

<<经理小细节,公司大不同>>

图书基本信息

书名：<<经理小细节,公司大不同>>

13位ISBN编号：9787111268420

10位ISBN编号：7111268423

出版时间：2009-1

出版时间：机械工业

作者：史蒂夫·哈里森

页数：117

译者：赵银德

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<经理小细节,公司大不同>>

前言

对于任何公司或组织来说，公司(组织)文化就像心脏跳动和血液流动一样重要，是它们通向成功的关键因素。

对他人保持礼貌和尊重，不仅可以提高员工对公司的忠诚度，而且能给员工带来利益，从而促使员工全身心投入公司。

正如书名《经理小细节，公司大不同》所言，四十多年来我就是依赖一些不起眼的细节来经营公司的。

无论是经营20世纪60年代初我创办的首家旅游公司，还是负责洛杉矶奥运会组委会，或是担任美国职业棒球大联盟(Major League Baseball)的委员，我为之服务的这些组织有个共同点，那就是积极的组织文化。

的确，同事之间如何相处，如何对待顾客、投资者、供应商和合作伙伴是任何公司或组织得以持续的根本。

如果说我职业生涯中所遇到的领导者对我经营公司产生的最大影响是什么，我会说那就是这些领导者时时刻刻都在运用的行为准则。

就拿各方面都令我钦佩的柯克·科克莱恩(Kirk Kerkorian)来说，在我22岁时，他雇我帮他管理Trans国际航空公司，给予我人生第一次突破。

科克莱恩是应用本书所介绍的行为准则——两分钟闲聊——的专家。

这一行为准则传递了这样的信息：即便是那些在组织中最为默默无闻的小人物，也与其他人一样重要。

无论是对酒店的接待员还是帮忙停车的服务生，科克莱恩都会花上一两分钟与对方聊天并牢牢记住对方。

当科克莱恩向别人问好时，他的确是想知道对方的情况怎么样，而且他会耐心等待以倾听对方的回答。

行为准则也是一种习惯，需要从小培养，这样才能自然地融入到我们的生活中。

这里我要介绍一种：在新员工进公司上班的第一天，我们会送鲜花和贺卡给他的配偶或合作伙伴。

借助于贺卡，我们感谢新员工到本公司开始新的事业，同时传递出这样的信号，即新员工的配偶和合作伙伴对我们团队也同样重要。

本书介绍了众多似乎微不足道的行为准则。

其中，涉及员工离职的部分显得尤其重要。

失业、公司裁员和公司停业是如今商业世界中活生生的不幸。

如何对待遭遇这些不幸的员工并帮助他们维持尊严和自尊，对他们的人生会产生极其重要的影响。

显然，本书的作者史蒂夫·哈里森一直在满腔热情地指导人们在面临工作变故时如何找到人生方向。

的确，这个世上没有什么人关心那些因企业重组或裁员而遭遇不幸的人有什么需要。

通过史蒂夫的名片，我们可以知道，虽然史蒂夫·哈里森是全球最大新职介绍公司的主要创立者，但他所从事的事业实质上就是要赋予人们以力量。

哈里森和他的同事坚信，只需要给予一些指导、提供一些训练以及传递一些新观念，人们就能从消极走向积极，并开创出全新的职业生涯。

本书讨论的并不是基于商品和服务转让的交易，而是做人的道理、伦理的本质以及文化的精髓。

书中介绍的企业文化旨在激发人们的使命意识，并鼓励人们在任何商业环境里做到最好。

<<经理小细节,公司大不同>>

内容概要

如果人行道上有一些垃圾，那么垃圾就会越积越多。
最后，就连附近餐厅的人也会把垃圾丢在这里，甚至停在路边的车辆也会遭到破坏。
如果一座房子破了几扇窗户，没有人修理，很快就会有更多的窗户被破坏。
同理，如果企业对不起眼的细节稍有疏忽，那么所传递的信号就是企业不关心顾客或不关心员工。
最终，员工可能会把对企业的不满发泄在顾客身上。

现代企业仅靠规章制度来确立企业文化是不够的，现代人跳槽的几率很高，新的工作契约关系正在形成。

如何引导员工全心投入工作，如何管理知识型员工，这在很大程度上取决于领导者，即领导者如何对待员工，如何以身作则传达正确优秀的职场文化，《经理小细节,公司大不同》在这方面给予了重要、具体的指导，会使经验不足的管理者受益匪浅，找对自己的方向。

<<经理小细节,公司大不同>>

书籍目录

推荐序前言致谢第一部分 四两拨千斤第1章 先做真人,再做商人第2章 领导力、企业文化与行为
准则第二部分 实用行为准则第3章 体谅第4章 赏识第5章 倾听第6章 谦和第7章 离职第三部分
塑造准则第8章 细节的升华第9章 迈向优秀职场第10章 成功经验第11章 你的选择:心动还看
行动注释

<<经理小细节,公司大不同>>

章节摘录

第一部分 四两拨千斤 第1章 先做真人,再做商人 本书阐述的是如何实践领导力,具体而言,就是要介绍管理者的行为准则。这些行为准则随时可以派上用场,不需要批准,也不会有什么成本,任何层面的管理者都可以无限制地加以应用。

不过,唯一的要求是付诸行动。

在我看来,企业文化是可以塑造的,而且借助众多细小行为的合力,可以使企业文化做得更好。不过,本书重在讨论领导者的日常行为准则,特别是在自以为他人不会注意时。

这里,我不准备先讨论理论问题,而是打算先讲一件亲身经历的小事。

这件小事不仅让我吃惊,使我改变了与同事相处的方式,而且慢慢提升了公司的企业文化。

我的那家公司叫哈里森职业服务公司,总部设在新泽西州,主要提供新职介绍服务,即帮助企业及其员工应对失业问题。

几年前,公司因发展迅速,需要任命一位新的营运主管。

我认为雷是适当的人选,他毕业于西点军校,取得了MBA学位,而且最近才从陆军退役,拥有准将军衔。

为了让雷对公司有所认识,我们安排了一次访问行程,首先视察东北区的几家分公司。

一天早上,我们来到首家要考察的分公司。

穿过玻璃门进入接待室,我们看到梅利莎像往常一样在前台值班。

<<经理小细节,公司大不同>>

媒体关注与评论

仅仅《经理小细节，公司大不同》这个书名就价值不菲！
它内容精彩，文字简练，思想深邃，堪称同类书籍中的翘楚。

——汤姆·彼得斯 如果真正关心企业和组织的成功，那么所有人都必须树立尊重别人这样一个基本的价值观。

史蒂夫·哈里森在书中指出，这种尊重不仅要明晰可见，而且要触动对方。

——约翰·霍夫迈斯特，壳牌石油公司总裁 这是一本励志的好书，让人们坚信自己的小细节不仅会对他人的福利产生显著的影响，而且能提升工作环境的质量。

史蒂夫·哈里森巧妙地揭示了这种日常善举的价值。

——艾米·莱曼，优秀职场协会主席 对正在寻求组织转型但又心有余而力不足的人来说，这本书可是一件好礼物。

史蒂夫·哈里森以其过人的智慧和准确的判断力给他们指明了转型的途径。

——金妮·迪兹乐，《明年好年头》作者

<<经理小细节,公司大不同>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>