

<<决策支持系统与智能系统>>

图书基本信息

书名：<<决策支持系统与智能系统>>

13位ISBN编号：9787111259053

10位ISBN编号：711125905X

出版时间：2009-2

出版时间：机械工业出版社

作者：特班

页数：453

译者：杨东涛,钱峰

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<决策支持系统与智能系统>>

### 前言

21世纪以来,在决策制定过程中管理者们如何运用计算机化的支持方式已经发生了巨大变化。随着越来越多的决策制定者掌握计算机和web知识,决策支持系统和商业智能(business intelligence, BI)正在不断地演变,从一开始的作为基本的个人支持工具,正迅速地成为整个机构中的共用品。各个机构现在可以轻松地使用企业内部网和互联网为世界各地的决策者提供较高价值的绩效分析。公司定期开发分布式系统、企业内部网和外部网,从而方便地存取存储在多个地点的数据,并进入全球范围的协作和通信。

各种信息系统正与其他信息系统或与其他基于web的自动化系统整合,有些整合甚至超越了机构界限。管理者们可以做出更好的决策,因为在他们手中有更加准确的信息资料。

本书的目的是向读者介绍这些技术,我们统一称之为管理支持系统(managementsupport systems, MSS)。

本书介绍了基本技术以及这些系统以何种方式构建和使用。

今天的工具利用web作为它们的图形用户界面,由此允许用户使用熟悉的web浏览器灵活、高效并轻松地浏览和处理数据和模型。

企业信息易于使用和随时可用的能力、知识以及其他高级系统已经移植到个人电脑和个人数字助理(personal digital assistants, PDA)中。

管理者使用各种手持式无线设备,包括手机,与计算机和网络通信。

这些设备能够使管理者获得重要信息和有用的工具、通信以及协作。

数据仓库以及分析工具(例如,OLAP和数据挖掘)大大提高了跨越机构界限的信息获取。

为团队提供的决策支持继续随着群体支持系统(oss)的新发展而不断改善,用于在任何时间、任何地点提高协同工作。

人工智能方法正在提高决策支持的质量,并已经渗透到许多应用领域,从汽车制动器到智能化网络搜索引擎。

智能代理执行常规任务,使决策者能够腾出时间专注于重要工作。

有组织的学习和知识管理的发展使得在任何时间、任何地点为有关问题提供整个机构的专门技术成为可能。

互联网和企业内部网信息传递系统提高并促进了所有这些决策支持系统。

这一完全修订版的主题是“基于网络的企业级决策支持”。

除了传统的DSS应用之外,这一版提供了范例、产品、服务和练习,并全文讨论了与网络有关的问题,从而拓展了读者对于网络世界的理解。

我们强调web智能和web分析,与此相似的是电子商务及其他网络应用中的商务智能和商务分析。

本书拥有一个支持网站(prenhall.com / turban),包含对本书进行补充的更多网络章节。

在第7版中大部分的修订主要集中于三个领域:企业级的决策支持、人工智能以及web决策支持系统。

尽管存在不少变化,但是我们保持的全面性和用户友好性已经使得本书在市场中处于领导地位。

我们还删除了通用材料并将材料转移到网站上从而减少了本书的容量。

最后,我们提供了其他任何书本中都没有的准确及最新的资料。

## <<决策支持系统与智能系统>>

### 内容概要

21世纪以来，在决策制定过程中管理者们如何运用计算机化的支持方式已经发生了巨大变化。随着越来越多的决策制定者掌握计算机和Web知识，决策支持系统 / 商业智能正在不断地演变，从一开始的作为基本的个人支持工具，正迅速地成为整个机构中的共用品。数据仓库以及分析工具大大提高了跨越机构界限的信息获取。为团队提供的决策支持继续随着群体支持系统的新发展而不断改善，用以在任何时间、任何地点提高协同工作。人工智能方法正在提高决策支持的质量，并已经渗透到许多应用领域。智能代理执行常规任务，使决策者能够腾出时间更专注于重要工作，有组织的学习和知识管理的发展使得在任何时间、任何地点为有关问题提供整个机构的专门技术成为可能。互联网和企业内部网信息传递系统提高并促进了所有这些决策支持系统。本书的目的是向读者介绍这些技术，它们统称为管理支持系统。本书介绍这些系统以何种方式构建和使用以及基本的技术工具。

## <<决策支持系统与智能系统>>

### 作者简介

埃弗雷姆·特班 (Efraim Turban, M. B. A., Ph. D., 加利福尼亚大学伯克利分校) 是香港城市大学的访问教授。

曾在里海大学 (Lehigh University)、佛罗里达国际大学 (Florida International University)、南加州大学 (Southern California University) 任教。

特班博士曾在

## &lt;&lt;决策支持系统与智能系统&gt;&gt;

## 书籍目录

作者简介 前言 第一篇 决策制定和计算机支持 第1章 管理支持系统概论 1.1 开篇短文：哈拉斯赌场的赌注 1.2 管理者和决策制定 1.3 管理决策制定和信息系统 1.4 管理者和计算机支持 1.5 计算机化的决策支持和技术 1.6 决策支持的框架 1.7 决策支持系统的概念 1.8 群体支持系统 1.9 企业信息系统 1.10 知识管理系统 1.11 专家系统 1.12 人工神经网络 1.13 高级智能决策支持系统 1.14 混合支持系统 1.15 本书计划 应用案例1-1 ABB自动化公司使用DSS 更快更好地决策 第2章 决策制定：系统、建模和支持 2.1 开篇短文：标准汽车配件公司转向基于团队的决策制定 2.2 决策制定：介绍和定义 2.3 系统 2.4 模 2.5 决策制定的步骤 2.6 决策制定：情报阶段 2.7 决策制定：设计阶段 2.8 决策制定：选择阶段 2.9 决策制定：实施阶段 2.10 如何支持决策 2.11 个性类型、性别、认知和决策风格 2.12 决策者 应用案例2.1 IMERYYS的陶土处理计划：决策经典案例 应用案例2.2 IMERYYS的陶土流程规划：决策经典案例 应用案例2—3 制片首席场务使用层次分析法选择电影项目 第二篇 决策支持系统 第3章 决策支持系统：总论 3.1 开篇短文：西南航空公司应用DSS应对竞争 3.2 DSS的结构 3.3 什么是DSS 3.4 DSS的特征和功能 3.5 DSS的部件 3.6 数据管理子系统 3.7 模型管理子系统 3.8 用户界面(对话)子系统 3.9 知识管理子系统 3.10 用户 3.11 DSS硬件 3.12 DSS分类 3.13 小结 应用案例3—1 PetroVantage的开发：业务分析 / DSS创造电子交易市场 应用案例3.2 联邦快递记录客户和包裹 ..... 第三篇 协作、沟通、企业决策支持系统 第四篇 智能决策支持系统 第五篇 在电子商务时代执行管理支持系统 术语表 参考文献

## <<决策支持系统与智能系统>>

### 章节摘录

所有模型都由三种基本部分构成（见图4-5）：决策变量、不可控变量（与 / 或参数）和结果（产出）变量。

我们通过数量关系将这些结构联系到一起。

在非定量模型中，这些关系是符号的或者定性的。

决策结果取决于制定的决策（决策变量值）、决策者无法控制的因素（环境）以及这些变量之间的关系。

建模的过程包括确认变量以及确认它们之间的关系。

解决一个模型就确定了这些变量值以及结果变量。

结果变量反映了系统的有效程度，即它们表明了系统运作和达到目标的情况。

这些变量是产出。

表4-5列出了一些结果变量的例子。

结果变量被看做是因变量。

有时候我们也用中间结果变量来建模以确定中介产出。

在因变量的情况下，必须有另外一个事件先发生，该变量所描述的事件才会发生。

结果变量依赖于决策的发生和不可控制的自变量值。

## <<决策支持系统与智能系统>>

### 编辑推荐

《决策支持系统与智能系统（原书第7版）》自第1版推出后，就受到了各领域人士的广泛欢迎，被多所著名高校引为教材和业内实用参考资料。

《决策支持系统与智能系统（原书第7版）》循序渐进地介绍了决策支持系统和智能系统的概念、各种技术、系统开发及应用实例。

对每个专题，作者都提供了目前最新的应用案例加以说明，同时还配备了练习和实践开发项目，以供读者进一步清晰地了解专题。

《决策支持系统与智能系统（原书第7版）》根据该领域的发展状况和读者的信息反馈，重新调整和编排了一些章节，添加了Web在DSS领域中的应用，使《决策支持系统与智能系统（原书第7版）》内容紧跟领域发展情况。

《决策支持系统与智能系统（原书第7版）》无论是从内容还是从写作风格上都进行了精心的设计和安排，尽可能地考虑到各个水平的读者。

无论是初涉该领域的人，还是该领域的研究人员，都能从《决策支持系统与智能系统（原书第7版）》中找到适合自己的使用方法。

<<决策支持系统与智能系统>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>