第一图书网, tushu007.com

<<电子政务系统建设及应用>>

图书基本信息

书名：<<电子政务系统建设及应用>>

13位ISBN编号：9787111255192

10位ISBN编号：7111255194

出版时间：2009-1

出版时间：濮小金、司志刚、 濮琼 机械工业出版社 (2009-01出版)

作者：濮小金，等 编

页数：311

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

随着信息技术的不断进步，人类社会正进入高速发展的信息化时代，与这一时代要求相适应，发展电子政务已经成为世界各国政府追求的目标和关注的焦点。
以发展电子政务为核心内容的政府革命正在悄悄地进行。
各国电子政务的发展，正在改变着政府的管理模式和方法，改进政府的服务能力和水平，促进政务向深层次、多角度发展。
与发达国家相比，我国电子政务发展还处于相对落后的阶段，这不仅表现在电子政务网站建设水平较低，电子政务网络软件不能适应快速发展的要求，还表现在对电子政务的认识不到位，电子政务理论研究水平不高，电子政务基础知识不普及、发展电子政务所需要的专业人才缺乏，发展电子政务的外部条件差等方面。
加快我国电子政务发展已成为我国现代化建设的需要，是应对加入WTO后复杂局面的需要，是促进政府职能转变，提高政府行政能力和效率，增强政府监管，提升政府服务能力的需要，是加强社会监督，实现社会主义民主政治的需要，是全面实施以“信息化带动工业化”发展的需要，加快电子政务的发展对全面建设小康社会有着重要的意义。
我国许多地区发展电子政务的实践证明，政府电子政务的实施，促进了政府由管理为主向服务为主的职能转换，使政府的面貌得以彻底改变，工作效率显著提高，政府的形象获得全面提升，工作流程更加科学规范，政府的行政开支大大节省，政府与企业、政府与公众更加贴近，关系更加密切，电子政务从根本上改变了长期形成的政府“门难进”、“脸难看”、“事难办”等一些长期难以解决的问题。
目前，我国发展电子政务所面临的问题不是缺技术和资金，而是缺人才。
要想加快我国电子政务的发展，必须加快人才的培养。
我们编写本书的目的就在于，帮助有志于学习电子政务的读者了解中国电子政务的整体发展战略，把握电子政务建设的方向，掌握电子政务知识和技能，熟悉电子政务的内容，以及如何运用电子政务，以适应我国电子政务高速发展的需要。
正是在这一思想指导下，我们编写了本教材。
为了适应电子商务工程专业学习电子政务知识的需要，我们在本书编写过程中注意将重心从电子政务的应用转向电子政务工程建设，本书的主要内容有电子政务概述、电子政务技术基础、电子政务安全系统、电子政务系统开发、电子政务外部条件、电子政务网站建设、电子政务流程优化、电子政务内部管理、电子政务行政管理、电子政务社会管理及电子政务的发展等。
本书坚持以概论为总揽，以电子政务技术基础、电子政务安全系统、电子政务系统开发、电子政务网站建设和电子政务外部条件建设为重心，在电子政务流程优化的前提下，做好电子政务内部管理、行政管理、社会服务，最后落实到加快我国电子政务的发展上。
通过本书的学习，读者可以了解电子政务的基本知识和运用电子政务的基本技能，熟悉电子政务的基本架构和功能，并对开展电子政务可能涉及的相关问题有一个比较完整的理解。
本书由濮小金、司志刚、濮琼编写，其中濮小金编写第1、2、5、6章，司志刚编写第3、4、8、9章，濮琼编写第7、10、11、12章。
全书由濮小金统稿。
在本书的编写过程中，得到了解放军信息工程大学领导的高度重视和支持，在编写过程中，我们参考了国内外专家和学者的著作和教材，在此一并表示感谢。
对于书中存在的错误和不妥之处恳请专家学者和广大读者不吝指正。
作者

内容概要

《电子政务系统建设及应用》介绍了电子政务系统建设和应用问题。
其内容主要有电子政务概述、电子政务技术基础、电子政务安全系统、电子政务系统开发、电子政务外部条件、电子政务网站建设、电子政务流程优化、电子政务内部管理、电子政务行政管理、电子政务社会管理及电子政务的发展。
通过《电子政务系统建设及应用》的学习，读者可以了解建立电子政务系统的基本知识和运用电子政务的基本技能，熟悉电子政务的基本架构和功能，并在介绍相关技术的基础上，提高读者的应用能力。

书籍目录

目录前言第1章 电子政务导言1.1 什么是电子政务1.1.1 电子政务的定义1.1.2 电子政务的特征1.1.3 发展电子政务的原则1.2 电子政务架构1.2.1 电子政务基本框架1.2.2 电子政务基本模式1.2.3 电子政务基本功能1.3 电子政务建设目标和任务1.3.1 电子政务建设的目标1.3.2 电子政务的主要任务1.3.3 发展电子政务的方法1.4 发展电子政务的意义1.4.1 电子政务将改变整个社会的观念1.4.2 电子政务促进政府职能的转变1.4.3 电子政务推动我国的全面发展1.5 思考题第2章 电子政务技术基础2.1 计算机信息技术2.1.1 计算机技术2.1.2 数据资源管理技术2.1.3 分布式计算2.1.4 移动计算2.2 网络通信技术2.2.1 网络技术2.2.2 Internet技术2.2.3 Web技术2.3 工作流技术2.3.1 工作流技术概述2.3.2 工作流管理系统2.3.3 工作流在电子政务中的具体运用2.4 群件技术2.4.1 什么是群件技术2.4.2 电子政务群件技术2.4.3 群件系统结构2.4.4 群件技术在电子政务中的应用2.5 思考题第3章 电子政务安全系统3.1 电子政务安全概述3.1.1 建立电子政务安全网络的必要性3.1.2 电子政务信息安全体系架构3.1.3 电子政务安全建设3.2 电子政务网络病毒3.2.1 网络病毒的特点及分类3.2.2 网络病毒的传播方式3.2.3 感染网络病毒的症状3.2.4 防治网络病毒的方法3.3 电子政务网络安全措施3.3.1 Internet的主要安全问题3.3.2 防火墙技术3.3.3 代理服务器3.3.4 信息安全性问题3.3.5 安全检测3.4 电子政务身份认证3.4.1 身份认证的目的和基本功能3.4.2 身份认证的基本方法3.4.3 证书的概念和类型3.4.4 证书的内容和使用3.5 电子政务网关建设3.5.1 密码技术的一般理论3.5.2 认证系统3.5.3 密码体制分类3.5.4 公钥与私钥对的管理3.5.5 公钥证书的管理3.6 不可否认性3.6.1 不可否认性的特点3.6.2 不可否认性的类型3.6.3 不可否认性的实现3.7 思考题第4章 电子政务系统开发4.1 电子政务系统建设规划4.1.1 电子政务系统总体规划4.1.2 电子政务总体结构和框架体系4.1.3 电子政务建设的系统分析4.2 电子政务系统设计与开发方法4.2.1 电子政务系统的设计要求4.2.2 面向对象的设计开发方法4.2.3 面向数据结构的设计方法4.2.4 结构化分析系统方法4.2.5 原型化及面向问题的分析方法4.3 电子政务系统的设计实施与工程管理4.3.1 电子政务系统的设计实施4.3.2 软件工程管理概述4.3.3 能力成熟度模型4.3.4 个体软件过程4.3.5 群组软件过程4.3.6 统一软件开发过程4.4 电子政务开发的项目管理4.4.1 项目管理概述4.4.2 电子政务项目的项目组织与计划管理4.4.3 电子政务项目的招标采购与建设预算4.4.4 电子政务项目的变更与风险管理4.4.5 电子政务项目运行维护管理4.4.6 电子政务的质量管理与建设评估、效益分析4.4.7 电子政务项目监理与审计4.4.8 电子政务的文档管理4.5 思考题第5章 电子政务外部条件5.1 电子政务信息资源条件5.1.1 电子政务信息资源基础5.1.2 电子政务基础设施5.1.3 电子政务战略模式5.2 电子政务标准化5.2.1 建立电子政务标准化体系的必要性5.2.2 电子政务标准化体系结构5.2.3 中国电子政务标准化体系5.3 电子政务人员素质5.3.1 电子政务对人员素质的要求5.3.2 电子政务条件下的公务员行为规范5.3.3 电子政务条件下公务员的培养和使用5.4 电子政务法律条件5.4.1 电子政务法律需求5.4.2 电子政务条件下电子签名的法律效力5.4.3 中国电子政务法律法规5.5 思考题第6章 电子政务门户网站建设6.1 政府门户网站概述6.1.1 什么是政府门户网站6.1.2 建设政府门户网站的必要性6.1.3 政府门户网站的功能6.1.4 政府门户网站的内容6.2 政府门户网站平台6.2.1 政府门户网站硬件平台6.2.2 政府门户网站系统软件平台6.2.3 政府门户网站的Web服务器平台6.3 政府门户网站设计6.3.1 政府门户网站规划6.3.2 政府门户网站结构框架6.3.3 政府门户网站标志设置6.3.4 政府门户网站功能模块6.4 政府门户网站管理6.4.1 政府门户网站内容管理6.4.2 政府门户网站日常管理6.4.3 政府门户网站安全管理6.5 思考题第7章 电子政务流程7.1 政务流程概述7.1.1 政务流程的涵义7.1.2 政务流程的特性7.1.3 政务流程的类型7.1.4 政务流程的功能7.2 电子政务环境下的政务流程优化与再造7.2.1 传统政务流程的特性与缺陷7.2.2 电子政务流程的优化与再造7.3 电子政务条件下的流程图7.3.1 电子政务流程图的种类7.3.2 电子政务流程图的绘制步骤7.3.3 电子政务流程图绘制过程中要注意的问题7.3.4 电子政务流程图的常用符号7.4 信息管理系统的流程优化与再造实例分析7.4.1 辽宁省科学基金信息管理系统简介7.4.2 科学基金管理的总体业务流程分析7.4.3 项目申报管理的业务流程分析和改造7.4.4 系统实施结果7.5 思考题第8章 电子政务一站式服务8.1 一站式服务8.1.1 一站式服务的产生与发展8.1.2 一站式服务的系统结构8.1.3 一站式服务的关键技术8.2 联合审批8.2.1 信息共享与联合审批8.2.2 联合审批介绍8.3 基于业务规则的一站式服务与联合审批8.3.1 业务规则8.3.2 流程与审批建模8.3.3 BRM Workflow & BPS实施策略与步骤8.3.4 基于ILOG构件的开发8.3.5 规则引擎8.4 公文流转与审批系统项目开发分析8.4.1 公文流转与审批系统结构分析8.4.2 开发手段分析8.4.3 工作流及业务处理系统分析8.4.4 联合审批的处理流程8.5 思考题第9章 电子政务内部管

理9.1 电子政务环境下的行政事务管理9.1.1 电子政务环境下的文件管理9.1.2 电子政务环境下的会议管理9.1.3 电子政务环境下的日常工作安排9.1.4 电子政务环境下的流程监控9.2 电子政务环境下的人才管理9.2.1 电子政务环境下的人才招聘管理9.2.2 电子政务环境下的人才培训管理9.2.3 电子政务环境下的绩效管理9.2.4 电子政务环境下的薪酬管理9.3 电子政务环境下的信息管理9.3.1 电子政务环境下的档案管理9.3.2 电子政务环境下的信息资源管理9.3.3 电子政务环境下的知识管理9.4 思考题第10章 电子政务行政管理10.1 行政管理电子化10.1.1 政府行政管理电子化的必要性和可行性10.1.2 政府行政管理信息化的基本特点10.1.3 政府行政管理电子化的原则10.1.4 政府行政管理电子化的交流方式10.2 电子政务行政管理模式10.2.1 电子政务行政管理体制10.2.2 电子政务行政管理方式10.2.3 电子政务行政管理闭环控制10.2.4 政府电子政务行政管理体系10.2.5 电子政务行政效率10.3 电子政务行政管理内容10.3.1 数字化城市建设10.3.2 政府电子化采购10.3.3 政府部门电子化管理10.4 电子政务宏观经济管理体系10.4.1 电子政务宏观经济管理总体架构10.4.2 电子政务宏观经济管理监测系统10.4.3 电子政务宏观经济管理预测系统10.4.4 电子政务宏观经济管理决策系统10.4.5 电子政务宏观经济管理控制系统10.5 思考题第11章 电子政务社会服务11.1 社会服务电子化概述11.1.1 社会服务电子化的必然性11.1.2 电子化公共服务的特点11.1.3 电子化公共服务的功能11.1.4 电子化公共服务的意义11.2 电子化公共服务系统11.2.1 建立电子化公共服务系统的必要性11.2.2 电子化公共服务系统内容11.2.3 电子化公共服务窗口作业11.3 电子政务社会服务功能11.3.1 信息资源共享11.3.2 推进服务型政府建设11.3.3 提高政府为社会服务的效率11.3.4 改变政府与公众的关系11.3.5 以政府的信息化带动信息产业的发展11.4 电子政务社会服务目标11.4.1 塑造良好的政府形象11.4.2 加强政府与公众的沟通11.4.3 提高对公众的服务质量11.4.4 实行政务公开11.4.5 实现网络民主11.5 政府电子化服务的内容11.5.1 电子化资讯服务11.5.2 电子化个性服务11.5.3 电子化社会服务11.5.4 电子化民主建设11.6 电子政务社会服务面临的问题和对策11.6.1 社会服务电子化面临的问题11.6.2 社会服务电子化对策11.7 思考题第12章 电子政务发展现状与对策12.1 国外电子政务发展状况12.1.1 国外电子政务发展的特征12.1.2 国外电子政务建设的基本经验12.1.3 国外电子政务发展前列国家简介12.1.4 国外电子政务发展趋势……附录部分 电子政务网站参考文献

章节摘录

2.电子政务将促进我国电子商务的发展随着人类社会由传统的工业经济向信息化经济转变，电子商务逐渐成为社会经济活动的主要形式。
当前，全球电子商务已经成为世界经济新的增长点。
我国电子商务正处于起步阶段，更需要政府扶持，而电子政务的发展为电子商务的发展提供了重要的示范作用。
政府通过电子采购、电子招标、电子税务、电子工商、电子公共事业服务等业务，通过建立和完善企业信用监管体系，推动我国电子商务及家庭上网工程。
据统计，1999年，我国网上购物的交易总额为5500万元人民币，到2002年电子商务贸易额就达到了30亿元人民币。
随着电信和通信市场的进一步开放和Internet技术的进一步发展，仅仅电子商贸，2007年已经有超过5500万消费者上网购物，全国网络购物市场销售额达到594亿元的营业规模，加上企业与企业的网络营销，总规模超过1万亿元人民币，并继续高速发展。
自“九五”以来，我国信息产业一直以年均25%以上的速度增长。
2000年，信息产业总产值首次突破10000亿元大关，成为我国第一大支柱产业，带动国民经济增长了1.8个百分点，对GDP的贡献率达到19%。
2007年我国GDP增速11.4%，全年GDP达23.5万亿元。
其中仅电子信息产业就创造了5.6万亿元，占GDP的23.81%。
可以说，电子信息产业已经撑起了我国经济近1／4的天空，并继续以3倍于国民生产总值增长速度的速度增长。
3.电子政务将改变人们的生活习惯和生存方式电子政务改变人们的生存方式主要表现在以下几个方面。
1）电子政务改变了公民的思想观念。
公民通过网络在家中就可以与政府官员对话，对政府的某项政策提出自己的意见和主张，提高了公民的平等观念；公民通过电子政务参与政府的决策，可以形成公民的主人翁观念；相反，长期以来形成的官本位观念在电子政务面前必然向人民公仆转变。
这种转变是不以人们的意志为转移的。
2）通过建立电子社区，改善了社区的服务和管理条件。
运用电子政务方式管理社区的公共安全、公共健康、公园和娱乐、老人和青少年服务中心，不仅手段更先进，而且更加人性化。
电子政务通过建立社区信息技术基础设施，将电子政务系统与社区紧密结合起来，为社区提供教育培训、工作机会、公共安全、公共健康等一系列网络服务，对社区公共事务进行民主管理、民主监督也更易于为社区居民所接受。
由于在社区中的生活内容更加丰富，从社区中得到的信息更加及时，人们更乐于融人社区生活之中。
3）电子政务为公民参与政治事务提供了条件。
民主的基础是公民的知情权和参与权。
电子政务为公民参与民主化进程提供了技术手段。
电子政务使政府信息公开化、透明化、互动化，这种政务形式，为公民参与政治提供了可能性。
它迫使政府官员与公民直接对话，使公民参与政治的热情和水平提高，同时，电子政务还提高了民意在政府运作中的分量，增加了公民对国家大事的决策权。
由于互联网的出现，公民对国家法律和政策的制定可以通过网络发表自己的意见，对处理不公的事件可以形成一种社会舆论。
还可以通过电子政务系统进行选举登记，了解被选举人的资料，进行电子投票，与被选举人沟通等，公民的政治权利在电子政务条件下得到进一步保障。

编辑推荐

《电子政务系统建设及应用》可作为电子政务专业、电子商务专业本科生和研究生的教材，也可以作为政府部门信息主管、技术人员、公务员以及相关行业的业务人员的参考书。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com