

<<成功软件开发方法>>

图书基本信息

书名：<<成功软件开发方法>>

13位ISBN编号：9787111257936

10位ISBN编号：7111257936

出版时间：2009-8

出版时间：机械工业

作者：(美)凯斯勒//斯威泽|译者:蔡黄辉//沈晓霞

页数：157

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<成功软件开发方法>>

前言

非软件行业的人们是如何看待软件的呢？

他们希望怎样才能从软件中获得期望的价值呢？

在考虑采用新的软件时，他们比较关注的问题是什么？

什么样的软件在他们眼里是成功的软件？

软件除了实现功能性需求之外，还需要关注哪些内容？

在软件开发过程中，如何才能做到结合实际情况开发出能满足各种用户需要的软件产品？这些问题一直困扰着我和软件行业的很多同仁。

这本书从利益相关者的角度、出发，系统地介绍了软件开发过程中需要注意的问题，包括利益相关者的分类、组织的背景、怎样确认软件产品是否成功、如何开发出一个成功的软件产品，还介绍了当同时拥有多个产品时需要关注的内容，最后结合两个极端的瀑布式开发方式和精益六西格玛开发方式，介绍了在实际应用中如何使用这种由外到内的开发技术。

无论你是打算进入软件行业还是刚刚进入软件行业的新手，或者是资深的软件项目管理人员，只要你思考过前面介绍的问题或对软件行业感兴趣，那么这本书就可以帮助你，给你一个新的视角来考虑软件开发过程中一些需要注意和可以改进的地方。

<<成功软件开发方法>>

内容概要

本书介绍由外到内的软件开发方法，定义了利益相关者特定的分类和实用的方式。

本书介绍了易用性以及实用的技术，以评估和改进产品的快速有效部署、使用和支持的能力。

本书还介绍了要与利益相关者的目标保持一致、用利益相关者的术语定义成功，应用由外到内的开发技术和成功采用已验证的方法，增加成功的机会。

本书可供从事软件开发工作的业界人员参考。

<<成功软件开发方法>>

作者简介

凯斯勒 (Carl Kessler) 是IBM软件组内的全球开发副总裁。
他在IBM领导大型的软件开发团队工作已经越过十年，他主要的工作领域为企业内容管理、系统管理、安全和网络等领域。

<<成功软件开发方法>>

书籍目录

译者序序前言第1章 由外到内的开发方法概述 1.1 可能需要一些挑战 1.2 考虑一种不同的软件产品开发方 1.3 还需考虑一些已验证的技术 1.4 带领整个团队走向成功 1.5 了解利益相关者 1.6 了解组织的背景 1.7 使产品易于使用 1.8 与利益相关者的目标保持一致 1.9 用利益相关者的术语定义成功 1.10 成为一位由外到内的开发人员 1.11 由外到内的开发中领导者的角色 1.12 要点：从现在开始第2章 理解利益相关者 2.1 理解利益相关者概述 2.2 识别利益相关者 2.3 理解利益相关者的目标 2.3.1 描述利益相关者目标的技巧 2.3.2 识别讨论中出现的约束 2.4 四个利益相关者组 2.4.1 负责人 2.4.2 最终用户 2.4.3 合作伙伴 2.4.4 内部人员 2.4.5 考虑利益相关者之间的关系 2.5 和利益相关者进行对话 2.5.1 理解负责人利益相关者的目标 2.5.2 理解最终用户利益相关者的目标 2.5.3 理解合作伙伴利益相关者的目标 2.5.4 理解内部人员利益相关者的目标 2.6 使客户的讨论与利益相关者的目标一致 2.7 理解利益相关者中领导者的角色 2.8 要点 2.9 关键术语第3章 理解组织背景 3.1 组织背景概述 3.1.1 由于组织背景不同而相互矛盾的反馈 3.1.2 现实中的组织背景差异 3.1.3 用组织的设计意识选择软件市场 3.1.4 组织背景差异的其他方面 3.2 处理不同的客户需求 3.2.1 不可能使所有人都满意 3.2.2 一个用户形不成市场 3.3 利用组织背景理解利益相关者的立场 3.4 使用组织背景中领导者的角色 3.5 要点 3.6 关键术语第4章 使产品易于使用 4.1 产品易用性概述 4.2 识别易用性元任务 4.3 使用易用性计分卡指导投资 4.3.1 在计分卡中使用易用性元任务 4.3.2 构建计分卡 4.4 选择需要强调的易用性元任务 4.4.1 验证易用性数据 4.4.2 把真实世界包含在计分卡中 4.4.3 在计分卡中包含完整的产品组合第5章 与利益相关的目标保持一致第6章 用利益相关者的术语定义成功第7章 成为由外到内的开发人员

<<成功软件开发方法>>

章节摘录

插图：1.4 带领整个团队走向成功篮球运动员BillWalton说过：“整个团队团结一致才可以取得胜利。”这种说法对于构建软件产品或进行任何团体运动都是正确的。

当一个组织整体都在使用由外到内的思想时，将能产生最大的积极影响。

当每一个专业化的技术团队（包括经理和主管）都了解和鼓励由外到内的开发时，项目就会成功。

因此，无论你是一名编码人员、测试人员、文档编写人员、产品计划人员、开发组长、经理或主管，我们都希望你能在这本书中找到可用的资源。

整个团队的观点是关键我们所指的开发团队的范围非常广泛：不仅包括编码人员、测试人员、技术文档编写人员、设计人员、支持工程师和架构师，还包括用户界面设计人员、性能压力测试人员和其他的各种专业人员。

重要的是，我们还包括营销人员、销售主管、业务战略家、产品经理、业务发展专家、产品定价师、其他金融类型的人员，还有服务人员。

按我们的观点，成功的软件产品开发不仅仅是成功的编码。

成功的产品是由高效的、跨职能的小组一起构建的。

整个团队越强大，你就越能够体会到乐趣，而且产品也就越成功。

实际上，虽然有些团队比其他的团队更有能力，而有些团队根本不强。

如果你觉得自己正处于这种开发环境，不要沮丧。

可以把关于由外到内开发技术的谈话当成一种产生更加整体性行为的方法，或者帮助你的同事，使他们觉得将要做一些提高产品的改进而变得兴奋。

我们自己也清楚：小小的成功经常会产生更多的改变。

事实上，任何组织中的文化转变，不论大小，似乎通常在下列情况下进行得更好：由个人推动、利用自己担当领导的机会、通过他们的团队逐步进行积极的转变。

1.5 了解利益相关者压力很大。

我们可以互相大喊大叫。

这就是John所谓的“active”会议。

团队必须对重要产品版本的新主题达成一致意见。

<<成功软件开发方法>>

媒体关注与评论

由外到内的思想对团队正在采取的实际的软件实现方式进行了补充，它还改变了衡量成功的方式。一个由外到内的成功团队学习许多经验，而不做过多推测。

——Tom Poppendieck

<<成功软件开发方法>>

编辑推荐

《成功软件开发方法:由外到内开发实践指南》内容包括：理解利益相关者和他们所处的组织和业务背景。

澄清项目将满足的短期和长期的利益相关者目标。

更有效地把项目预期映射到成果。

构建比较“易于使用”的软件：比较容易部署、使用和支持的系统。

持续地保持与利益相关者目标的一致性。

在交付产品之后，一直帮助利益相关者管理持续的改变。

掌握驱动由外到内开发所必需的领导技术。

一个理想的开发项目会准确地交付客户所需要的东西，并获得广泛、快速和热情的采用。

它是由一组高效率、高士气的软件专家设计和构建的。

使用本书讲述的“由外到内”方式进行软件开发，你的下一个项目就会是这个理想的项目。

在本书中，Carl Kessler和John Sweitzer，这两位最受尊敬的IBM软件领导向你讲述如何识别和决定项目实际价值的利益相关者，如何围绕他们的实际需要调整每一个决策，以及如何才能交付获得广泛、快速和热情采用的软件。

这两位作者介绍了一个端到端的框架和实际的实现技术，对于任何项目类型或范围，任何团队都可以快速地从其中获益。

使用已验证的方式，可以提高与客户交流的效率，更可视和更清晰地定义优先级，还可以确保你的所有代码递送最大的业务价值。

<<成功软件开发方法>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>