

<<怎样当好班组长>>

图书基本信息

书名：<<怎样当好班组长>>

13位ISBN编号：9787111283645

10位ISBN编号：7111283643

出版时间：2009-10

出版时间：机械工业出版社

作者：徐明达 编

页数：209

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<怎样当好班组长>>

### 前言

企业要想获得长远发展，管理水平的提升是必不可少的。对于中国的制造型企业来说，尤其要把提升管理水平的重点放到中层和基层环节。这几年一些企业的管理者都进修了MBA课程，实践加理论，管理水平提升了不少，可是怎么提升基层的管理水平呢？

有些企业买了几千本教育员工的励志图书，天天强调员工要执行，要听话。执行没错，听话也没错，但是基层的管理者如果没有得到充分授权，没有自主意识，没有管理意识，是很难把高层的正确意图转变为高效率的执行的。

一位担任央企高管职务的管理专家曾向我表示：“经过多年的努力，我们公司的高层管理者目前可以和波音、空客的高层管理者在一个水平线上对话了，可是人数众多的中层和基层的管理人员差距还很大，这是企业发展的瓶颈。

”在中国制造型企业飞速发展的今天，机会比效率重要，订单比质量重要。但金融危机给企业敲响了警钟，企业需借此机会提升中层及基层管理人员的管理水平。

徐明达老师的新著《怎样当好班组长》，就是一本面向基层管理者的读物。他也是《管理学家》杂志的专栏作者，十分感谢他给我机会在这本书前写一段话。

## <<怎样当好班组长>>

### 内容概要

本书针对班组的重要地位和班组长的工作特点，详细介绍了班组长应具备的综合素质以及解决问题的思路和方法，解答了班组长工作中的种种困惑，提供了具有很强操作性和指导性的工作方法。

本书适合班组长和班组骨干阅读，可作为班组长培训班的讲课教材，也可供企业中层管理者学习参考。

## <<怎样当好班组长>>

### 作者简介

徐明达，高级工程师，著名生产管理和质量管理专家，享受政府特殊津贴，清华大学MBA总裁班特聘教授，中国人民大学MBA总裁班客座教授。

徐明达教授具有丰富的现场管理经验，除在全国范围内举办了数百场大型公开课外，还应邀到很多知名企业进行内训及咨询，为企业解决了大

## &lt;&lt;怎样当好班组长&gt;&gt;

## 书籍目录

序 企业基层管理者的泰罗主义启蒙前言 班组长至关重要第一章 班组长的作用和要求 第一节 班组长自我角色的认知 一 班组长的5个角色 二 班组长的6项使命 三 班组长的7种类型 四 班组长的8条权限 五 班组长的9条戒律 六 班组长的10种能力 第二节 怎样当个好班组长 一 员工最重要的5点盼望 二 和上司相处的7项注意 三 挨上司骂时的9项修炼 四 班组长带兵的10个妙招 五 做一个复合型班组长 六 班组长要有老板心态 第三节 在解决难题中增才干 一 什么是问题意识 二 首先要分清问题种类 三 在解决难题中求深造 四 解决问题的步骤 五 解决问题的9诫第二章 班组长的选聘 第一节 班组长选聘的组织 一 竞聘班组长的条件 二 成立选聘班组长工作组 三 竞聘班组长原则和程序 第二节 竞聘上岗之后的工作 一 竞聘上岗之后所需的培训工作 二 竞聘上岗之后的组织措施 三 效果评价 第三节 竞聘演讲 一 演讲稿的撰写 二 演练 三 正式演讲 四 竞聘演讲实例第三章 班组的基础管理 第一节 质量控制 的要点 一 严格做好首件确认 二 样板检验是提高效率的手段 三 严格防范多事的两头 四 重点关注新手 三 丰富多彩的班前会 四 怎样推广班前会 第四节 班组长如何化解矛盾 一 用宽容之心对待员工 二 如何管理“老油条” 三 如何管理“刺儿头” 四 如何管理“争强好胜型”员工 五 如何管理“倚老卖老型”员工 六 如何管理“婆婆妈妈型”员工 七 如何做好非正式组织的工作第四章 班组长怎样带兵第五章 班组长在定置管理中做什么 第六章 班组长的目视管理第七章 班组长现场管理的妙招第八章 质量改进是班组长的基本功第九章 沟通与激励 第十章 班组文化 第十一章 做一个聪明的班组长参考文献

## <<怎样当好班组长>>

### 章节摘录

3. 解决问题的能力 班组长必须善于发现问题，敢于直面问题，勇于解决问题，才能在化解矛盾和解决问题中实现新的突破。

也就是说，班组长要能发现问题，找出问题的症结，及时地采取对策、措施解决问题。

4. 组织授权的能力 能利用每个人的特点进行任务分配，发挥全体人员的能力，同心协力，使部门运作达到1+1 > 2的效果。

知人善任、用人所长，善于调动和发挥班组成员的积极性、主动性。

不能事必躬亲，授权是给下属一个锻炼、成长和表现自己的机会，是给他们一个晋级和立功的机会。如果什么事情都自己做，不仅下属得不到锻炼，而且也会影响自己的提拔和升迁，因为你没有接班人，时间长了就会“大树底下不长草”。

5. 交流倾听的能力 交流能力是指说话、倾听、商谈、疏通和说服对方的能力，良好的沟通协调能减少摩擦、融洽气氛、提高士气，有助于构筑良好的信赖关系。

对任何下属的建议你都该认真倾听。

在通常情况下，下属都会经过深思熟虑才会提出建议，如果你用简单的一个“不”字就把他否定了，他会从此失去创造的信心。

善于倾听起码有两大好处：一是让别人感觉你很谦虚；二是你会了解更多的事情。

你只要善于倾听，甚至不需要作出什么决定来解决此事，何乐而不为？

6. 幽默风趣的能力 幽默可以使工作气氛变得轻松，使人感到亲切。

幽默的管理者能使你的下属体会到工作的欢愉。

在一些尴尬的场合，适当的幽默可使气氛顿时变得轻松起来。

可以用幽默批评下属，这样不会使下属感到难堪。

## <<怎样当好班组长>>

### 媒体关注与评论

班组长是企业的细胞，只有细胞健康且高效，我们的企业才能迅速发展。徐老师的讲解生动形象，易于理解，实操性很强，对我们企业的帮助很大。此书是他数年的精华汇总，是不可多得的好书。

——泰州远大家俤有限公司董事长 李阳 听徐老师讲现场管理是一种享受。他可以把相对枯燥的一门课程讲得有滋有味，由浅入深，通俗易懂， he 可以把每一个环节、每一道流程都设计得丝丝入扣，而且引经据典，融会贯通。这些都是源自他几十年的细微观察和领悟，所以可操作性极强，相信这本书也一定会带给我们更多的启示和指导。

——美国亚联企业集团中国区项目总监、亚联润泽生态农业有限公司董事长 王润秋 徐明达老师擅长把理论问题通俗化，把抽象概念操作化，把复杂问题简单化，讲课很受班组长的欢迎，讲课如是，著书亦如是。

——中国建材集团人力资源部副总经理 叶迎春 生产管理课程面向基层班组长，它要求把枯燥的理论讲得生动形象，将生产中的实例与理论有机结合。只有操作性强、能解决实际问题的老师才能得到肯定，徐教授是不多的真正把这门课程讲得好的专家之一，深入浅出，难能可贵。

——正泰电器股份有限公司人力资源部主管 王冲宇

## <<怎样当好班组长>>

### 编辑推荐

让基层管理有效落地 优秀企业看中层，卓越企业看基层 培养金牌班组长，实现企业从优秀到卓越的完美进化 班组是企业的细胞，班组工作是企业一切工作的落脚点，班组长是企业管理的基石。

《怎样当好班组长：让基层管理有效落地》将帮助班组长解决以下问题： 怎样进行基础管理  
怎样带兵 怎样进行定置管理 怎样进行目视管理 怎样进行现场管理 怎样进行质量改进  
怎样进行沟通与激励 怎样进行班组文化建设 怎样做一个聪明的班组长



<<怎样当好班组长>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>