

<<质量管理与控制技术常识>>

图书基本信息

书名：<<质量管理与控制技术常识>>

13位ISBN编号：9787111282532

10位ISBN编号：7111282531

出版时间：2010-1

出版时间：机械工业出版社

作者：盖雪峰 编

页数：133

字数：212000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<质量管理与控制技术常识>>

内容概要

本书是“工学结合、校企合作”课程改革成果系列教材之一，是根据教育部最新的职业教育教学改革成果——机电技术应用专业、数控技术应用专业人才培养方案中“质量管理与控制技术基础核心课程”，并依据2000版ISO

9000族标准，将贯彻标准和基础质量管理相结合、技术管理和法制管理相结合，循序渐进地阐述了质量管理学的基本原理，并以机电和数控等制造业为例介绍了制造业的过程质量控制。

本书具体内容包括质量管理概述、企业质量管理体系与质量认证、质量管理技术、质量控制技术、质量检验和制造业过程质量控制。

本书可作为中等职业学校机电专业、数控专业、电工电子类专业教材，也可作为员工上岗前的岗位培训教材。

<<质量管理与控制技术常识>>

书籍目录

前言

第一章 质量管理概述

第一节 质量的概念

第二节 提高产品质量的意义

第三节 质量管理的基本概念

第四节 产品质量形成规律及全过程管理

第五节 质量管理的基础工作

第六节 质量成本管理

思考题

第二章 企业质量管理体系与质量认证

第一节 企业质量管理体系

第二节 ISO9000质量系列标准简介

第三节 企业质量管理八项原则

第四节 质量管理体系认证

第五节 各种认证简介

思考题

第三章 质量管理技术

第一节 全面质量管理概述

第二节 现场质量管理技术基础

第三节 6 管理知识

思考题

第四章 质量控制技术

第一节 质量控制基础知识

第二节 质量监督

第三节 质量改进

思考题

第五章 质量检验

第一节 质量检验概述

第二节 抽样检验

第三节 质量检验人员

思考题

第六章 制造业过程质量控制

第一节 产品设计开发过程质量控制

第二节 工艺评审控制

第三节 产品质量评审控制

第四节 首件鉴定控制

第五节 关键件控制

第六节 外购产品及其采购过程控制

第七节 产品包装过程质量控制

思考题

参考文献

章节摘录

二、质量管理的发展历程 质量管理的产生和发展有着漫长的历程，人类历史上自有商品生产以来，就开始了以商品的成品检验为主的质量管理方法。

4000多年以前，就已经有了青铜制刀枪武器的质量检验制度。

从一些工业比较发达的国家来看，质量管理的发展大致经历了三个阶段。

1.产品质量检验阶段（18世纪中期～20世纪30年代） 工业化之前，生产工艺简单，一个工人或几个工人就可完成产品的生产、制造，质量靠的是工人的经验和技艺。

这段时期受小生产经营方式或手工业作坊式生产经营方式的影响，产品质量主要依靠工人的实际操作经验，靠手摸、眼看等感官估计和简单的度量衡器测量而定。

工人既是操作者又是质量检验、质量管理者，且经验就是“标准”，因此，有人称之为“操作者的质量管理”。

我国《考工记》开头就写道“审曲面势，以饬五材，以辩民器”，对产品类型与规格的设计、原材料、质量检查等作了规定要求。

先秦时期的《礼记》中“月令”篇，有“物勒工名，以考其诚，工有不当，必行其罪，以究其情”的记载，其内容是在生产的产品上刻上工匠或工场名字，并设置了政府中负责质量的官员职位“大工尹”，目的是为了考查质量，如质量不好就要处罚和治罪。

到19世纪，现代工厂的大量出现，使管理职能分工，由工长执行质量管理的职能。

质量检验所使用的手段是各种各样的检测设备和仪表，它的方式是严格把关，进行百分之百的检验。

1918年前后，美国出现了以泰勒为代表的“科学管理运动”，强调工长在保证质量方面的作用，于是执行质量管理的责任就由操作者转移给工长，有人称它为“工长的质量管理”。

后来，由于企业的规模扩大，这一职能又由工长转移给专职的检验人员。

大多数企业都设置专职的检验部门并直属厂长领导，负责全厂各生产单位和产品检验工作，有人称它为“检验员的质量管理”。

专职检验既是从成品中挑出废品，保证出厂产品质量，又是一道重要的生产工序。

通过检验，反馈质量信息，从而预防今后出现同类废品。

<<质量管理与控制技术常识>>

编辑推荐

适应“工学结合、校企合作”人才培养模式，固化教学改革成果 采用“项目化、理实一体化”多元编写模式，突出职业能力培养

<<质量管理与控制技术常识>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>