

<<管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787111290261

10位ISBN编号：7111290267

出版时间：2010-1

出版时间：机械工业出版社

作者：戴维 M.克伦克

页数：293

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

大多数人把我们当前所处的时代称为信息时代，但是，这个概念很容易造成误解。

人类并不是现在才开始重视信息，获取、处理信息并对信息做出反应是人类生存的基本能力，任何能生存到今天的生物均在此方面有自己的独特技能。

彼得·德鲁克认为：“当前的信息革命实际上是人类历史上的第四次信息革命。

”第一次信息革命是文字的发明；第二次信息革命是手抄书的发明；第三次信息革命是德国人古登堡的印刷机及同时期雕刻术的发明。

每经过一次信息革命，人类的信息处理能力都得到了极大的提高，而且这种能力的增强是以几何级数的方式展开的。

另外一个对信息时代的误解是，很多人认为信息时代就是指计算机或互联网时代。

今天我们获取信息的手段还有很多，如电视、电话、传真、邮件等，或许我们可以称今天为“信息工具大发明时代”。

到了这个时代，我们发现一个问题，我们所获得的信息不是太少，而是太多，以至于无法处理了，有人称为信息爆炸。

我们迫切需要一种工具来帮助我们“管理”信息，这种工具就是管理信息系统。

1967年，美国明尼苏达大学卡尔森管理学院（Carlson School of Management, university of Minnesota）的著名教授高登·戴维斯（Gordon B. Davis）创建了管理信息系统（management information system, MIS）学科。

但是，立刻受到CS（computer science）学科的嘲笑。

像加州理工大学、斯坦福大学这样的常春藤名校具有雄厚的计算机技术研究基础，拥有众多著名的计算机研究专家，他们的学生创立了令人称羡的硅谷，他们无法接受一个会计学教授（高登·戴维斯是明尼苏达大学卡尔森管理学院的会计学教授）要创立一个新的计算机应用学科的想法。

对他们而言，这确实是一个笑话。

当然，对于会计学出身的高登·戴维斯而言，建立管理信息系统学科确实存在困难，他当时甚至无法提出一个让大家都能接受的管理信息系统的定义。

但是，他深信计算机信息系统必将在管理领域发挥巨大作用。

经过40多年的艰难发展，管理信息系统才逐渐被世人所重视。

我们翻译了由美国华盛顿大学戴维M.克伦克教授所著的（《管理信息系统》一书，该书全面介绍了管理信息系统的基本功能，此外，还大量地介绍了管理信息系统应用案例，通过案例分析更能使我们了解、学习和掌握管理信息系统的知识。

本书从策划到翻译，得到了许多人的帮助，其中参与翻译的人员有：李佳峰、田少平、曾凡涛、肖畅、万波、黄芬、王秀红、董入芳和朱飞，在此一并表示感谢。

## <<管理信息系统>>

### 内容概要

本书可分为4个部分，第一部分包括第1章和第2章，其中第1章给管理信息系统下了定义，并讲述了管理信息系统如何与商业专业人士未来职业生涯相联系。

第2章讲述了组织创建和使用管理信息系统的原因。

第二部分介绍信息系统中基本的信息技术。

第三部分的3章描述了如今在组织中运用的主要信息系统。

第四部分的两章描述组织如何管理信息系统资源。

本书可以作为经济管理类学生的专业课教材，也可以供相关从业人员工作参考。

作者简介

作者：(美国)戴维 M.克伦克(David.M.Kroenke) 译者：李北平 肖爽 董入芳 等

## &lt;&lt;管理信息系统&gt;&gt;

## 书籍目录

译者序	教学建议	致学生的一封信	第一部分 管理信息系统的介绍	第1章 你和管理信息系统	1.1
引言	1.2 什么是管理信息系统	1.3 这门课程会给你带来什么收获	1.4 五要素框架的应用	1.5 信息的特征	1.6 信息技术与信息系统
1.7 享受这门课程	第2章 信息系统的目的	2.1 引言	2.2 信息系统产生竞争优势	2.3 运用信息系统解决问题	2.4 决策支持信息系统
第二部分 信息技术	第3章 软件和硬件	3.1 引言	3.2 一般硬件术语	3.3 专业人员知识	3.4 影响计算机表现的因素
3.5 软件调查	第4章 数据库处理	4.1 引言	4.2 数据库的目的	4.3 数据库是什么	4.4 数据库应用系统的组成部分
4.5 用户反馈的重要性	4.6 数据库管理	第5章 数据通信与互联网技术	5.1 引言	5.2 基本网络概念	5.3 分层通信协议
5.4 局域网	5.5 广域网	5.6 企业网络选择标准	5.7 互联网运作原理	第6章 系统的开发	6.1 引言
6.2 系统开发基础	6.3 系统开发生命周期的开发流程	6.4 快速应用开发	6.5 面向对象的开发	6.6 极限编程	6.7 四种开发方法的比较
第三部分 信息系统	第7章 组织内部信息系统	7.1 引言	7.2 三种不同类别的信息系统	7.3 事务处理系统简介	7.4 竞争战略和价值链
7.5 业务流程设计	7.6 集成的、跨部门的信息系统的三个案例	第8章 电子商务和供应链系统	第9章 商务智能和知识管理	第四部分 管理信息系统资源	第10章 信息系统管理
第11章 信息安全管理					

## 章节摘录

插图：下面考虑一个更复杂的案例，比如航空预定系统，也包含五个要素，不过每个要素都要复杂得多。

硬件包含几十台或更多由通信硬件联系在一起的计算机组成。

而且，几百个不同的程序在计算机间协调通信。

其他程序执行预订和相关服务。

另外，系统存储了数以百万计的有关航线、客户、预订以及其他情况的特征数据。

航线个性化、旅游代理以及客户遵从几百个不同的程序模式。

最后，信息系统还包括人，不仅有系统的使用者，也包括那些操作和维护计算机的人、进行数据更新的人以及提供计算机网络技术支持的人。

无论是小系统，还是大系统，都有五个基本要素。

当你研究一个信息系统时，要学会去寻找这五个要素。

也要认识到，信息系统不仅仅包括计算机和程序，而是硬件、软件、数据、程序和人的集合体。

我们在本章末尾还会讨论如下问题，即这五要素意味着，构建或使用信息系统时不仅要求硬件技术或计算机程序，还需要许多不同的技术。

需要能设计数据库以及开发模板程序的专业人员，还需要培训人们学会使用和操作系统的管理人员。

在本章末，我们还会再讲述这个五项要素框架，贯穿本书，我们都会多次提到这个框架。

这里，我们定义的信息系统都包含了计算机。

一些人会说这种系统是基于计算机的信息系统（computer-based information system），而有些信息系统不包括计算机，例如挂在会议室墙外的用于安排时间的挂历。

尽管如此，本书还是集中研究基于计算机的信息系统，为了简化，我们将使用信息系统作为基于计算机的信息系统的同义词。

1.2.2 开发与使用信息系统定义管理信息系统的下一个关键因素是开发与使用信息系统。

特别在本课程，一般都认为管理信息系统是开发的，因为信息系统不会像雨后春笋般突然出现，必须构建它们。

你可能会说：“等等，我是做财务管理（或是会计、管理）的，不是做信息系统的，我无须知道如何构建信息系统。

”然而，遍及你的生涯，无论你选择哪个领域，你都会用到信息系统。

为了让信息系统满足你的需要，你应该在系统发展中起到积极的作用。

即使你不是一个程序设计员或数据库设计者，也不是其他信息系统专业人员，你也必须在具体化系统需求以及帮助管理发展项目方面起到积极的作用。

若未积极地投入其中，新的系统是否能满足你的需求就只能依靠好运气了。

本文通篇会讨论你在发展信息系统中的作用，而且，第6章将专门讨论这个话题，当你阅读本书并且思考信息系统时，你应该开始问自己诸如此类的问题：“本系统是如何构建的？

”“用户在信息系统的开发中起到什么作用？

”如果你现在开始问自己这些问题，一旦你开始工作，你将会更好地回答这些问题。

编辑推荐

《管理信息系统》详细阐述了信息技术、信息系统和管理信息系统所涉及的内容，如硬件与软件、数据库处理、通信与互联网技术、电子商务、系统管理与安全等。

全书结构清晰、论述透彻、通俗易懂。

《管理信息系统》可以作为经济管理类专业学生的教材，也可以作为中高层管理人员充实技能基础、提高自身知识素养的参考读物。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>