

图书基本信息

书名：<<管理：使命、责任、实务(使命篇)>>

13位ISBN编号：9787111280699

10位ISBN编号：7111280695

出版时间：2009-9

出版时间：机械工业

作者：彼得·德鲁克

页数：385

译者：王永贵

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

我总是感觉自己没有资格为德鲁克先生的著作写序，但是机械工业出版社华章分社的邀稿盛情难却，此外，作为德鲁克先生生前少数耳提面命的中国人之一，我也有责任和大家分享我从他那里得到的启迪。

改革开放初期，德鲁克夫妇来过中国。

对比第二次世界大战后欧洲人从战争创伤的心理阴影中复原的艰难过程，他遇到的中国人充满活力和乐观精神，这一点令他惊讶不已。

十年前我刚认识德鲁克先生时，他告诉我，世界在苏联解体后，只有美国一国独强的局面是不健康的，应该至少还有另一股力量可以和美国互相制约，在俄罗斯、印度、巴西和中国这几个正在上升的大国中，只有中国有这种可能。

他还说，中国可能向好的方向发展，也可能向坏的方向发展，因此在中国迅速培养大批有道德和有效的管理者至关重要。

这也是他后来全力支持我创办彼得·德鲁克管理学院的原因。

德鲁克管理学院开办不久，有一位著名商学院的教授建议我们走精英教育的路线，收昂贵的学费，德鲁克先生反对这么做。

他对我说：“中国固然需要大公司和领导它们的精英人才，但中国像任何国家一样，90%的组织将是中小型的和地方性的，它们必须发挥作用，单靠大公司，不能提供一个健康社会所需要的各方面功能。

内容概要

集德鲁克思想大成的巅峰之作 全球管理者的必读经典

“本书是管理研究中具有划时代意义的里程碑。

其中涵盖的内容，对所有管理人员都至关重要，不管他所从事的工作属于哪个职能领域，也不管他所服务的企业是什么规模的组织。

”——Choice杂志

本书围绕经营绩效、服务机构的绩效、卓有成效的工作和有所成就的员工、社会影响和社会责任、管理者的工作、管理技能与组织管理、高层管理者的任务与组织、战略与结构等，系统探讨和揭示了企业使命、企业责任、员工责任、员工资产、知识工作者、目标管理、管理分权、组织设计、规模、跨国公司、成长和创新新型组织等方面的问题。

20世纪管理最重要、独特的贡献就是将体力工作的生产力提高了50倍之多；21世纪管理所能做的贡献是提升知识工作和知识工作者的生产力。

因此，管理是一项崇高的使命。

管理需要设立营销、创新、人力资源、资本资源、物质资源、生产力、社会责任及利润八个方面的目标。

八个目标之间应该达到三种平衡。

管理重心是使工作有生产力并使员工有成就感。

管理需要以社会影响和社会责任为支柱。

每项管理成就都是管理者所取得的成就

每项管理失败也都是管理者的失败

作者简介

超越时空的德鲁克。

管理者永恒的导师

他称自己是“社会生态学家”，他对社会学和经济学的影晌深远，他的著作架起了从工业时代到知识时代的桥梁。

彼得·德鲁克小传：

管理学科开创者，他被尊为“大师中的大师”、“现代管理学之父”，他的思想传播影响

书籍目录

- 推荐序一（邵明路）
- 推荐序二（席酉民）
- 推荐序三（赵曙明）
- 推荐序四（包政）
- 推荐序五（詹文明）
- 推荐序六（冯仑）
- 译者序
- 前言
- 绪论 从管理热潮到管理绩效
 - 第1章 管理学的兴起
 - 第2章 管理热潮及其经验与教训
 - 第3章 新的挑战
- 第一篇 使命
 - 第4章 管理面面观第一部分企业绩效
 - 第5章 管理企业：西尔斯公司的经历
 - 第6章 什么是企业
 - 第7章 企业的宗旨和使命
 - 第8章 目标的力量和宗旨：玛莎公司的经历及其经验教训
 - 第9章 战略、目标、优先次序和工作指派
 - 第10章 战略规划：企业家技能
- 第二部分 服务机构中的绩效
 - 第11章 多机构社会
 - 第12章 服务机构为什么不能取得杰出绩效
 - 第13章 例外情况及其经验教训
 - 第14章 为取得绩效而管理服务机构
- 第三部分 富有效率的工作与有成就的工人
 - 第15章 新的现实
 - 第16章 关于工作、从事工作和工人我们知道（不知道）什么
 - 第17章 使工作富有效率：工作与流程
 - 第18章 使工作富有效率：控制与工具
 - 第19章 工人和工作：理论和现实
 - 第20章 成功的经历：日本、蔡斯公司和IBM公司
 - 第21章 承担责任的员工
 - 第22章 雇佣、收入和福利
 - 第23章 人是我们最主要的资产
- 第四部分 社会影响和社会责任
 - 第24章 管理和生活质量
 - 第25章 社会影响和社会问题
 - 第26章 社会责任的限度
 - 第27章 企业与政府
 - 第28章 绝不明知其害而为之：责任的伦理

章节摘录

绪论 从管理热潮到管理绩效 第1章 管理学的兴起 在过去的50年里，每个发达国家的社会都发展成为机构型社会。

目前，每一项重大的社会任务，不论是经济活动，还是卫生保健、教育或环境保护、对新知识的追求或国防任务，都是由大型组织来完成。

这些组织都是准备长期存在并由自己的管理当局来管理的。

结果，现代社会的成就（如果不是指个人的生存）越来越依靠于这些机构的成就。

在75年以前，人们根本就无法想象这样一种社会。

在1900年的时候，在每个国家的社会里，家庭仍然是绝大多数社会任务的执行者和活器官。

相对而言，各种机构则少而小。

可以说，即使是在机构化程度最高的国家（如德意志帝国）里，1900年的社会也如同堪萨斯州的大草原。

在这样的社会里，只有一个机构与众不同，那就是中央政府。

它巍然耸立于地平线上，但这并不是因为它规模庞大，而是因为它的周围别无他物。

除此以外，社会的其余部分都以散布着的无数小分子的形式存在：小型工场、小型学校和个体职业者（如医生或律师，他们都自行开业）以及农户、手工业者和邻近的街道零售店等等。

那时，虽然也开始有一些大型企业，但那仅仅是开始而已。

当时所谓的大型企业，在今天看来不过是规模非常小的小型企业。

当年曾经让美国人的祖辈慑服的“大章鱼”——洛克菲勒（Rockefeller）旗下庞大的标准石油托拉斯，已经于1911年被美国最高法院分解成14个部分。

30年以后，在美国加入第二次世界大战前夕，标准石油公司的这14家子公司中的任何一家，无论是在员工规模，还是在资本金额、销售额和其他方面，都至少是以前的4倍那么大，即4倍于最高法院颁布分解命令时“大章鱼”的总体规模。

可是，在这14家子公司中，只有三家可以算得上是大型石油公司，即泽西标准石油公司（Jersey Standard）、美孚石油公司（Mobil）和加利福尼亚标准石油公司（Standard of California）。

而其他11家子公司只能算是中小规模，在世界经济中只起着很小的作用，甚至起不了什么作用，而且在美国经济中所起的作用也十分有限。

在过去的70年里，虽然工商业在发展，但其他机构发展得更快。

在1914年以前，没有一所大学拥有6000名以上的学生——而且拥有5000以上学生的大学实际上也很少。

目前，拥有6000名学生的大学只能是个“侏儒”，有些人甚至怀疑这种规模的学校能否生存下去。

类似地，医院也从过去收留贫困潦倒的病人的边缘机构^③，发展成为“卫生保健中心”，其本身就是一个庞大的机构，而且也是最复杂的社会机构之一。

同时，工会、研究机构和其他许多机构也都同样发展为庞大而复杂的机构。

在20世纪初，苏黎世的市民建造了一座宏伟的市政厅。

他们深信：这座市政厅在未来的任何时候都能够满足他们的需要。

事实上，这座市政厅曾受到保守分子的尖锐攻击，认为它即使不算是好大喜功，也是巨大浪费。

虽然比起世界上任何国家的政府，瑞士政府的发展要慢得多，但早在很长时间以前，这座市政厅实际上就已经无法满足城市管理的办公需求了。

目前，瑞士政府的各种机构所占用的面积，大约是75年前显得十分宏伟的（如果不是过于奢侈的话）市政厅面积的10倍以上。

媒体关注与评论

全世界的管理者都应该感谢这个人，因为他贡献了毕生的精力，来理清我们社会中人的角色和组织机构的角色，我认为彼得·德鲁克比任何其他人都更有效地做到了这一点。

——通用电气前首席执行官 杰克·韦尔奇 在所有的管理学书籍中，德鲁克的著作对我影响最深。

——微软总裁 比尔·盖茨 德鲁克是我心中的英雄。
他的著作和思想非常清晰，在那些狂热追求时髦的思想的人群中独树一帜。

——英特尔主席 安迪·格鲁夫 本书的读者可以确信以下两件事实：一是书中所囊括的全部内容都来源于管理实践，而且其有效性已经得到了实践的证明和肯定，是管理实践中最核心的东西；二是书中的所有内容都经过管理专业学员的测试，并被认为既具有深远意义又易于领会与把握。

本书力图用“洞察力、理性思维、知识与技能”来武装管理者，以便他们更胜任今天和明天的工作。

——彼得·德鲁克 经典经得起时间考验，值得一读再读，常读常新。
它帮你理清思路，从任何新事变中发掘本质，找到历史渊源。

——邵明路 彼得·德鲁克管理学院创办人 德鲁克百年诞辰全球纪念活动共同主席 德鲁克先生对于管理领域的贡献并不需要我们去作注释，但是对于中国的管理者来说，他的价值却难以估量。

因为德鲁克先生，管理可以变得卓有成效；因为德鲁克先生，管理者释放了自己的价值。

——陈春花 华南理工大学教授博士生导师 一本优秀的著作就是一座挖不尽的宝藏，可以陪伴人的终生。

这样的著作一旦诞生，就已经独立于作者、独立于时代，属于每个读者自己。

这样的书是永恒的、跨越时空的。

——赵曙明 南京大学商学院院长教授博士生导师 “本书是管理研究中具有划时代意义的里程碑。

其中涵盖的内容，对所有管理人员都至关重要，不管他所从事的工作属于哪个职能领域，也不管他所服务的企业是什么规模的组织。

” ——Choice杂志 只有中国人才能建设中国，只有中国人才能发展中国。

——彼得·德鲁克

编辑推荐

集德鲁克思想大成的颠覆之作，全球管理者的必读经典 启蒙中国现代管理第一人 当今中国一代活跃着的组织最近的眉睫的问题，正是德鲁克向我们描述的如何管理的问题。

超越时空的德鲁克，管理者永恒的导师 他称自己是“社会生态学家”，他对社会学和经济学的影
响深远，他的著作架起了从工业时代到知识时代的桥梁。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>