第一图书网, tushu007.com

<<驾驭桀骜不驯的员工>>

图书基本信息

书名：<<驾驭桀骜不驯的员工>>

13位ISBN编号：9787111264880

10位ISBN编号：7111264886

出版时间：2009-4

出版时间：机械工业出版社

作者：莱维斯

页数：176

译者：方颖

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<驾驭桀骜不驯的员工>>

内容概要

所有的人都知道乔。
那就是，“乔这个人很聪明，也很有远见。
然而，我敢说，和他一起共事太困难了。
”面对这样的员工你该怎么办？
《驾驭桀骜不驯的员工》给你提供了一套具体的、易于操作的计划，包括：认清并且认可那些桀骜不驯的高绩效员工；理解他们的行为；创造最好的工作环境；奖励并且引导那些桀骜不驯的高绩效员工；帮助他们融入各自的团队。
通过上述步骤，你将实现员工绩效的最大化，并继而实现企业经营目标的最大化。
参照《驾驭桀骜不驯的员工》一书所提供的建议，你不但能准确地找到企业内部的一流员工，帮助他们进一步提高绩效，还能为企业未来的经营发展招聘到更多的核心员工。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

凯瑟琳·格拉汉姆·莱维斯 KATHERINE GRAHAM LEVISS
　美国一流的教练公司之一XB Coaching的创办者和总裁。
她有着20多年的从业经验，服务过的客户包括美国职业橄榄球联盟（NFL）、默克公司（Merch Inc.）、拉迪森SAS酒店（Radisson SAS）和清晰频道传播公司（Clear Channe

<<驾驭桀骜不驯的员工>>

书籍目录

引言第1章 认清并认可那些桀骜不驯的高绩效员工　桀骜不驯的员工的特征　为什么企业需要桀骜不驯的高绩效员工　如何通过行为检查改善团队合作　理解乔的挑战　不断前进第2章 了解自己和与你共事的员工　启动行为分析　判断你的行为风格　桀骜不驯的高绩效者的行为风格　理解行为风格，实现更好绩效　不断前进第3章 理解桀骜不驯的高绩效员工的沟通风格　针对不同风格调整沟通方式　致桀骜不驯的高绩效员工的电子邮件范例　致循规蹈矩员工的电子邮件范例　同桀骜不驯的高绩效员工沟通的必杀技　同难管理的桀骜不驯的高绩效员工沟通的风格　沟通策略总结　不断前进第4章 为桀骜不驯的高绩效员工创造适宜的工作环境　令人心动的环境　创建一个能激发积极性的工作环境　不断前进第5章 辅导战略，引导和管理桀骜不驯的员工　辅导其他行为风格的人　辅导方法　辅导战略　不断前进第6章 帮助桀骜不训的员工融入你的团队　理解团队的概念　成为团队的一分子　不断前进第7章 聘用桀骜不驯的员工　挑出潜在的桀骜不驯的员工的简历　聘用流程七步走　第一步：用基准衡量工作　第二步：制订周详的岗位说明书　第三步：筛选　第四步：找到匹配的候选人　第五步：进行背景调查　第六步：分析最佳候选人 ……TriMetrix TM系统 个人才能报告成功管理 员工一经理TM版本行为因素指数TM管理版本成功管理 个人兴趣、态度和价值观TM第8章 留住桀骜不训的员工第9章 如何为桀骜不训的高绩效老板工作第10章 桀骜不训的高层主管后记关于作者

<<驾驭桀骜不驯的员工>>

章节摘录

第1章 认清并认可那些桀骜不驯的高绩效员工 “只有积极的后果才能鼓励员工将来取得良好的成绩。
” ——肯·布兰佳（Ken Blanchard） 在本章中，你将了解到： ·桀骜不驯的高绩效者的性格特征 ·桀骜不驯的高绩效者对于成功企业的价值 ·如何通过学习行为特性提高桀骜不驯的高绩效者的工作效率并使管 理更易于进行 乔是一家成功的制造企业的高级副总裁，他在这个岗位上已工作了多年。
他人很聪明，许多人认为他也很有远见。
企业需要他出谋划策，在激烈的竞争中穿越重重的障碍，或是力挽狂澜扭转经济颓势。
只要情况需要，乔便给出他出色的解决方法，交与员工去实施。
他们说：“他说需要这么做，所以我们要这么做。
” 从表面上看，这似乎是个完美无比的结合：卓越的领导能力加上忠诚的员工取得辉煌的成就。
然而，这种表面的融洽中暗含着导致内部不和的不满情绪。
乔并不知道，他的员工把他看做一个目中无人、要求苛刻、狂妄自大的人。
员工们认为他既不平易近人，也不乐意接受不同的观点。
另一方面，乔也没有和员工们结下有效的关系。
他无法从员工那里获取到所需要的反馈意见，他甚至不知道员工们并不乐意与他坦诚相待。
……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com