

图书基本信息

书名：<<物业管理师助理物业管理师职业资格考试复习指导及题集>>

13位ISBN编号：9787111280910

10位ISBN编号：7111280911

出版时间：2009-9

出版时间：机械工业出版社

作者：谷力 编

页数：301

字数：479000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

为更好地落实物业管理从业人员的国家职业资格证书制度及劳动和社会保障部组织的每年两次的职业资格考试，我们结合培训教程和几年来的考试情况编写了这本物业管理师和助理物业管理师职业资格考试的复习指导及题解。

同时还增加了《物权法》、《物业管理条例》等新颁布的法律法规的相关内容。

本书在内容上紧密结合物业管理师、助理物业管理师职业资格培训教程的相关内容，按模块化的方式分为物业管理基础、物业管理师、助理物业管理师三个部分进行编写，按章节的要求提炼出了复习要点和各种类型的习题，以供考生复习参考，从而有助于考生对知识点的理解和把握，提高应试能力。

同时也可以为从事物业管理相关工作的专业人员提供学习参考。

本书由谷力主编，物业管理基础部分由杨韬、王达、谷力编写，物业管理师部分由邢燕、马丽平编写，助理物业管理师部分由谷力、周淑梅、段丽霞编写。

由于时间仓促和编者能力有限，不足之处在所难免，欢迎读者提出宝贵意见和建议。

内容概要

本书是根据劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心组织编写的《物业管理基础》和《物业管理

员》、《助理物业管理师》国家职业资格培训教程的内容进行编写的一本复习指导及习题集。

作者按照学习目标的要求,对每章的知识点进行总结,提炼成复习要点,以便于考生复习。

同时还编写了大量针对性强的复习题,习题类型与考试相同,有理论考试的单项选择题、多项选择题

;有与技能考试配套的现场操作题、情景题、案例分析题,并配有现场操作题的VCD和参考答案。

本书还附有两套模拟试卷。

本书可作为参加物业管理、助理物业管理师职业资格考试人员复习指导用书,也可作为大专院校相关专业学生的参考书。

书籍目录

前言第一部分 物业管理基础 第一章 物业管理基本概念 第二章 物业管理机构基本知识 第三章 住宅小区的物业管理知识 第四章 写字楼的物业管理知识 第五章 商业场所的物业管理知识 第六章 工业区的物业管理知识 第七章 其他类型物业管理知识 第八章 相关法律法规知识第二部分 物业管理 第一章 日常客户服务 第二章 物业管理常用文书拟写与档案管理 第三章 物业管理收费服务 第四章 房屋建筑维修养护管理 第五章 房屋附属设备设施维修养护管理 第六章 物业安全管理 第七章 物业环境管理 第八章 物业管理模拟现场操作题第三部分 助理物业管理师 第一章 物业接管验收与撤管 第二章 物业服务费用管理 第三章 房屋租赁服务 第四章 客户管理服务 第五章 房屋建筑维修养护管理 第六章 房屋附属设备设施维修养护管理 第七章 物业安全管理 第八章 物业环境管理 第九章 业务培训与考核 第十章 助理物业管理师模拟场操作题第四部分 模拟试题 第一套 物业管理员(模拟试题) 第二套 助理物业管理师(国家职业资格三级)附录参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>