

<<拥抱你的员工>>

图书基本信息

书名：<<拥抱你的员工>>

13位ISBN编号：9787111256359

10位ISBN编号：7111256352

出版时间：2009-1

出版时间：机械工业出版社

作者：杰克·米切尔

页数：205

译者：方颖

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<拥抱你的员工>>

前言

所有人都希望受到赞赏 这种情况我以前曾经遭遇过，而它至今依然令我震惊——坦率地说，让我大为惊讶！

不久前，一位非常出色的女性员工，结束了她在纽约一家一流的专卖店数年销售衬衫和领带的工作，转而加入了我们企业，成为我们在康涅狄格州的一家服装店的一员。

对于她的前一份工作，任何人都毫不怀疑地认为她是一个真正的明星。

她工作卖力、经年累月地加班加点，而毫无怨言。

她的客户喜欢她。

她收入颇丰。

福利待遇也很优厚。

于是，我们都很好奇，她到底因为什么离开纽约而加入我们在康涅狄格州的团队？

<<拥抱你的员工>>

内容概要

《拥抱你的员工》一书中，杰克·米切尔将如何创造幸福员工的秘诀分享给大家，这些秘诀虽然看似简单，但是招招都能出奇制胜：对他们友善（一开始就聘用友善的员工）。信任他们（他们应该得到你的信任，并将更加努力漂亮地完成工作，以继续赢得这种信任感）。向他们灌输自豪感（当他们为自己的工作引以为豪时，会表现得更加富有成效）。让他们参与（因为你无法单打独斗）。慷慨地对他们表示认同（且不止是在金钱方面—但也别太吝啬）。

<<拥抱你的员工>>

作者简介

杰克·米切尔，是三家经营最为成功的服装店——Mitchells/Richards/Marshs的首席执行官。他和妻子琳达以及他们的四个儿子生活在康涅狄格州的威尔顿。

<<拥抱你的员工>>

书籍目录

前言：所有人都希望受到赞赏第一部分 友善彼此之间如何相待第1章 创建一种友善的文化第2章 如何聘用友善的员工第3章 忘掉试用期，让我们成为一生的伴侣第4章 是Kathy还是Cathy？（Cathie还是Kathi？）第5章 建立人情关系第6章 工作就是娱乐，这很有趣第7章 并非所有人都想要兰花第8章 既然你已建立关系，维持关系拥抱学习指南第一条：友善第二部分 信任最重要的原则第9章 没问题第10章 要期望和标准，不要规章制度第11章 一个新的世界，“当然”哲学第12章 我们喜欢凡事透明第13章 建立在正面和优势的基础上第14章 探查可以，别审查第15章 冲突调解：当温妮不和克里斯廷说话时第16章 去月球拥抱学习指南第二条：信任第三部分 自豪我们大家的动力第17章 感觉自己就是企业第18章 在办公室举办个人聚会第19章 贴近社区第20章 传播消息第21章 掌声响起拥抱学习指南第三条：自豪第四部分 参与五个 第22章 你无法单打独斗第23章 邀请第24章 意见第25章 参与第26章 介入第27章 授权拥抱学习指南第四条：参与第五部分 认同不只是钱的问题第28章 别忘了钱的问题第29章 还要对症下药第30章 将奖励进行下去第31章 公平并不总是平等的第32章 全天候拥抱第33章 当激情退去第34章 欢迎回来，欢迎回家拥抱学习指南第五条：认同后记 我打算今天就开始玩得开心附录 拥抱成绩测试（HAT）致谢译后记

<<拥抱你的员工>>

章节摘录

第一部分 友善 彼此之间如何相待 第1章 创建一种友善的文化 几年前，我了解到知识有三个阶段，或叫三个K，能够极快地界定你对某个主题的认识程度。

每当我为某个重要的问题绞尽脑汁时，脑海里就会冒出这三个K。

知识的三个阶段是这样的： ？

K1：你知道自己知道。

？

K2：你知道自己不知道。

？

K3：你不知道自己不知道——这是三个层次中最吓人的一种！

有个简单的方法可以让你理解这一范例： 你知道自己知道：我知道青霉素是一种神奇的抗生素，它可以用于治疗常见病症以及预防传染。

你知道自己不知道：我知道我不知道青霉素的化学结构，或是它实际上是通过什么方式杀死病菌或直到我查阅了资料以后知道垃圾桶里发霉的香瓜上长着最好的青霉素的品种。

你不知道自己不知道：世界上有几十个所谓的原始部落，他们远离现代文明，甚至不知道有青霉素的存在，不知道这种东西可以防止他们死于伤口感染和小病——因此，他们不知道自己不知道。

.....

<<拥抱你的员工>>

媒体关注与评论

所有人都应该读读米切尔家族的成功秘诀——就像迈克·沙舍夫斯基或托尼·邓吉向外界公开他们的比赛方法手册。

——哥伦比亚广播企业（CBS）体育频道 如何通过认同、赞扬和尊敬员工，获取到令人激动不已的益处，我国一家顶尖的零售商提供了一种不同寻常的洞察力。当你走进米切尔/理查德/马什服装店时，会发现人们对这一信念的强烈情感，而作者杰克·米切尔就是最好的实践者。

这是一本乐观积极的读物，我要推荐给所有正在试图激励、鼓舞和保持他们团队的领导者阅读。

——霍尼韦尔前董事长，《执行》（Execution）的作者 拉里·博西迪 忙碌的生意和伴随而来的错综复杂让我们常常无法停下脚步，忽略了本应遵循基本的道理。本书在这方面是一个很棒的提醒，让人感觉很轻松——和你的员工建立起正确的关系，而剩下的，就是轻松了！

——IBM创新和技术高级副总裁 尼古拉斯 M.多诺弗里奥 《拥抱你的员工》十分鼓舞人心。杰克·米切尔带你进入一段类似人生旅途的商业旅途。

本书不但能帮助你成为一名更出色的领导者，同时也帮助你在做人方面更为出色。

在星巴克，我们体验过杰克传授给我们的有助于组织发展的第一手经验。

如果你希望和他人建立起更富有成效的关系，读读本书。

——星巴克咖啡董事 霍华德·贝哈尔 你的书完全正确，令我受益匪浅。如果我们能够大规模地复制你为了“拥抱你的员工”所做的一切，将会真正做到对员工的珍视。你的书教会了我很多，杰克。

非常感谢你告诉我这么多了不起的理念。

——百事可乐董事长兼首席执行官 因德拉·努伊 《拥抱你的员工》一书充满大量真人真事。杰克提出了他关于“拥抱”同事的原则——无论他们是销售团队成员、清洁工、送货员、后台的财务人员、营销和广告部门的人员，或是外包人员。

《拥抱你的员工》所讲述的正是当今员工和管理者所需要的内容！ 员工积极的力量是所有企业成功的基石。

——杰克·米切尔

<<拥抱你的员工>>

编辑推荐

《华尔街日报》畅销书作者最新力作。

“在我的家族里，向客户提供最佳的个人服务一贯是我们的首要目标，然而。有一件事我们绝对不会忘记，那就是如果你连自己的同事都不能做到正确地对待，就不可能向客户提供优质的服务。

”米切尔家族的杰克·米切尔如是说，他是最成功的服装店的首席执行官。

<<拥抱你的员工>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>