

<<经理心态管理的6堂课>>

图书基本信息

书名：<<经理心态管理的6堂课>>

13位ISBN编号：9787111249160

10位ISBN编号：711124916X

出版时间：2008-9

出版时间：机械工业出版社

作者：李胜杰

页数：155

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<经理心态管理的6堂课>>

前言

市场竞争实际上是一场激烈的人才争夺战，作为企业的老板，要特别关注作为企业中坚力量的中层管理者——经理。

他们是企业的可移动招牌，无论他们走到哪里，都代表着整个企业的文化和形象。

尽管很多优秀的经理被认为是企业的“中流砥柱”、国家的“经济脊梁”，“精明强悍”、“春风得意”几乎就是他们的标志，似乎享有金钱、事业、名誉的他们，理所当然地应该拥有世间最令人向往的幸福生活。

但是，耀眼的光环却遮盖不住他们深藏其后的焦虑、孤独和苦闷。

特殊的职位、特殊的工作性质，也会让这些看起来风光的经理们有着常人没有的各种压力和苦恼，他们中的不少人经常处于悲观情绪的漩涡之中，或者因长年累月高强度地工作形成了难以摆脱的心理问题，他们当中甚至有人发疯、自杀。

<<经理心态管理的6堂课>>

内容概要

企业的中坚力量——经理，是企业的可移动招牌，拥有优秀的经理人队伍是企业制胜的法宝。身为企业的老板，如何才能吸引并留住他们？

如何才能不仅留住他们的人，还能留住他们的心呢？

本书所讲的经理心态管理的6堂课，作为一种针对经理心态的训练模式，能直接解决经理的心态问题，并能适当地修正其不良行为。

本书的操作性很强，具有广泛的应用价值，对具有不同教育水平、不同年龄和不同经历的经理都很有效。

相信这本书能为企业提供改善经理心态的方法，能为企业提高绩效提供可行性的解决方案。

<<经理心态管理的6堂课>>

作者简介

李胜杰，教练是华人心灵财富第一国际训练大师，心灵财富训练的创始人，华人著名素质教育专家，心灵财富系列畅销书、音像制品作者，爱国演讲家，是国内第一位被邀请到人民大会堂、北大做演讲嘉宾的华人杰出教练；是团中央、全国妇联、教育部、关心下一代思想道德教育演讲

<<经理心态管理的6堂课>>

书籍目录

前言开篇语 经理心态影响企业绩效
心态管理第1课 有效沟通 企业老板与经理的沟通 随时敞开办公室大门 经常接触下属 拉近与下属的距离 使用意见箱和电子邮件 主动支援 关心经理的需求 让开会成为真正的沟通 经理与企业老板主动沟通 主动反馈 主动了解老板对自己的评价 沟通随时随地 老板与经理进行会谈 心态检查 了解经理的性格特征 会谈前的准备 会谈的注意事项 会谈前的日程安排 会谈的形式 连接前后两次会谈 给予激励 阶段总结 反馈 沟通的原则 沟通的策略
心态管理第2课 高效激励 对经理进行心理激励 真诚地、公开地赞美 在不经意间进行鼓励——暗示 表达相同的经营理念 用行动给予支持 失败时也要激励——抚慰 一种强大的激励——信任 倾听经理的抱怨 经理的自我激励 保持乐观的情绪 撇开志不同道不合的人 敢于竞争, 直面困难 立足现在
心态管理第3课 摆脱压力 工作减压措施 摆脱心理压力 培养无压力的思维模式 培养无压力的行为模式 学习无压力的批评模式 进行无压力的时间管理 摆脱工作压力 培养无压力的工作态度 创造无压力的工作氛围 进行无压力的工作会议
心态管理第4课 情绪管理 帮助经理拥有良好的情绪 帮助经理调整情绪 评定情绪强度 调整特定情绪 经理情绪管理的策略 经理的自我情绪管理 心平气和, 不要轻易发怒 应对愤怒的几种方法 摆脱焦虑的情绪 克服消沉的情绪 培养豁达开朗的情绪 做到胸襟宽广 拥有成功的品格 要学会爱自己
心态管理第5课 矫正不良心态 经理心态类型 对经理心态的期望 心态决定成果 识别核心信念 不良心态的矫正 学会看到积极的方面 远离消极心态 放弃职场不良品质
心态管理第6课 塑造阳光心态 认识自我 认识自我的性格特征 认识自我的兴趣 认识自我的需求 认识自我的价值观 认识自我的能力 提升自信 关注自己的优点, 时常鼓励自己 充分自信, 塑造形象 增加成功的体验 营造良好的人际关系 走出自我封闭的小圈子 让自己拥有受欢迎的品质 从难以相处的人身上学到东西 经营人际关系是投资而不是浪费 提高情商 划定心理界限, 控制情绪 放弃无谓的抱怨 砍掉一切浪费精力的事务 尝试另一种生活方式, 拓宽视野 找一个鲜活的榜样 规划职业生涯 设立目标 自我评估 对职业生涯机会的评估 职业生涯路线的选择 制定行动计划与措施 慎重跳槽 积极心态的塑造 善待自己 开发潜能 积极思维 利用暗示塑造好心态 谅解和宽容周围的人 and 事 把事情做成而不是消极等待后记

<<经理心态管理的6堂课>>

章节摘录

态管理第1课 有效沟通 企业老板与经理的沟通 随时敞开办公室大门 沟通是一个双向的过程，企业老板充当着非常重要的角色。

在实际工作中，经理往往会产生这样或那样的心态问题，他们非常希望得到老板的指导和建议。此时，老板应该敞开办公室大门，随时欢迎经理们进来。

福特汽车公司北美市场部长理查·芬斯特梅契常常对他的同事说：“我办公室的门永远是开着的，如果你经过时看到我在座位上，即使你只是想打个招呼，随时欢迎你进来。

如果你想告诉我一个点子，也欢迎你！

千万不要以为要经过秘书通知才可以跟我说话。

”理查认为，这样做可以增加自己的亲和力，让经理们愿意接近你，乐意与你交谈。

经常接触下属 一般来说，经理并不愿意总是主动找老板谈话。

所以，作为企业的老板，应该洞悉经理的这种心理，可以主动多与他们沟通，还可以把主动沟通作为一种机制加以贯彻执行，而不是等发现了问题再去沟通。

因为工作关系，我经常出差到某城市，每一次都入住某人酒店，而每次我都会碰到这个酒店的总经理，不管是早上去还是中午去，也不管是下午到还是晚上到。

有一次我跟他谈：“老总，你每天都这么忙啊！”

”他回答说：“是啊，管这个酒店，如果要让它能够真正像个五星级酒店，我每天上上下下大概要几十次。

”这位总经理并不是那种成天盯着员工指手画脚的人，他平时很少讲话。

但是他的心一直在留意下属的一举一动：当一个大堂副理站的位置不对时，他马上就过去指出来；吃自助餐时，一个锅碗瓢盆没有摆好，他马上让工作人员放好；当一个服务员的声音太大或动作太慢的时候，他同样会立即指出来。

他就这样上上下下地跑，每个员工每天都能碰到他很多次。

<<经理心态管理的6堂课>>

媒体关注与评论

人与人之间只有很小的差异，但是这种很小的差异却造成了巨大的差异！
小的差异就是所具备的心态是积极的还是消极的，巨大的差异就是成功和失败。

——美国成功学学者拿破仑·希尔 优秀的经理有全局观念·能站在领导的角度想问题，立足自己的岗位做事情。

——美国管理学家 韦乐克 一个对自己的内心有完全支配能力的人，对他自己有权获得的任何东西也会有支配能力。

——美国钢铁大王 安德鲁·卡内基 面对人生逆境或困境时所持的信念，远比任何事都来得重要。

这是因为，积极的信念和消极的信念直接影响着一个人的成败。

——美国潜能成功学家罗宾

<<经理心态管理的6堂课>>

编辑推荐

《经理心态管理的6堂课》所讲的经理心态管理的6堂课，作为一种针对经理心态的训练模式，能直接解决经理的心态问题，并能适当地修正其不良行为。

《经理心态管理的6堂课》的操作性很强，具有广泛的应用价值，对具有不同教育水平、不同年龄和不同经历的经理都很有效。

相信这《经理心态管理的6堂课》能为企业提供改善经理心态的方法，能为企业提高绩效提供可行性的解决方案。

企业的财富增长与企业经理心态的关系越来越密切。

在未来的市场竞争中，真正获胜的一定是那些拥有健康心态经理人的企业。

《经理心态管理的6堂课》是企业改善经理心态，提高经营绩效的最佳培训读本。

人与人之间只有很小的差异，但是这种很小的差异却造成了巨大的差异！

小的差异就是所具备的心态是积极的还是消极的，巨大的差异就是成功和失败。

——美国成功学学者拿破仑·希尔 优秀的经理有全局观念?能站在领导的角度想问题，立足自己的岗位做事情。

——美国管理学家 韦乐克 一个对自己的内心有完全支配能力的人，对他自己有权获得的任何东西也会有支配能力。

——美国钢铁大王 安德鲁·卡内基 面对人生逆境或困境时所持的信念，远比任何事都来得重要。

这是因为，积极的信念和消极的信念直接影响着一个人的成败。

——美国潜能成功学家罗宾

<<经理心态管理的6堂课>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>