部件组成及其功用 第四节 典型的ABS/ASR控制系统及功能延伸 第五节 故障诊断及检修方法 第六节 相关知识链接第六章 四轮定位技术与四轮定位仪 第一节 概述 第二节 四轮定位原理 第三节 四轮定位仪的术语解释 第四节 V3D四轮定位仪第七章 鉴损方法和典型案例分析 第一节 概述 第二节 传动系统鉴损方法 第三节 行驶系统鉴损方法 第四节 转向系统鉴损方法 第五节 制动系统鉴损方法 第六节 防抱死制动和稳定系统鉴损方法 第七节 典型案例分析

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>