

<<决策中的心理学>>

图书基本信息

书名：<<决策中的心理学>>

13位ISBN编号：9787111290285

10位ISBN编号：7111290283

出版时间：2010-1

出版时间：机械工业

作者：岳晓东

页数：174

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<决策中的心理学>>

### 前言

我们每天都生活在对决策的思考中，有的决策可以让我们得意一辈子，因为它证明了我们的智慧和勇气；但也有的决策可以让我们后悔一辈子，因为它让我们长久地抬不起头来，甚至付出生命的代价。本书试图为决策的过程做一个心理学的分析，勾画出其突出的认知特征与人格要素，并通过一系列的决策事件做深入的心理剖析。

这是因为心理学是一门大众学科，可谓无所不见、深入人心。

而写作此书，正是为了表明这一点。

本书论及的心理学概念涉及创新心理学、社会心理学、决策心理学及精神分析理论等领域。

笔者希望以此来将心理学的抽象概念具体化、生活化、鲜明化，以使读者们学会用心理学的眼光来看待决策所给人们带来的挑战与成长。

为了充实内容，本书选取了一批相关人物的图画相片，笔者尽量对引用的资料标明出处。

如有疏漏，敬请原谅，并致谢意。

同时，笔者也尽可能地对书中的参考文献注明出处，如有疏漏，也请原谅。

我以此书献给广大的心理学工作者，希望本书能够提高您对心理学的领悟，并把这种领悟巧妙地运用于您的教学、研究与咨询实践中去。

同时，我也以此书献给广大的心理学爱好者，希望本书会提高你们对心理学的兴趣，并增长你们对心理学的见识。

在此书籍出版之际，我深深地感谢我的助手严飞与梁潇，他们为此书的整理、编辑和资料收集投入了大量的心血。

没有他们的这些投入，本书不会如此顺利地完成。

同时，我也十分感谢机械工业出版社华章公司的李欣玮编辑和王然编辑，他们对此书严格把关，使它避免了许多文字上乃至观点上的失误。

最后，我想强调，本书中的观点当是一家之言，或是一得之见。

我不敢奢望它们会成为权威之见。

充其量，它们只是起到了抛砖引玉的作用，希望借此引起人们的关注与评论。

所以，我衷心地欢迎大家对本书提出批评建议，以在日后的写作中加以调整、修改。

谢谢各位读者的赏识！

也谢谢各位读者的批评！

是为序。

## <<决策中的心理学>>

### 内容概要

“决策”是一个外延广泛的概念，大至国家的行政决策，小至个人的消费决策，就其运行的心理过程而言，并无实质性的区别。

任何决策都是通过人的心理过程来实现的。

决策要强调有效性，就必须注重科学性，就必须注重决策的心理效应，包括矫正决策者可能具有的许多心理障碍。

什么样的心理特质导致了成功的决策？

这些特质能否培养？

怎样培养？

本书正是从决策中的心理因素出发，对决策之中蕴含的心理学现象和原理进行了剖析，并结合历史中的一系列代表性人物的经典案例，进行深入讨论。

## <<决策中的心理学>>

### 作者简介

中国著名的心理学家，大学毕业后赴美深造，1993年获得哈佛大学心理学博士学位。目前他是国内唯一毕业于哈佛大学的心理学家，现在香港城市大学任教，香港心理学会辅导心理分会首任会长，内地20多个机构的特邀顾问、名誉理事长等；内地多家报刊的专栏作家，如《北京科技报》

## &lt;&lt;决策中的心理学&gt;&gt;

## 书籍目录

前言上篇 理论篇 第1章 成功决策的智慧：合理选择就是决策最优化 决策的重要性 决策的层面性 决策的洞察力 决策的灵活性 决策的简易性 决策的流动性 决策的预测性 第2章 决策的四种思维形式：美女该举起哪一只手 决策的垂直思维 决策的横向思维 决策的直觉思维 决策的模糊思维 第3章 决策的三种信念原则：年轻人该选择哪一扇门 决策的风险性：虑定心强 决策的信仰性：择善固执 决策的无悔性：行慎寡悔下篇 案例篇 第4章 决策的垂直思维：谈判的艺术 谈判法的比较 周恩来与基辛格的斗法 周恩来的谈判艺术 第5章 决策的横向思维：纳“逆财”，巧“调度”，胡雪岩发家有道 罚捐代罪 巧筹军款 吸纳“逆财”有惊无险 移东补西 助人助己 第6章 决策的直觉思维：第二次世界大战中将领们的军事直觉 粟裕的战场直觉 巴顿的先验直觉 第7章 决策的模糊思维：曾国藩化解两难处境 聪明官巧断糊涂案 法外开恩 折服悍将 低调处理 以退为进 曾国藩的模糊思维 第8章 决策的信念值处理：比尔·盖茨哈佛退学与信念坚定 寻找人生的激情 To be or not to be 决策需要择善固执 “择善固执”来自于心理坚毅 第9章 决策的无悔值处理：李嘉诚四次辞职，青春无悔 第一次跳槽：从茶馆伙计到钟表徒弟 第二次跳槽：从钟表徒弟到推销员 第三次跳槽：从推销五金到推销塑料 第四次跳槽：辞工创业伟绩终成 李嘉诚的“行慎寡悔”：稳中求变，无悔抉择 第10章 决策的风险值处理：包玉刚买卖船只，眼光独到 目标明确 力排众议 贷款买船 自信自强 急流勇退 卖船登陆 “虑定心强”是包玉刚决胜商场的重要资本 第11章 决策的气质因素：康有为为什么变法维新失败 戊戌维新因三大决策失误而夭折 康有为的激进性格分析 可惜历史无法重来 第12章 决策的认知因素：李鸿章“误国”从何而来 李鸿章错在念上了“诚字经” 迎奉老佛爷—李鸿章的合理化思维宗旨 李鸿章心误导致政误 第13章 决策的情绪因素：朱元璋为什么会废除相权 废相、廷杖、诛九族是朱元璋的发明 皇权焦虑症使朱元璋变得冷酷无情 皇权焦虑症下的历史后果 第14章 决策的自信因素：尼克松为什么折戟水门事件 臭名昭著的“水门事件” 尼克松的自卑情结 “差一点的心结”导致自卑 自卑情结导致愚蠢决策 第15章 决策的意志因素：斯大林凭借什么战胜了希特勒 现实面前的钢铁意志 困境下的红场阅兵 钢铁是怎样炼成的 形势越困难头脑越冷静参考文献

## &lt;&lt;决策中的心理学&gt;&gt;

## 章节摘录

插图：第1章 成功决策的智慧：合理选择就是决策最优化决策的重要性我们每天都在与决策打交道，大到是否上某所学校，开始某段婚姻或买下某个楼房等，小到是否要买某件衣服，在哪家餐馆吃饭或在哪儿度周末……可以这么认为，我们每天都生活在决策的思考当中，有的决策可以让我们得意一辈子，因为它证明了我们的智慧和勇气，但有的决策也可以让我们后悔一辈子，因为它让我们长久地抬不起头来，甚至付出生命的代价。

在历史上，三国时期的刘备曾采纳了诸葛亮在《隆中对》中提出的建议，做出“占据荆、益两州，联孙抗曹，徐图中原”的决策，从而得以建立蜀汉，并与魏、吴鼎足而立。

明朝的朱元璋采纳了谋士朱升的“广积粮、高筑墙、缓称王”的建议而创立了明朝。

至于田忌采用了孙臆的计策而胜了齐威王的赛马故事，更是家喻户晓，而这一切，都离不开人们的智慧决策。

所以，决策结果的好坏是人生幸福与否的一个重要指标，决策能力的高低也是人生的必修功夫。

美国兰德公司（RAND）的分析家认为，世界上每1000家破产倒闭的大企业中，85%是因为企业管理者决策不慎造成的。

由此，哈佛大学商学院始终把决策放在教学的头等位置，其教学口号就是“决策决定一切”。

管理学指出，现代管理的重点在于经营，而经营成败的关键在于决策，决策是现代管理的核心。

决策学大师赫伯特·西蒙（Herbert Alexander Simon, 1916-2001）认为：所谓决策，不过是对存在不确定因素的备选方案做出抉择的行为。

这当中包含了三个基本要素：（1）决策实质上是对多种备选方案进行抉择；（2）决策中存在许多不确定因素，（3）决策受到多种因素的影响和制约。

西蒙还提出，合理选择就是决策最优化。

而寻找最优化决策，就是在种种不确定因素中找到最佳的排列。

那么，什么才是决策的最高境界，即所谓最佳的排列呢？

我想可以套用孔老夫子的一句话来讲，就是“随心所欲不逾矩”。

那么，什么又是决策的“随心所欲不逾矩”呢？

套用时下流行的一句话来讲，就是“该出手就出手，出了手就莫后悔”。

关于决策最优化的实践，西蒙曾经强调，实施纯逻辑推理的决策，在现实生活中很难实现，由此人们应在决策实践中确定一套最低限度令人满意的做法。

这当中既有思维层面的因素，也有动机层面的因素，还有经验方面的因素。

那么，决策在思维、动机、经验层面各涉及什么因素呢？

它们分别对决策过程有着什么影响呢？

西蒙的决策理论虽然为我们理解决策提供了积极的思路，但总体而言，西蒙的决策偏向于管理学的定义，而如果将决策都看做管理，则会使得管理的含义过于宽泛。

其理论的局限性就促使我从心理学的角度出发来探究上述问题的答案。

决策的重要性：决策中的成功与失败失败的典型1960年，埃及在尼罗河上动土兴建阿斯旺高坝。

该工程竣工后扩大了农田灌溉面积，提高了农田利用率，水力发电也获得了可观的利益。

但同时也给尼罗河流域的生态环境和人民的健康带来了严重的影响，灌溉区土地肥力下降，红海海岸线全面缩短，捕鱼量也大幅下降，血吸虫病、疟疾等疾病大肆流行。

这些严重的后果都是难以补救的。

因此，阿斯旺高坝被称为“成功的工程，失败的决策”。

成功决策的典型1969年，素有钟表王国之称的瑞士研制出了世界上第一只石英电子手表，然而瑞士人并未做出大力发展石英电子技术的决策，原因是错误地估计了市场，认为石英电子表技术发展前途不大。

相反，聪明的日本人经过认真地调查分析后却得出了完全相反的结论，认为石英电子手表将大有可为，于是当机立断，开发生产了大批优质石英电子手表，很快就占领了国际市场。

仅1976~1985年间就挤垮了178家瑞士的机械手表厂。



## <<决策中的心理学>>

### 编辑推荐

《决策中的心理学》：在影响成功决策的因素中，人格因素的影响最为重要，不可忽视，其中，又以性格、气质、情绪、认知四大因素最为关键。

如果我们在决策的过程中，老是要考虑如何才能为他人所接受，又要考虑他人是否会反对，那就完全是浪费时间，不会有任何结果。

一个真正懂得圆融变通的人，才能把握商业资本流动运作的本质规律。

决策者在发挥横向思维时，要时时刻刻提醒自己千万不要陷入“思维的死角”，走进“思维的死胡同”。

实际上，在没有全力进入新方向之前，没有人可以准确地看清前行的道路，有时为了抓住机会，必须做出果断的决策。

当决策者出现决策失误后，往往面临着较大的心理压力，此时就会自觉或不自觉地运用多种心理防御机制，往往带有掩耳盗铃式的自我欺骗，多半是为了逃避现实，有目寸还会使现实问题更加复杂，使人陷入更大的挫折或；中突的情境之中。

焦虑情绪由决策过程中的不确定感引步，反之又会影响决策者进一步冷静地思考和处理问题，使决策者陷入恶性循环。

自卑情结的产生，往往并非因为认识上的不同，而是感觉上的差异。

其根源就是人们不喜欢用现实的标；佳或尺度来衡量自己，而相信或假定自己“应该”达到某种标准或尺度。

这种追求大多脱离实际，只会滋生更多的烦恼和自卑，使自己更加抑郁和自责。

著名心理学家深度剖析，为决策作心理素描，掌握心理学，明智做决策，力排众议还是从善如流，坚定信念还是以退为进，怎样练就超强的心理素质，为什么总会有决策的“两难困境”应该跟着感觉走吗？

决策，每个人几乎每天都离不开它。



<<决策中的心理学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>